

Le Conseil départemental  
aux côtés de ses agents



# Référentiel entretien général

DIRECTION DE  
L'EDUCATION ET DES  
COLLÈGES



---

*La loi du 13 avril 2004 relative aux libertés et responsabilités locales a acté le transfert des personnels techniciens, ouvriers et de services (TOS) des collèges vers les effectifs des collectivités locales.*

*Les agents des collèges, à présent adjoints techniques territoriaux des établissements d'enseignement (ATTEE), remplissent aujourd'hui une pluralité de missions au sein des EPLE : restauration scolaire, entretien, maintenance des bâtiments et accueil.*

*Dans ce contexte, le Conseil départemental du Val d'Oise a engagé un vaste travail de déclinaison des missions des agents des collèges, sous la forme des référentiels métiers.*

*Constitués sous le pilotage de la Direction de l'Education et des Collèges dans le cadre d'une démarche partenariale associant services de Conseil départemental, agents et équipes de direction des collèges, les référentiels métiers ont pour objectif de définir les niveaux de service requis dans les établissements. Ils fournissent dès lors un socle commun de référence aux équipes affectées au sein des EPLE visant l'harmonisation des pratiques et le maintien d'un niveau satisfaisant de service dans tous les collèges.*

---

*La Direction de l'éducation et des collèges*



## Agent d'entretien polyvalent

L'agent assure quotidiennement, sous l'autorité fonctionnelle de l'adjoint-gestionnaire, l'**entretien du secteur qui lui est confié**, dans le **respect des règles d'hygiène et de sécurité**. Il assure également des nettoyages en profondeur lors des permanences selon une organisation mise en place par l'adjoint gestionnaire. Le référentiel décline les niveaux de service attendus dans le cadre de l'exercice de ces missions.

L'agent assure également, selon ses compétences et les nécessités de service, des missions de restauration, d'accueil ou d'aide à la maintenance dont les missions sont reprises dans les référentiels correspondants. Ces missions qui lui sont confiées doivent être discutées, organisées et intégrées dans une fiche de poste et un emploi du temps.



# 01

## NIVEAU DE SERVICE

- 1 Mode adapté
- 2 Pré-requis
- 3 Missions

# 02

## FICHES TECHNIQUES «ORGANISATION»

- 23 A. Salle de cours et salle de sciences
- 27 B. Salle informatique
- 31 C. CDI
- 35 D. Salle de restauration
- 39 E. Circulation
- 43 F. Escalier et palier
- 47 G. Hall
- 51 H. Sanitaire
- 55 I. Vestiaire
- 59 J. Administration
- 63 K. Salle des professeurs
- 67 L. Infirmerie
- 71 M. Salle de repos
- 75 N. Local technique
- 79 O. Circulation technique
- 83 P. Parties extérieures
- 87 Q. Petite cuisine (kitchenette)
- 91 R. Lingerie
- 95 S. Internat

# 03

## FICHES TECHNIQUES «APPLICATION»

- 99 1. Balayage électrostatique ou humide des sols lisses
- 101 2. Chariot pré-imprégnation
- 105 3. Chariot et méthode de nettoyage deux seaux presse
- 109 4. Mono-brosse
- 111 5. Auto-laveuse
- 113 6. Remise en état des sols non protégés d'usine (Décapage)
- 115 7. Émulsion (cire)
- 117 8. Spray méthode nettoyante ou régénérante
- 119 9. Lavage des tables, bureaux et mobiliers
- 121 10. Lavage des surfaces verticales, murs, portes, tableaux muraux, vitrerie
- 123 11. Lavage des points de contacts, poignées de porte, interrupteurs, mains courantes
- 125 12. EPI agent d'entretien
- 127 13. Produits
- 129 14. Stockage des produits d'entretien
- 133 15. Centrale de dilution
- 135 16. Dosage manuel
- 139 17. Bio-nettoyage
- 143 18. Grille capacité d'absorption frange et lavettes

# 04

## GLOSSAIRE

- 145 1. Termes techniques
- 149 2. Abréviations
- 151 3. Pictogrammes



# Niveau de service

---

1. Mode adapté
2. Pré-requis
3. Missions

1



# Missions

## 1 MODE ADAPTÉ

### Définition

---

Mode adapté (MA) :

Lorsque dans l'équipe un ou plusieurs agents sont absents, les agents présents doivent prendre en charge le(s) secteur(s) concerné(s) de manière à **assurer la continuité du service**.

Les missions doivent être donc effectuées sur ces secteurs en **priorisant les tâches essentielles**, c'est ce qu'on appelle le mode adapté. Vous trouverez dans ce document les missions à effectuer à minima, chaque jour ou chaque semaine lorsque qu'il y a des absents.

---

# A la prise ou fin de service

## 2 PRÉ-REQUIS



*Obligatoire*

LOCALISATION	ACTIONS MENÉES	OBSERVATIONS
Accueil et vestiaire	<ul style="list-style-type: none"><li>Signaler sa présence, prendre la ou les clefs correspondant au service, mettre sa tenue de travail</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Le temps passé à l'habillage et au déshabillage est de 10 min, celui-ci est compris dans le temps de travail (règlement intérieur des ADC)</li></ul>
Secteur de nettoyage	<ul style="list-style-type: none"><li>Aérer les locaux tous les jours même en mode adapté</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>Indispensable à une bonne qualité de l'air dans l'établissement</li></ul>
Local entretien	<ul style="list-style-type: none"><li>Préparer son matériel en fin de service</li><li>Nettoyer et ranger son local</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>L'entretien des matériels est indispensable au respect des normes d'hygiène des locaux</li></ul>

# SALLE DE COURS ET DE SCIENCES



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■				Balayage "humide", électrostatique ou aspiration
	Laver		■		■	En MA : seulement lorsque cela est nécessaire
	Rénover		■			Maintenir en état le sol avec le spray méthode
	Décaper et cirer				■	Décapage avec un disque SPP préconisé
Tables/ chaises	Nettoyer	■			■	Nettoyage des tables avec kit vitre
	Désinfecter	■		■		Bio-nettoyage en cas d'épidémie
	Nettoyer en profondeur (tags ,chewing gum ...)		■			Utilisation d'un produit anti tags (sans pictogramme de dangerosité)
Poubelle	Vider	■		■		Mettre un sac dans la corbeille
	Laver		■			En cas de salissure
Tableau	Nettoyer	■		■		Nettoyage avec kit vitre
	Laver		■			Lavage avec kit vitre
Mur	Dépoussiérer		■			Plinthes, radiateurs à dépoussiérer
	Lessiver		■			Kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■		■		Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte en cas d'épidémie
Vitre	Laver partiellement		■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Laver complètement		■			Lavage avec kit vitre
Mobilier	Dépoussiérer					Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver		■			Lavage avec un détergent PH neutre

# SALLE INFORMATIQUE



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■				Balayage "humide", électrostatique ou aspiration
	Laver	■	■		■	En MA : seulement lorsque cela est nécessaire
	Rénover	■	■			Maintenir en état le sol avec la spray méthode
	Décaper / cirer				■	Décapage avec un disque SPP préconisé
Tables/ chaises	Nettoyer	■			■	Nettoyage des tables avec kit vitre détergent neutre multi surfaces
	Désinfecter	■		■		Bio-nettoyage en cas d'épidémie
	Nettoyer en profondeur (tags ,chewing gum ...)	■	■			Utilisation d'un produit anti tags (sans pictogramme de dangerosité)
Mur	Dépoussiérer	■	■			Dépoussiérage plinthes,radiateurs...
	Lessiver	■	■			Lessivage avec un kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■	■	■		Désinfection interrupteurs et poignées de porte en cas d'épidémie
Poubelle	Vider	■		■		Mettre un sac dans la corbeille
	Laver	■	■			En cas de salissure
Ordinateur	Dépoussiérer	■	■			Dépoussiérage avec lavette microfibre
Mobilier	Dépoussiérer	■	■			Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver	■	■			Lavage avec un détergent PH neutre
Vitre	Nettoyer partiellement	■	■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement				■	Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur
Tableau	Nettoyer	■				Nettoyage avec kit vitre
	Laver en profondeur	■	■		■	Lavage avec kit vitre



