

Le Conseil départemental
aux côtés de ses agents

Synthèse Guide

M A V D H A S

contre les **M**enaces, les **A**ctes de **V**iolences,
de **D**iscriminations, de **H**arcèlement,
d'**A**gressions sexuelles et / ou **S**existes



Un numéro unique : 06 07 91 44 29

Une plateforme Internet dédiée

Présentation

Ca veut dire quoi MAVDHAS ?

Menaces, actes de violences, de harcèlements, de discriminations et d'agressions sexuelles et/ou sexistes (MAVDHAS) par un agent dans l'exercice de ses fonctions.

Pour qui ?

Ce dispositif est ouvert aux personnes s'estimant présumées **victimes** ou ayant été **témoins** d'une situation MAVDHAS **avec un autre agent**. Les personnes concernées sont :

- Les agents du CDVO (titulaires ou contractuels)
- Les élèves (stagiaires ou apprentis)
- Les personnels d'entreprises extérieures au Département
- Les retraités du CDVO
- Les candidats aux postes du CDVO (<1mois)

Pour les MAVDHAS avec un usager, merci de vous reporter à la procédure agression (Mosaik, espace DRH).

Quand ?

Tous les agents en fonction peuvent recourir à la plateforme pour signaler des faits intervenus récemment ou non. Le référent "STOP!" se chargera d'indiquer le traitement ou non du signalement.

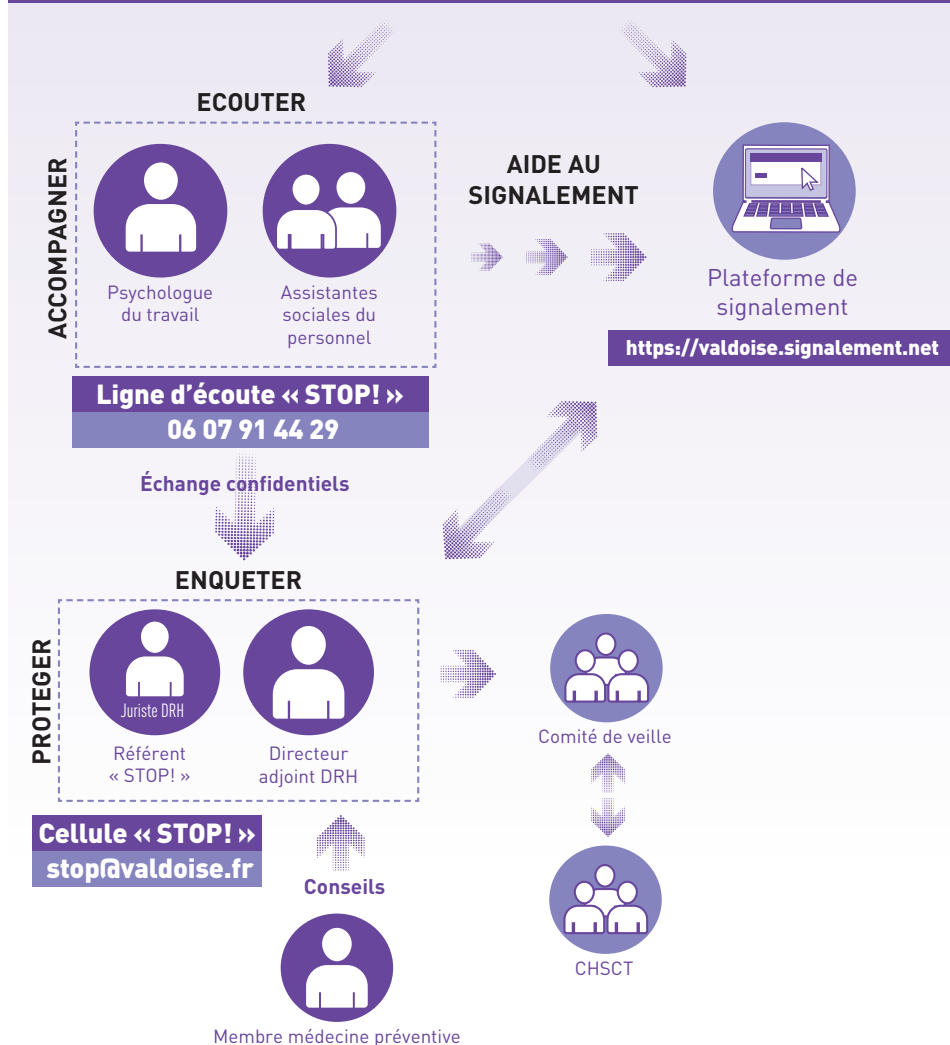
Un agent ayant quitté le CDVO dispose d'un délai de 6 mois pour effectuer le signalement via la procédure MAVDHAS.