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■				Balayage "humide", électrostatique ou aspiration
	Laver		■		■	En MA seulement lorsque cela est nécessaire
	Rénover		■			Maintenir en état le sol avec le spray méthode
	Décaper / cirer				■	Décapage avec un disque SPP préconisé
Tables/ chaises	Nettoyer	■			■	Nettoyage des tables avec kit vitre détergent neutre multi surfaces
	Désinfecter	■		■		Bio-nettoyage en cas d'épidémie
	Nettoyer en profondeur (tags,chewing gum...)		■			Utilisation d'un produit anti tags (sans pictogramme de dangerosité)
Mur	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage plinthes,radiateurs...
	Lessiver		■			Lessivage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■		■		Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte en cas d'épidémie
Mobilier	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver		■			Lavage avec un détergent PH neutre
Poubelle	Vider	■		■		Mettre un sac dans la corbeille
	Laver		■			En cas de salissure
Vitre	Nettoyer partiellement		■	■		Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement				■	Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# SALLE DE RESTAURATION



*Pas de mode adapté*



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Baliser	■				Balisage avec le panneau «sol glissant»
	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■				Balayage «humide» ou électrostatique avant lavage
	Laver	■	■			
	Rénover		■			Maintenir en état le sol avec la spray méthode
	Décaper / cirer					Décapage avec un disque SPP préconisé
Mur	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage des plinthes, radiateurs...
	Lessiver		■			Lessivage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■				Bio-nettoyage interrupteurs et poignées de porte en cas d'épidémie
Mobilier (tables / chaises)	Dépoussiérer	■				Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver / Désinfecter	■	■			Lavage et désinfection avec un désinfectant alimentaire
Vitre	Nettoyer partiellement	■	■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement					Nettoyage avec Kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# CIRCULATION



		PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Baliser					Balisage avec un panneau «sol glissant»
	Balayer et/ou ramasser les gros déchets					Balayage avec un balai ciseau ou électrostatique
	Laver					Lavage avec une auto-laveuse préconisé
	Rénover					Maintenir en état le sol avec la spray méthode
	Décaper					Décapage avec un disque SPP préconisé
Mur	Dépoussiérer					Dépoussiérage murs, plinthes, radiateurs, garde-corps
	Lessiver					Lavage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte					Bio-nettoyage interrupteurs et poignées en cas d'épidémie
Mobilier	Dépoussiérer					Dépoussiérage des extincteurs, armoires, casiers, tables
	Laver					Lavage avec détergent PH neutre
Vitre	Nettoyer partiellement					Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement					Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# ESCALIER ET PALIER



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Baliser	■				Balisage avec un panneau «sol glissant»
	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■	■		■	Balayage «humide», électrostatique ou aspiration Marches et contre marches
	Laver	■	■	■		Lavage marches et contre marches (balai avec réservoir )
	Rénover	■	■		■	Maintenir en état le sol avec la méthode spray
	Décaper / cirer				■	Décapage avec un disque SPP préconisé
Mur	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage murs, plinthes, radiateurs...
	Lessiver		■		■	Lessivage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs, poignées de porte et mains courantes	■		■		Bio-nettoyage interrupteurs, poignées de porte et mains courantes en cas d'épidémie
Vitre	Nettoyer partiellement	■	■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement				■	Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# HALL



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ			OBSERVATIONS	
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Baliser					Balisage avec panneau «sol glissant»
	Balayer et/ou ramasser les gros déchets					Balayage avec balai ciseau ou électrostatique
	Laver					Lavage avec autolaveuse préconisé
	Rénover					Maintenir en état le sol avec la spray méthode
	Décaper / cirer					Décapage avec un disque SPP préconisé
Poubelle	Vider					Mettre un sac dans la corbeille
	Laver					En cas de salissure
Mur	Dépoussiérer					Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Lessiver					Lessivage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte					Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées en cas d'épidémie
Mobilier	Dépoussiérer					Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver					Lavage avec un détergent PH neutre
Vitre	Nettoyer partiellement					Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement					Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# SANITAIRES



*Pas de mode adapté*



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Baliser					Balisage avec panneau «sol glissant»
	Balayer et/ou ramasser les gros déchets					Balayage «humide» ou électrostatique
	Lessiver et désinfecter					Lavage et désinfection deux fois par jour minimum (canon à mousse ou centrale préconisé)
	Rénover					Maintenir en état le sol par un entretien mécanisé
	Décaper / cirer					Maintenir en état le sol par un entretien mécanisé
Mur	Dépoussiérer					Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Lessiver et désinfecter					Canon à mousse ou centrale préconisé
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte					Bio-nettoyage interrupteurs et poignées de porte en cas d'épidémie
Equipe-mement sanitaire  Cette opération doit être faite trois fois par jour	Nettoyer, détarter, désinfecter					Canon à mousse ou centrale préconisé
	Nettoyer, détarter, désinfecter en profondeur					Canon à mousse ou centrale préconisé
Poubelle	Vider					Mettre un sac dans la corbeille
	Laver					Lavage et désinfection
Consom-mable	Serviette et papier toilette					Chargement si besoin
	Savon					Chargement si besoin
Vitre	Nettoyer partiellement					Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement					Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages hauteur

# VESTIAIRES



*Pas de mode adapté*



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■				Balayage «humide» ou électrostatique
	Laver et désinfecter	■	■			Canon à mousse ou centrale préconisé
	Rénover		■			Maintenir en état le sol par mécanisation
Poubelle	Vider	■				Mettre un sac dans la corbeille
	Laver		■			En cas de salissure
Mur	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Lessiver, désinfecter, détartrer		■			Lessivage au canon à mousse ou centrale préconisé
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■				Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte en cas d'épidémie
	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage avec lavette microfibre
Mobilier	Laver		■			Lavage avec un détergent PH neutre
	Nettoyer partiellement		■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
Vitre	Nettoyer complètement		■			Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur
	Laver / désinfecter	■				Canon à mousse ou centrale préconisé
Douche	Nettoyer en profondeur et détartrage		■			Canon à mousse ou centrale préconisé

# ADMINISTRATION ET BUREAU ADMINISTRATIF

## CPE, vie scolaire, assistante sociale, salle de réunion

 FT ORGAJ

ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et / ou aspirer	■				Balayage «humide», électrostatique ou aspiration
	Laver		■		■	En MA seulement lorsque cela est nécessaire
	Rénover		■			Maintenir en état le sol par spray méthode
	Décaper / cirer					Décapage avec un disque SPP préconisé
Bureau	Dépoussiérer	■				Le bureau doit être désemcombré
	Laver		■		■	Lavage avec un détergent PH neutre
Poubelle	Vider	■		■		Mettre un sac dans la corbeille
	Laver		■			En cas de salissure
Mur	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Lessiver		■			Lessivage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte tous les jours	■		■		Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte en cas d'épidémie
Mobilier	Dépoussiérer		■			Nettoyage des bureaux à minima en MA
	Laver		■			Lavage avec un détergent PH neutre
Vitre	Nettoyer partiellement		■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement					Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# SALLE DES PROFESSEURS



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■				Balayage «humide» ou électrostatique
	Laver		■		■	En MA : seulement lorsque cela est nécessaire
	Rénover		■			Maintenir en état le sol avec le spray méthode
	Décaper / cirer				■	Décapage avec disque ssp préconisé
Poubelle	Vider	■				Mettre un sac dans la corbeille
	Laver		■			En cas de salissure
Mur	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Lessiver		■			Lessivage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■		■		Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte
	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage avec lavette microfibre
Ordinateurs	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver		■			Lavage avec un détergent PH neutre
Mobilier	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver		■			Lavage avec un détergent PH neutre
Vitre	Nettoyer partiellement		■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement				■	Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# INFIRMERIE



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■				Balayage «humide» ou électrostatique
	Laver	■	■		■	En MA : seulement lorsque cela est nécessaire
	Rénover	■				Maintenir en état le sol avec le spray méthode
	Décaper / cirer				■	Décapage avec disque ssp préconisé
Mur	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Lessiver		■		■	Lessivage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■		■		Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte régulier
Poubelle	Vider	■			■	Mettre un sac dans la corbeille
	Laver		■		■	En cas de salissure
Mobilier	Dépoussiérer		■			Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver		■		■	Lavage avec un détergent PH neutre
Vitre	Nettoyer partiellement		■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement		■		■	Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur
Douche	Nettoyer / désinfecter	■	■	■		Nettoyage et désinfection régulier
	Nettoyer en profondeur et détartrage				■	Utilisation d'un détergent, désinfectant, détartrant

# SALLE DE REPOS DES AGENTS



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ			OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■			Balayage «humide» ou électrostatique
	Laver	■	■	■	Lavage en cas de besoin
	Rénover	■			Maintenir en état le sol avec le spray méthode
	Décapier / cirer				Décapage avec disque ssp préconisé
Mur	Dépoussiérer	■			Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Lessiver	■			Lessivage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■		■	Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte
Poubelle	Vider	■		■	Mettre un sac dans la corbeille
	Laver	■			En cas de salissure
Mobilier	Dépoussiérer	■			Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver	■			Lavage avec un détergent PH neutre
Vitre	Nettoyer partiellement	■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement				Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# LOCAL TECHNIQUE

## Lié aux activités des agents d'entretien



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■		■		Balayage «humide», électrostatique ou aspiration
	Laver		■			Lavage en cas de besoin
	Rénover		■			Maintenir en état le sol avec la spray méthode
	Décaper / cirer				■	Décapage avec disque ssp préconisé
Mur	Dépoussiérer				■	Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Lessiver				■	Lessivage avec kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■		■		Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte
Mobilier	Dépoussiérer				■	Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver		■		■	Lavage avec un détergent PH neutre
Vitre	Nettoyer partiellement		■			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement				■	Nettoyage avec Kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# CIRCULATION TECHNIQUE



FT ORGA O

ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets					Balayage «humide», électrostatique ou aspiration
	Laver					Lavage en cas de besoin
	Rénover					Maintenir en état le sol avec la spray méthode
	Décaper / cirer					Décapage avec disque ssp préconisé
Mur	Dépoussiérer					Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Laver					Lavage avec kit vitre
Mobilier	Dépoussiérer					Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver					Lavage avec un détergent PH neutre
Vitre	Nettoyer partiellement					Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement					Nettoyage avec Kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# PARTIES EXTERIEURES

## uniquement aux abords des bâtiments

FT ORGA P		PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Ramassage des déchets	■		■		Avec pince déchets
Mur	Laver					En cas de salissures particulières
Mobilier (ex : banc, poubelles)	Vider les poubelles	■		■		Mettre un sac poubelle
	Laver					Lavage en cas de besoin
	Nettoyer en profondeur					Nettoyage approfondi du mobilier extérieur en cas de besoin
Vitre	Nettoyer partiellement		■			Nettoyage avec kit vitre
	Nettoyer complètement					Nettoyage avec Kit vitre ou matériel adéquat pour les vitrages en hauteur

# KITCHENETTE



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	██████████		██████████		Balayage humide, électrostatique ou aspiration
	Laver	██████████	██████████	██████████	████	Lavage journalier en cas de besoin
	Rénover	██████████	██████████		████	Maintenir en état le sol par spray méthode
	Décaper / cirer				████	Décapage avec un disque SPP préconisé
Mur	Dépoussiérer		██████████			Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Laver		██████████	██████████	████	Lavage avec lavette microfibre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	██████████		██████████		Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte en cas d'épidémie
Poubelle	Vider	██████████		██████████		Mettre un sac dans la corbeille
	Laver		██████████	██████████	████	En cas de salissure
Vitre	Nettoyer partiellement		██████████			Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement		██████████		████	Nettoyage avec Kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur
Evier	Laver	██████████				Lavage avec lavette microfibre
	Désinfecter et détarter		██████████	██████████	████	Nettoyage et désinfection
Mobilier et matériel de cuisine	Dépoussiérer		██████████	██████████		Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver (tables et chaises...)	██████████	██████████		████	Lavage avec un détergent PH neutre et/ou bio-nettoyage en cas d'épidémie
Consom-mable	Papier	██████████				Changement en cas de besoin
	Savon	██████████				Changement en cas de besoin

# LINGERIE



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	██████████				Balayage humide, électrostatique ou aspiration
	Laver	██████████	██████████	██████████	██████████	Lavage en cas de besoin
	Rénover	██████████	██████████	██████████	██████████	Maintenir en état le sol par spray méthode
	Décaper / cirer			██████████	██████████	Décapage avec un disque SPP préconisé
Mur	Dépoussiérer		██████████			Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Laver		██████████	██████████	██████████	Lavage avec lavette microfibre et kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	██████████		██████████		Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte
Poubelle	Vider	██████████		██████████		Mettre un sac poubelle
	Laver	██████████	██████████	██████████	██████████	En cas de salissure
Vitre	Nettoyer partiellement	██████████	██████████	██████████		Entretien courant : enlever les traces de doigts en cas de besoin (kit vitre)
	Nettoyer complètement		██████████		██████████	Nettoyage avec kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages en hauteur
Evier	Laver	██████████				Lavage avec lavette microfibre et détergent PH neutre
	Détartrer		██████████		██████████	Lavage et détartrage avec lavette microfibre
Mobilier	Dépoussiérer		██████████			Dépoussiérage avec lavette microfibre
	Laver		██████████		██████████	Lavage avec un détergent PH neutre
Electro-ménager	Nettoyer le lave linge		██████████			Nettoyage avec lavette microfibre et détergent ph neutre
	Nettoyer le sèche linge		██████████			Nettoyage avec lavette microfibre et détergent PH neutre

# INTERNAT CHAMBRES



ÉLÉMENTS À NETTOYER	NATURE DES MISSIONS	PÉRIODICITÉ				OBSERVATIONS
		Entretien journalier	Entretien hebdomadaire	MA : journalier	MA : hebdo.	
Sol	Balayer et/ou ramasser les gros déchets	■				Balayage humide, électrostatique ou aspiration
	Laver	■	■	■	■	Lavage
	Rénover	■	■			Maintenir en état le sol par spray méthode
	Décaper / cirer				■	Décapage avec un disque SPP préconisé
Mur	Dépoussiérer	■				Dépoussiérage plinthes, radiateurs...
	Laver	■	■		■	Lavage avec lavette microfibre et kit vitre
	Nettoyer les interrupteurs et poignées de porte	■		■		Bio-nettoyage des interrupteurs et poignées de porte
Poubelle	Vider	■		■		Mettre un sac dans la corbeille
	Laver	■	■		■	En cas de salissure
Vitre	Nettoyer partiellement	■				Entretien courant : enlever les traces de doigts
	Nettoyer complètement				■	Nettoyage avec Kit vitre ou avec le matériel adéquat pour les vitrages hauteur
Douche	Laver, désinfecter, détarter	■		■		Lavage avec lavette microfibre et vaporisateur à mousse
	Laver, détarter, désinfecter en profondeur				■	Lavage avec lavette microfibre et vaporisateur à mousse
Sanitaires	Laver, désinfecter, détarter	■		■		Lavage avec lavette microfibre et vaporisateur à mousse
	Laver, détarter, désinfecter en profondeur	■	■		■	Lavage avec lavette microfibre et vaporisateur à mousse
Mobilier	Dépoussiérer	■				Lavage avec un détergent PH neutre
	Laver	■			■	Lavage avec un détergent PH neutre



# Fiches techniques

---

## ORGANISATION

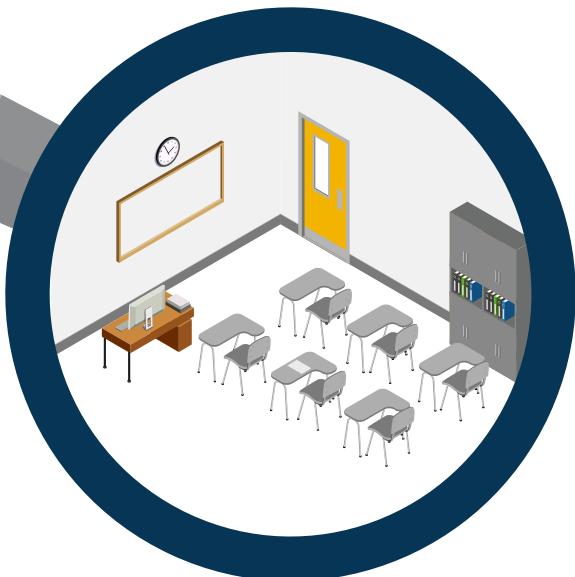
- A. Salle de cours et salle de sciences
- B. Salle informatique
- C. CDI
- D. Salle de restauration
- E. Circulation
- F. Escalier et palier
- G. Hall
- H. Sanitaire