Le dispositif est soumis à la réglementation générale sur la protection des données (RGPD).

Pour toutes informations sur le sujet, merci de vous rapprocher de :
dpd@valdoise.fr

Schéma du dispositif et des acteurs

Victime ou témoin d'une situation MAVDHAS



PROCESSUS DE SIGNALEMENT MADHAS

Vous êtes victime ou témoin d'une situation MAVDHAS ?



Victime



Témoins

Le signalement peut être fait de
manière anonyme sur la plate-
forme. Ce dernier ne peut être
levé qu'après accord du signalant.

Ligne d'écoute « STOP! »

Recevoir et écouter, de manière
bienveillante et confidentielle, des agents
qui auraient été exposés, directement ou
indirectement, à des MAVDHAS.

Contactez le 06 07 91 44 29

Peut être consultée tout le long

de la procédure.

Peut apporter son aide dans le signalement.

Signalement

**La ligne d'écoute peut être
amenée à intervenir sur le si-
gnalement pour deux raisons :**

- > Aider la personne à faire le
signalement.
- > Faire le signalement si l'intégrité
de la personne est impactée.



Recueil

Recueil et pré-gestion du
signalement par le référent « **STOP!** »



Situation non fondée

Echange et médiation si besoin.
Clôture du signalement.



Situation fondée

Signalement

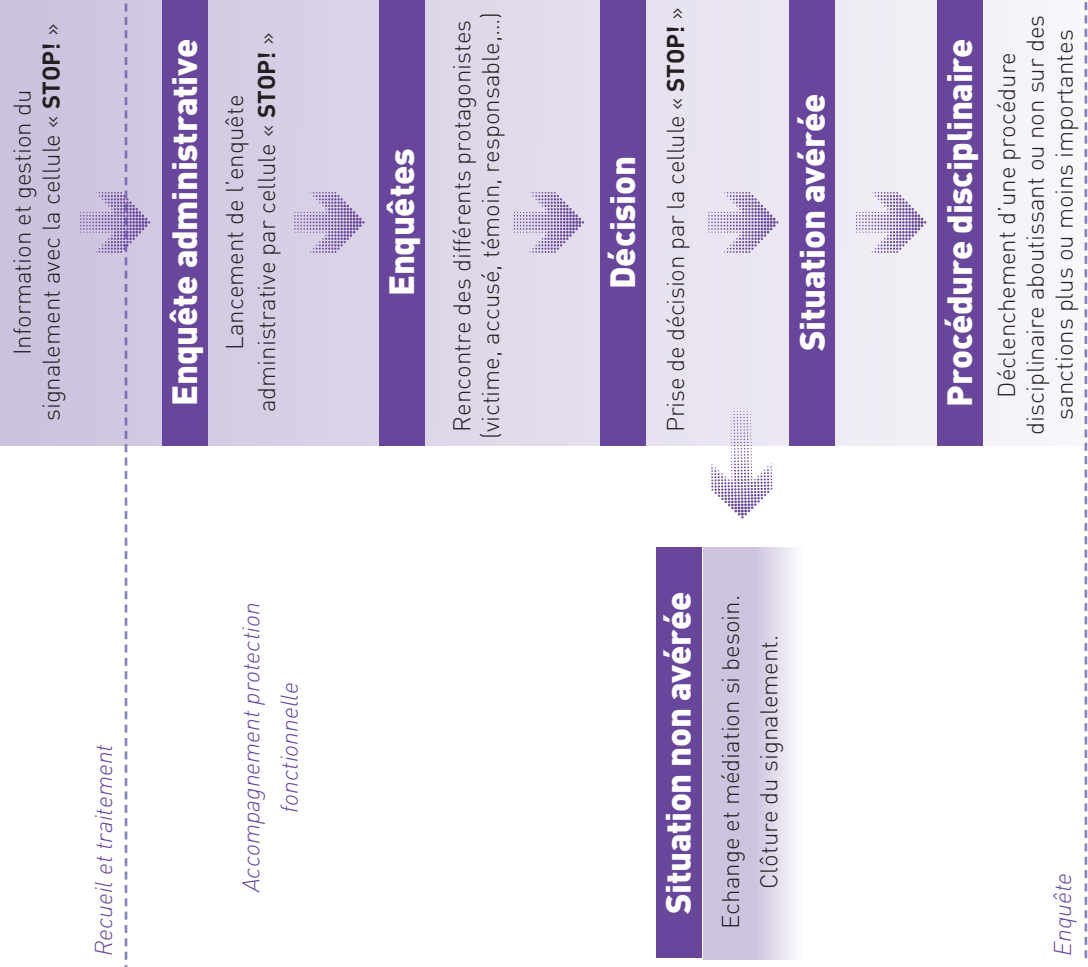
Remplir une fiche de signalement
anonymisée MAVDHAS sur le
<https://valdoise.signalement.net>