2



## Organisation de travail

### A SALLE DE COURS ET DE SCIENCES



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

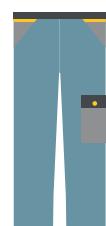


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces (voir FT et FDS produits)  
Détergent désinfectant  
(voir FT 13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## A SALLE DE COURS ET DE SCIENCES

### Remarques

- Les chaises doivent être mises sur les tables
- Les tableaux sont lavés périodiquement
- Le dépoussiérage du dessus des armoires n'est possible que si elles ne sont pas encombrées
- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose d'émulsion se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et doit le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

### Préconisations

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

# Organisation de travail

## A SALLE DE COURS ET DE SCIENCES

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

- |   |  |  |   |   |   |
|---|--|--|---|---|---|
| <b>01</b><br>Aérer la salle   | <b>02</b><br>Ramasser les gros déchets                       | <b>03</b><br>Vider la corbeille          | <b>04</b><br>Nettoyer le tableau (voir FT 10) | <b>05</b><br>Nettoyer les tables et bureaux (voir FT 9) (désinfection en cas d'épidémie)(Voir FT11 et 17) | <b>06</b><br>Balayer (voir FT 1)                      |
|   |  |  |   |   |   |
| Nettoyer l'ensemble des parties verticales (voir FT 10)   | Dépoussiérer et/ou laver les parties verticales (voir FT 10) | Nettoyer le poste informatique           | Laver le tableau (voir FT 10)                 | Laver en profondeur les tables (voir FT 9)  | Décapier et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7) |
|   |  |  |   |   |   |
| <b>ENTRETIEN HEBDOMADAIRE EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER</b>   |  |  |   |   |   |
| <b>07</b><br>Nettoyer interrupteurs et poignées tous les jours (Désinfection en cas d'épidémie)(voir FT 11 et 17) |  |  |   |   |   |
|   |  |  |   |   |   |
| Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)  | Nettoyer la poubelle   | Enlever les chewing-gums                 | Laver le sol (mechanisé) (voir FT 4 ou 5)     | Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)   | Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)          |
|   |  |  |   |   |   |
| Nettoyer en profondeur les parties verticales (voir FT 10)  | Nettoyer en profondeur les tables et chaises (voir FT 9)     | Laver le sol (mécanisé) (voir FT 4 ou 5) | Laver le sol (mécanisé) (voir FT 2 ou 3)      | Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)   | Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)          |
|   |  |  |   |   |   |
|   |  |  |   |   |   |

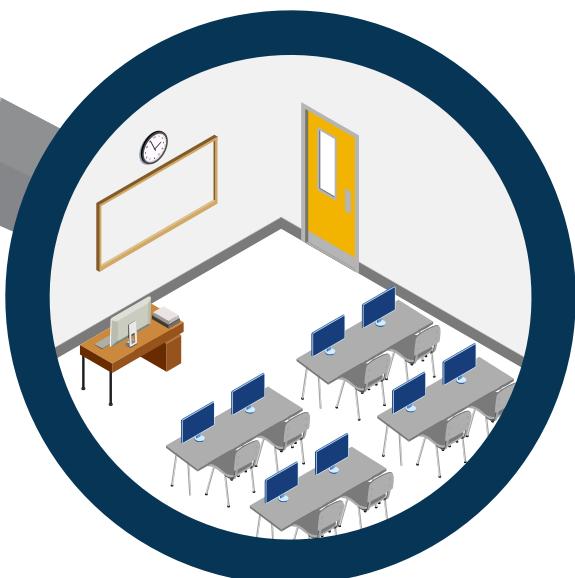
#### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT

- |   |   |   |   |  |   |   |
|---|---|---|---|--|---|---|
| <b>07</b><br>Nettoyer interrupteurs et poignées tous les jours (Désinfection en cas d'épidémie)(voir FT 11 et 17) | <b>08</b><br>Nettoyer en profondeur les parties verticales (voir FT 10) | <b>09</b><br>Nettoyer en profondeur les tables et chaises (voir FT 9) | <b>10</b><br>Laver le sol (mécanisé) (voir FT 4 ou 5) | <b>11</b><br>Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10) | <b>12</b><br>Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8) | <b>13</b><br>Décaper et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7) |
|   |   |   |   |  |   |   |
| Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)  | Nettoyer la poubelle  | Enlever les chewing-gums  | Laver le sol (mécanisé) (voir FT 2 ou 3)              | Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)              | Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)              | Décaper et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)              |
|   |   |   |   |  |   |   |
|   |   |   |   |  |   |   |



## Organisation de travail

### B SALLE INFORMATIQUE



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

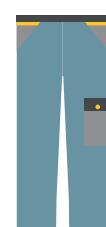


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS produit  
Détergent désinfectant voir FT et FDS produit  
(voir FT 13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## B SALLE INFORMATIQUE

### Remarques

- Les chaises doivent être mises sur les tables
- Les tableaux sont lavés périodiquement
- Le dépoussiérage du dessus des armoires n'est possible que si elles ne sont pas encombrées
- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose d'émulsion se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et doit le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

### Préconisations

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

## Organisation de travail

## B SALLE INFORMATIQUE

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

- 01** Aérer la salle
- 

- 07** Nettoyer interrupteurs et poignées tous les jours (Désinfection en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)
- 

- 02** Ramasser les gros déchets



- ENTRETIEN HEBDOMADAIRE EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER**

- Dépoussiérer et/ou laver les parties verticales (voir FT 10)



- Enlever les chewing-gums

- 03** Vider la corbeille



- 04** Nettoyer le tableau (voir FT 10)



- Nettoyer les ordinateurs

- 05** Nettoyer les tables et bureaux (voir FT 9) (désinfection en cas d'épidémie) (Voir FT 11 et 17)



- Laver en profondeur le tableau (voir FT 10)



- Rénover les sols (spray méthode) en cas de besoin (voir FT 8)

- 06** Balayer (voir FT 1)



#### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT

- 07** Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)
- 

- Nettoyer en profondeur les tables et chaises (voir FT 9)
- 

- Laver le sol (mécanisé) (voir FT 4 ou 5)
- 

- Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)
- 

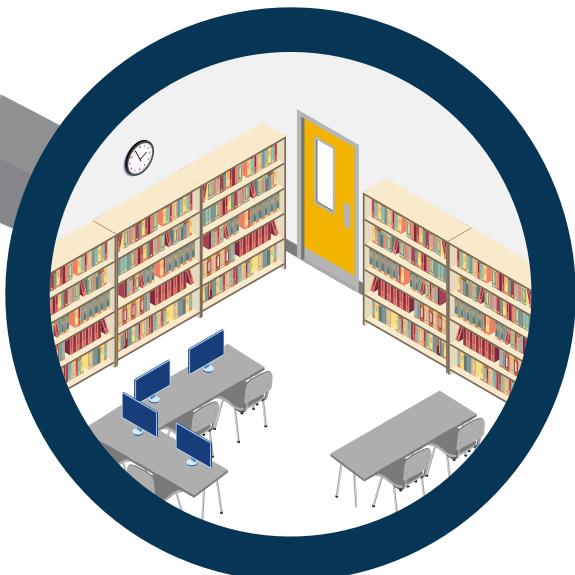
- Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)
- 

- Décaper et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)
-



# Organisation de travail

C CDI



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

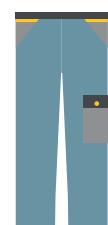


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS produit  
Désinfectant voir FT ou FDS produit (voir FT13 14 15 16)



## Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

C CDI

## Remarques

---

- Le dépoussiérage du dessus des armoires n'est possible que si elles ne sont pas encombrées
- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose d'émulsion se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

## Préconisations

---

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

## Conditions de réalisation

---

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et doit le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

# Organisation de travail

CDI

## Mode opératoire / Mode adapté

### ENTRETIEN JOURNALIER



**01**  
Aérer la salle



**02**  
Ramasser les gros déchets



**03**  
Vider la corbeille



**04**  
Nettoyer le tableau (voir FT 10)



**05**  
Nettoyer les tables et bureaux (voir FT 9) (désinfection en cas d'épidémie) (Voir FT11 et 17)



**06**  
Balayer (voir FT 1)



**07**

Nettoyer interrupteurs et poignées tous les jours  
(Désinfection en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)



**ENTRETIEN HEBDOMADAIRE EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER**



Dépoussiérer et/ou laver les parties verticales (voir FT 10)



Nettoyer les ordinateurs



Rénover les sols (spray méthode) en cas de besoin (voir FT 8)



Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



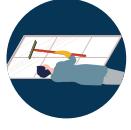
**07**  
Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)



Nettoyer en profondeur les tables et chaises (voir FT 9)



Laver le sol (mécanisé) (voir FT 4 ou 5)



Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)



Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



Décaper et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)

### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT



Laver en profondeur les parties verticales (voir FT 10)



Nettoyer en profondeur les tables et chaises (voir FT 9)



Laver le sol (mécanisé) (voir FT 4 ou 5)



Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)



Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)

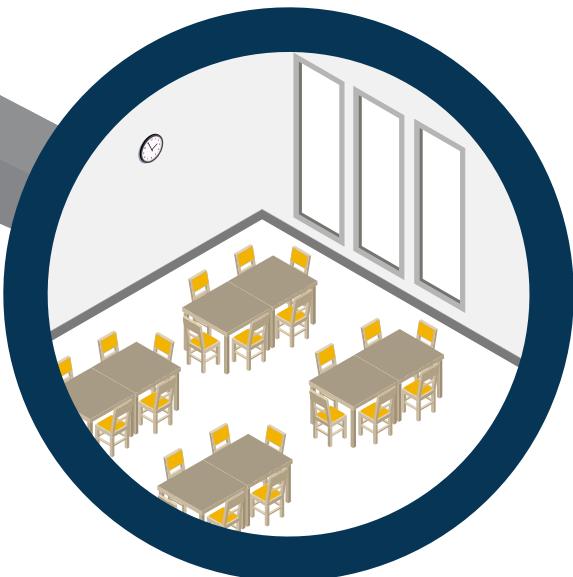


Décaper et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)



# Organisation de travail

## D SALLE DE RESTAURATION



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

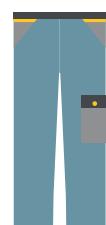


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS produit  
Détergent, Désinfectant alimentaire voir FT et FDS produit  
(voir FT 13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## D SALLE DE RESTAURATION

### Remarques

- Les chaises doivent être mises sur les tables
- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire

### Préconisations

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé : détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Détergent Désinfectant alimentaire sans rinçage pour les surfaces
- Utiliser une centrale de dilution
- Mécaniser le nettoyage du réfectoire

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

# Organisation de travail

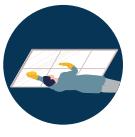
## D SALLE DE RESTAURATION

### Mode opératoire Pas de mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER APRÈS CHAQUE UTILISATION DE LA SALLE

- 01** Aérer la salle 
- 02** Baliser la zone d'intervention 
- 03** Ramasser les déchets sur les tables 
- 04** Laver et désinfecter avec détergent désinfectant alimentaire les tables et chaises (voir FT 9) 
- 05** Nettoyer, désinfecter les objets meublants (voir FT 9) 
- 06** Nettoyer, désinfecter les micro-ondes (voir FT 9) 

#### ENTRETIEN HEBDOMADAIRE EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER

- 07** Nettoyer partiellement les vitres (en cas de traces) (voir FT 10) 
- 08** Balayer (voir FT 1) 
- 09** Nettoyer les poignées et interrupteurs (bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17) 
- 10** Lavage des sols (mécanisé) (voir FT 4 et 5) 
- 11** Emarger le plan de désinfection du réfectoire 

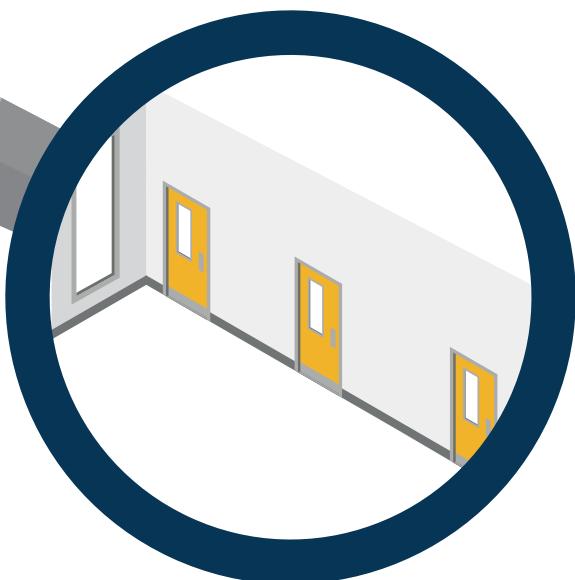
#### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT

- 01** Dépoussiérer et/ou laver les parties verticales (voir FT 10) 
- 02** Nettoyer en profondeur les tables et chaises (voir FT 9) 
- 03** Laver le sol (mécanisé) (voir FT 4 ou 5) 
- 04** Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10) 
- 05** Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8) 
- 06** Décaper et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7) 



# Organisation de travail

## E CIRCULATION



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)



**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS produit  
Détergent désinfectant voir FT et FDS produit  
(voir FT 13 14 15 16)



**Auto-laveuse,  
Mono-brosse** (voir  
FT4 ou 5)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## E CIRCULATION

### Remarques

- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire en cas de lavage
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

### Préconisations

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

# Organisation de travail

## E CIRCULATION

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

01

Aérer la circulation



02

Baliser



03

Ramasser les gros déchets



04

Vider la poubelle



05

Dépoussiérer les parties verticales (voir FT 10)



06

Nettoyer partiellement les vitres (en cas de besoin) (voir FT 10)



07

Nettoyer interrupteurs et poignées tous les jours (Bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)



08

Balayer balai ciseau, balai grande largeur ou auto laveuse (voir FT 1)



09

Lavage des sols (mécanisé) (voir FT 4 et 5)



10

ENTRETIEN HEBDOMADAIRE EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



11

Lavage des sols (mécanisé) (voir FT 4 et 5)



12

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



13

Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10 et 11)



14

Rénover les sols (spray méthode) en cas de besoin (voir FT 8)



15

Nettoyer les parties verticales (voir FT 10)



16

PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACE



17

Décapier et protéger les émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)



18

Laver en profondeur les parties verticales (voir FT 10)



19

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



20

Laver le sol (mécanisé) (voir FT 4 ou 5)



21

Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)



22

Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



23

Décaper et protéger les émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)



24

Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)



25

Nettoyer partiellement les vitres (en cas de besoin) (voir FT 10)



26

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



27

Nettoyer les garde corps et mains courante de corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



28

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



29

Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)



30

Nettoyer partiellement les vitres (en cas de besoin) (voir FT 10)



31

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



32

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



33

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



34

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



35

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



36

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



37

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



38

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



39

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



40

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



41

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



42

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



43

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



44

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



45

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



46

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



47

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



48

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



49

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



50

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



51

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



52

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



53

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



54

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



55

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



56

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



57

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



58

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



59

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



60

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



61

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



62

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



63

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



64

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



65

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



66

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



67

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



68

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



69

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



70

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



71

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



72

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



73

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



74

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



75

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



76

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



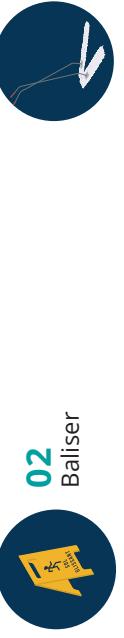
77

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



78

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



79

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



80

Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)