.....

Disponible 7j/7j – 24h/24h

Mobile, tablette et ordinateur

Délai accusé de réception 48h
Délai traitement des suites données
15 jours ouvrés.



Les dispositifs

1-La ligne d'écoute « STOP ! » - 06 07 91 44 29

- Son rôle est de **recevoir et d'écouter** de manière confidentielle et bienveillante les agents ayant été exposés à une situation MAVDHAS.
- Elle peut également **aider à la constitution du dossier** de signalement.

2. La plateforme de signalement

- >>> La plateforme interne garantit **l'anonymisation** et la **confidentialité**. Elle permet également d'effectuer d'autres signalements (risques psycho sociaux, radicalisation, etc.).
- >>> Le signalement s'effectue à l'adresse suivante :
<https://valdoise.signalement.net>.
- >>> La plateforme est **disponible 24h/24h – 7j/7j** sur smartphone, tablette et ordinateur.

3. La cellule « STOP! »

- Elle est composée du juriste RH (réfèrent), de la DRH (partie décisionnaire) et d'un membre de la médecine préventive.
- Leur mission est **d'examiner le signalement**, de **proposer un accompagnement** adapté à la victime et toutes autres personnes impliquées et **d'informer** l'auteur du signalement des suites de la procédure tout en restant **neutre et impartiale**.

Comme dans toutes procédures de ce type, **la personne accusée est présumée innocente** jusqu'à ce que la véracité du signalement soit avérée.

De ce fait, aucune procédure et mesure disciplinaire ne seront engagées avant la fin de l'enquête. Des mesures de protections peuvent être proposées tant à la victime, qu'au témoin, qu'à l'accusé.

La procédure

Comment ?

Le signalement peut s'effectuer soit :

- Sur la ligne d'écoute « STOP! » au **06 07 91 44 29**
- Soit sur la **plateforme de signalement** <https://valdoise.signalement.net>
- Soit par **mail** à stop@valdoise.fr
- Ou bien par **voie postale** :

Référent signalement STOP!

Pôle ressources - Direction des ressources humaines
Conseil départemental du Val d'Oise
2 avenue du Parc - CS 20201 CERGY
95000 CERGY PONTOISE CEDEX

- >>> Le référent du signalement accuse réception du signalement, dans un délai de **48h ouvrées** en indiquant à l'auteur du signalement qu'il sera informé des suites de la procédure dans un délai de **15 jours ouvrés**.
- >>> Une **enquête administrative** est menée pour récolter des informations afin d'établir la réalité et véracité des accusations portées à la connaissance de la collectivité.
- >>> Si **avérées**, application de mesures de protections : suspension de l'agent, changement de service, d'affectation si la victime et l'agent exercent leurs fonctions au sein du même service.
- >>> La cellule « STOP! » s'engage à **instruire dans un délai de 2 mois** à compter de la date de transmission de dossier par le référent signalement.

Les échanges/signalements sur la plateforme et la ligne téléphonique (#31#) peuvent être anonymes.

Pour les signalements par mails et par voie postale, merci de préciser « **CONFIDENTIEL** » dans l'objet lors de l'envoi.

Contacts et numéros utiles :

Plateforme de signalement : <https://valdoise.signalement.net>

Mail : stop@valdoise.fr

Ligne d'écoute : 06 07 91 44 29

Pompier : 18

Police : 17

Samu : 15

medecine.preventive@valdoise.fr

service.social.personnel@valdoise.fr

Depuis votre smartphone,
scannez le QR code pour
accéder à la plateforme.