81

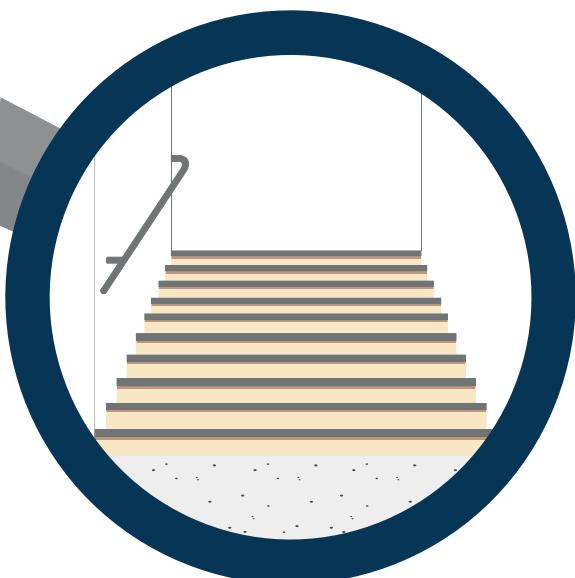
Nettoyer les garde corps et mains courante (voir FT 10 et 11)





# Organisation de travail

## F ESCALIER ET PALIER



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)



### Produits

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS du produit  
Détargent désinfectant voir FT et FDS du produit  
(voir FT 13 14 15 16)



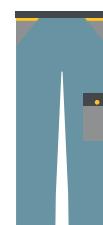
**Aspirateur dorsal**



**Balai réservoir**



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## F ESCALIER ET PALIER

### Remarques

- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire en cas de lavage
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

### Préconisations

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

## Organisation de travail

### F ESCALIER ET PALIER

#### Mode opératoire / Mode adapté

##### ENTRETIEN JOURNALIER

##### ENTRETIEN HEBDOMADAIRE EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



**01**  
Aérer



**02**  
Baliser



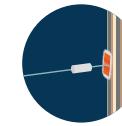
**03**  
Ramasser les gros déchets



**02**  
Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)



**04**  
Vider la poubelle



**03**  
Nettoyer les gardes de corps (voir FT 10)



**05**  
Nettoyer les mains courantes, interrupteur et poignées de porte (Bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT11 et 17)



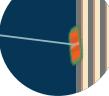
**04**  
Rénover les sols (spray méthode) en cas de besoin (voir FT 8)



**05**  
Décaprer les sols, émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)



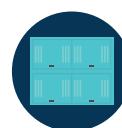
**06**  
Balayer marches et contre marches (voir FT 1)



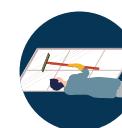
##### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACE



**01**  
Laver en profondeur les parties verticales (voir FT 10)



**02**  
Laver les mobiliers (voir FT 9)



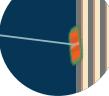
**03**  
Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)



**04**  
Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



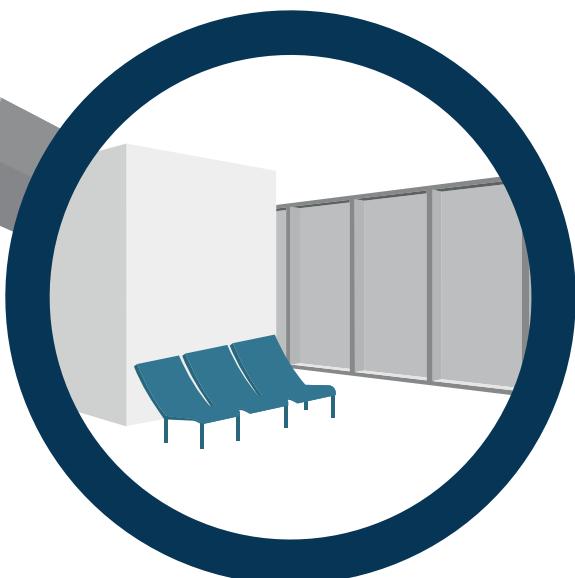
**05**  
Décaprer les sols, émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)





# Organisation de travail

G HALL



*Les matériels et accessoires nécessaires*



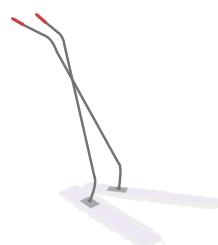
**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)



**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS du produit

Détergent désinfectant voir FT et FDS du produit  
(voir FT 13 14 15 16)



**Balai ciseau ou balai grande largeur** (voir FT1)



**Auto-laveuse,  
Mono-brosse** (voir FT 4 ou 5)



## Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## G HALL

### Remarques

- Le nettoyage des grandes surfaces comme le hall se fait uniquement mécanisé
- Porter une attention particulière sur le hall qui est l'entrée de l'établissement, les sols, les murs et surtout les vitres de l'entrée, les poignées de porte et interrupteurs doivent être nettoyés tous les jours.
- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention
- La pose du panneau « sols glissant » est obligatoire en cas de lavage

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- Auto laveuse adapté à la taille du hall
- L'agent doit être formé à l'utilisation des machines
- Utiliser les disques adaptés au sol (fiche technique du sol)

### Préconisations

- L'agent en charge du nettoyage mécanisé doit s'assurer que l'auto laveuse reste en parfait état de marche et de propreté
- Tout dysfonctionnement doit faire l'objet d'un signalement, afin de déclencher sans tarder le dépannage
- Utilisation d'un détergent neutre non moussant pour l'auto laveuse
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie

# Organisation de travail

## G HALL

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

- | ENTRETIEN JOURNALIER  |  | ENTRETIEN HEBDOMADAIRE<br>EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER   |  | PERMANENCES / REMISE EN<br>ÉTAT DES SOLS ET SURFACES                           |  |
|---|--|---|--|--|--|
| <b>01</b><br>Aérer la circulation   |  | <b>07</b><br>Nettoyer partiellement les vitres (en cas de besoin) (voir FT 10)                                      |  | <b>01</b><br>Dépoussiérer les parties verticales (laver si besoin) (voir FT10) |  |
| <b>02</b><br>Balisier   |  | <b>08</b><br>Laver (auto laveuse) (voir FT 5)   |  | <b>02</b><br>Nettoyer partiellement les vitres (si besoin) (voir FT 10)        |  |
| <b>03</b><br>Ramasser les gros déchets  |  | <b>03</b><br>Laver le sol avec l'autolaveuse (voir FT5)   |  | <b>03</b><br>Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)                     |  |
| <b>04</b><br>Vider la poubelle  |  | <b>04</b><br>Rénover les sols (spray méthode) en cas de besoin (voir FT 8)  |  | <b>04</b><br>Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)                      |  |
| <b>05</b><br>Balayer balai ciseau, balai grande largeur (voir FT 1)   |  | <b>05</b><br>Balayer balai ciseau, balai grande largeur (voir FT 1)   |  | <b>05</b><br>Décaper et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)              |  |
| <b>06</b><br>Nettoyer interrupteurs et poignées tous les jours (Bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17) |  | <b>06</b><br>Nettoyer interrupteurs et poignées tous les jours (Bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17) |  |  |  |



# Organisation de travail

## H SANITAIRE



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)



**Produits**  
Détergent, Désinfectant,  
Détartrant voir FT et FDS  
produit  
(voir FT 13 14 15 16)



**Balai à pont**



**Canon à mousse**  
(voir FT 15)



**Centrale de dilution avec jet**



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## H SANITAIRE

### Remarques

---

- Les lavettes doivent être propres.
- Les siphons de sols doivent être nettoyés, rincés et remplis périodiquement
- Ne pas laisser des flaques d'eau ou de solution
- Pas d'eau de Javel
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire

### Préconisations

---

- Mettre en place un canon à mousse ou une centrale
- Produits : Détergent, désinfectant, détartrant
- ou produit sanitaire sans pictogramme de dangerosité

### Conditions de réalisation

---

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé
- L'utilisation des produits acides doit être faite sur des surfaces adaptées
- Le port des lunettes est obligatoire lors de l'utilisation du jet ou canon à mousse

## Organisation de travail

### H | SANITAIRE

#### Mode opératoire

Pas de mode adapté

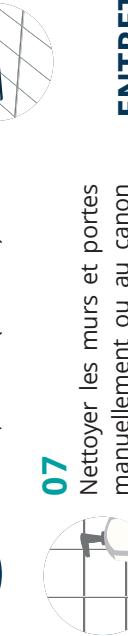
#### ENTRETIEN JOURNALIER

CETTE OPÉRATION DOIT ÊTRE EFFECTUÉE 3 FOIS PAR JOUR



01

Aérer



02

Baliser



03

Ramasser les gros déchets



04

Vider la corbeille et mettre un sac poubelle (laver et désinfecter)



05

Appliquer la solution (détartrante, désinfectante et détartrante) dans les wc, urinoirs, lavabos. Manuellement et / ou avec un canon à mousse (voir FT 15 et 9)



06

Nettoyer et désinfecter les distributeurs de papier, sèche mains, miroirs (voir FT 9)



07

Nettoyer les murs et portes manuellement ou au canon à mousse (voir FT 15 et FT 9)



08

Vérifier le bon chargement du consommable (papier, savon)



09

Nettoyer les miroirs (voir FT 10)



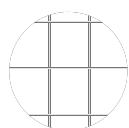
10

Nettoyer et rincer les urinoirs, lavabos et finir par les wc manuellement et / ou au canon à mousse (voir FT 15 et 9)



11

Nettoyer, interrupteurs et poignées tous les jours (Bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)



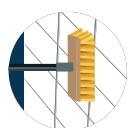
12

Laver le sol manuellement ou canon à mousse (voir FT 15 ou FT 2 ou 3)



13

Frotter au balai à pont en cas de besoin



13

Frotter au balai à pont en cas de besoin



14

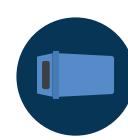
Rincer et rincer pour enlever l'excédent d'eau

#### ENTRETIEN HEBDOMADAIRE EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER

Lessiver complètement les parties verticales (voir FT 10)



Détartrer avec un produit désincrustant sanitaire en cas de besoin (laisser agir selon la fiche technique du produit) (voir FT 9 et 10)



Nettoyer et désinfecter la poubelle



Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)



Laver les sols (mécanisé) (voir FT 4 et 5)



Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)

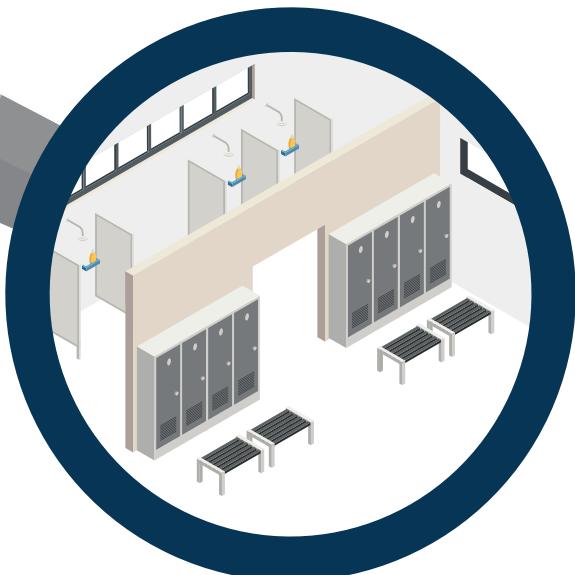


Laver les sols (mécanisé) (voir FT 4 et 5)



# Organisation de travail

## I VESTIAIRE



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)



**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS du produit  
Détergent ,Désinfectant, Détartrant voir FT et FDS du produit  
(voir FT 13 14 15 16)



**Balai à pont**



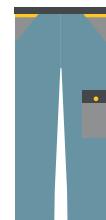
**Canon à mousse**  
(voir FT 15)



**Centrale de dilution avec jet**



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## I VESTIAIRE

### Remarques

- Les lavettes doivent être propres.
- Les siphons de sols doivent être nettoyés et rincés après intervention
- Ne pas laisser de flaques d'eau ou de solution
- Pas d'eau de Javel
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention
- La pose du panneau « sols glissant » est obligatoire

### Préconisations

- Mettre en place une centrale avec jet ou un canon à mousse
- Produits : Détergent, désinfectant, détartrant
- ou produit sanitaire sans pictogramme de dangerosité

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder tout le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé
- L'utilisation des produits acides doit être faite sur des surfaces adaptées
- Le port des lunettes est obligatoire lors de l'utilisation du jet ou canon à mousse

# Organisation de travail

## I VESTIAIRE

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER



**01**  
Aérer

#### ENTRETIEN HEBDOMADAIRE EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



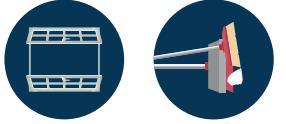
**02**  
Balayer et ramasser les gros déchets (voir FT 1)



**03**  
Vider les corbeilles à déchets



**04**  
Nettoyer les poignées de porte et interrupteurs (bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)



**05**  
Laver le sol en cas de besoin (voir FT 2 ou 3)

#### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACES



Laver en profondeur les parties verticales (voir FT 10)



Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)



Laver le sol avec une machine (auto laveuse ou mono brosse) (voir FT 4 ou 5)



Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



Laver le sol avec une machine (auto laveuse ou mono brosse) (voir FT 4 ou 5)



J

## Organisation de travail

### ADMINISTRATION



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

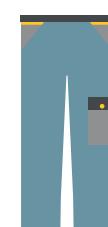


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS produit  
Désinfectant voir FT et FDS produit  
(voir FT 13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## J ADMINISTRATION

### Remarques

---

- Le dépoussiérage du dessus des armoires n'est possible que si elles ne sont pas encombrées
- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se font uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

### Préconisations

---

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

---

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

# Organisation de travail

## J ADMINISTRATION

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

**ENTRETIEN HEBDOMADAIRE**  
EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



**01**

Aérer le bureau



**02**

Vider la corbeille



**03**

Nettoyer les bureaux  
désencombrés (voir FT 9)



**04**

Balayer (voir FT 1)



**05**

Nettoyer interrupteurs  
et poignées tous les jours  
(Bio nettoyage en cas d'épi-  
démie) (voir FT 11 et 17)



#### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACES



**01**

Dépoussiérer et/ou laver les  
parties verticales (voir FT 10)



**02**

Nettoyer les ordinateurs et  
mobiliers



**03**

Nettoyer partiellement les  
vitres (voir FT 10)



**04**

Laver en injection extraction  
des sols, moquettes



**05**

Rénover les sols (spray  
méthode) en cas de besoin  
(voir FT 8)



## Organisation de travail

### K SALLE DES PROFESSEURS



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

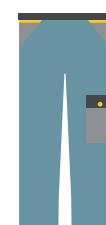


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS produit  
Détergent désinfectant voir FT et FDS produit  
(voir FT13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## K SALLE DES PROFESSEURS

### Remarques

---

- Le dépoussiérage du dessus des armoires n'est possible que si elles ne sont pas encombrées
- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

### Préconisations

---

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

---

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

# Organisation de travail

## K | SALLE DES PROFESSEURS

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



**01**  
Aérer



Dépoussiérer et/ou laver les parties verticales (voir FT 10)



**02**  
Vider la corbeille



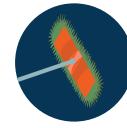
Nettoyer les ordinateurs



**03**  
Nettoyer le mobilier en cas de besoin (voir FT 9)



Nettoyer partiellement les vitres (si besoin) (voir FT 10)



**04**  
Balayer (voir FT 1)



Nettoyer la poubelle



**05**  
Nettoyer interrupteurs et poignées tous les jours (Bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)



Laver le sol (voir FT2 ou 3)



Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



Décapier et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)

#### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACES



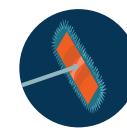
**01**  
Laver les parties verticales (voir FT 10)



Laver le mobilier (voir FT 9)



Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)



Laver le sol (voir FT2 ou 3)



Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



Décapier et protéger émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)



# Organisation de travail

## L INFIRMERIE



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

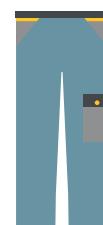


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS produit  
Détergent désinfectant voir FT et FDS produit  
Détergent, désinfectant, détartrant voir FT et FDS produit  
(voir FT 13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## L INFIRMERIE

### Remarques

---

- Le dépoussiérage du dessus des armoires n'est possible que si elles ne sont pas encombrées
- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention
- La pose du panneau « sols glissant » est obligatoire

### Préconisations

---

- Utiliser l'imprégnation ou la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Prioriser le décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

---

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention





# Organisation de travail

## M SALLE DE REPOS



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)



**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS du produit  
Détargent désinfectant voir FT et FDS du produit  
(voir FT 13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## M SALLE DE REPOS

### Remarques

---

- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se font uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire en cas de lavage

### Préconisations

---

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

---

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

# Organisation de travail

## M SALLE DE REPOS

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



01  
Aérer



02  
Vider la corbeille



03  
Balayer (voir FT 1)



04  
Nettoyer les interrupteurs et poignées tous les jours (Bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)



Rénover les sols (spray méthode) en cas de besoin (voir FT 8)



Décapier les sols, émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)

#### ENTRETIEN HEBDOMADAIRE

EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



01  
Dépoussiérer et/ou laver les parties verticales (voir FT 10)



02  
Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)



03  
Nettoyer la poubelle



04  
Nettoyer le sol (voir FT 2 ou 3)



Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



Décapier les sols, émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)

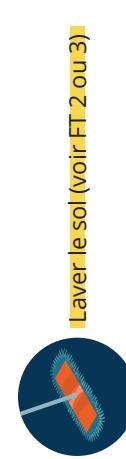
#### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACES



Laver les parties verticales (voir FT 10)



Laver le mobilier (voir FT 9)



Laver le sol (voir FT 2 ou 3)



Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



Décapier les sols, émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)



# Organisation de travail

## N LOCAL TECHNIQUE



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)



**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS produit  
Détergent désinfectant voir FT et FDS produit  
(voir FT13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



**Le local doit être rangé et les produits correctement stockés**

# Organisation de travail

## N LOCAL TECHNIQUE

### Remarques

- Le dépoussiérage du dessus des armoires n'est possible que si elles ne sont pas encombrées
- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se font uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire en cas de lavage

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel

### Préconisations

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

# Organisation de travail

## N LOCAL TECHNIQUE

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



01  
Aérer



02  
Vider la corbeille



03  
Balayer (voir FT 1)



04  
Nettoyer les interrupteurs et poignées tous les jours (Bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)

#### ENTRETIEN HEBDOMADAIRE

EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



01  
Laver les parties verticales (voir FT 10)



02  
Laver le sol (voir FT 2 ou 3)



03  
Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



04  
Décaprer les sols, émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)

#### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACES



01  
Laver les parties verticales (voir FT 10)



02  
Laver le sol (voir FT 2 ou 3)



03  
Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)

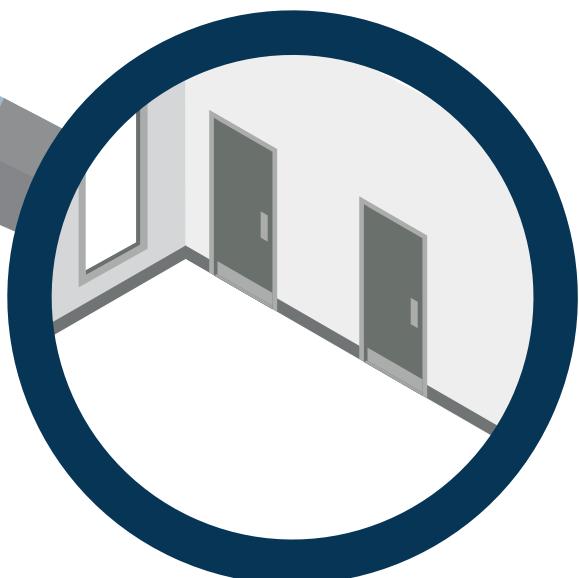


04  
Décaprer les sols, émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)



# Organisation de travail

## O CIRCULATION TECHNIQUE



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

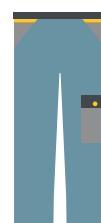


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS du produit  
(voir FT13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## O CIRCULATION TECHNIQUE

### Remarques

- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se font uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire en cas de lavage

### Préconisations

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

## Organisation de travail

### O CIRCULATION TECHNIQUE

#### Mode opératoire / Mode adapté

##### ENTRETIEN JOURNALIER

EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



01  
Aérer



02  
Balayer (voir FT 1)



Laver le sol si besoin (voir FT 2 ou 3)



Laver les parties verticales (voir FT 10)

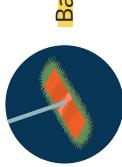


##### ENTRETIEN HEBDOMADAIRE

EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



01  
Aérer



Balayer (voir FT 1)



Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)

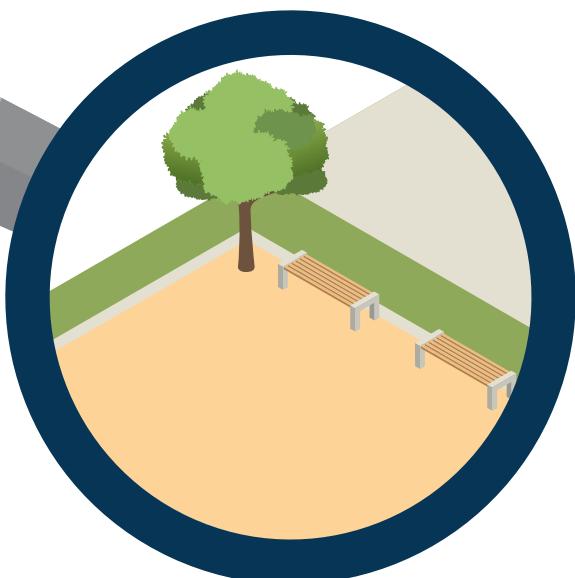


Décapper les sols, émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)



# Organisation de travail

## P PARTIES EXTÉRIEURES



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)



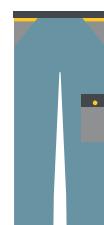
**Produits**  
Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS du produit  
(voir FT13 14 15 16)



**Pince déchets**



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## P PARTIES EXTÉRIEURES

### Remarques

---

- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire en cas de lavage

### Préconisations

---

- Utiliser la pré-imprégnation sur les parties carrelée
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

---

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

# Organisation de travail

## P PARTIES EXTÉRIEURES

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



**01**

Vider les poubelles



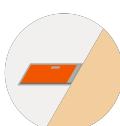
**02**

Ramasser les papiers (pince déchets)



#### ENTRETIEN HEBDOMADAIRE

EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



Laver les parties verticales  
(voir FT 10)



Laver le mobilier extérieur  
(voir FT 9)



Nettoyer partiellement les  
vitres (voir FT 10)

#### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACES



Nettoyer en profondeur  
les parties verticales (voir  
FT 10)



Nettoyer en profondeur le  
mobilier extérieur (voir FT 9)



Nettoyer complètement les  
vitres (voir FT10)



# Organisation de travail

## PETITE CUISINE (KITCHENETTE)



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

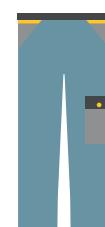


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS du produit  
Désinfectant alimentaire voir FT et FDS du produit  
(voir FT13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## PETITE CUISINE (KITCHENETTE)

### Remarques

---

- La rénovation des sols (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

### Préconisations

---

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

---

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

## Organisation de travail

# PETITE CUISINE (KITCHENETTE)

## Mode opératoire / Mode adapté

### ENTRETIEN JOURNALIER



**01**  
Aérer



**02**  
Vider la poubelle



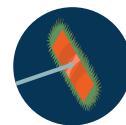
**03**  
Nettoyer l'évier et le mobilier (voir FT 9)



**04**  
Nettoyer et désinfecter les tables (voir FT 9)



**05**  
Vérifier et charger le consommable (papier, savon)



**06**  
Balayer (voir FT 1)

**07**  
Nettoyer les poignées de porte et interrupteurs (bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)



**ENTRETIEN HEBDOMADAIRE**  
EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER



Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)



Dépoussiérer et laver les parties verticales (voir FT 10)



Laver complètement les vitres (voir FT 10)



Laver le sol (voir FT 2 ou 3)

Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)



### PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACES

Décapier les sols, émulsion cire) (voir FT 6 et 7)



# Organisation de travail

## R LINGERIE



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT 2 ou 3)

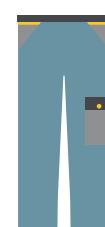


**Produits**

Détergent ph neutre multi surfaces voir FT et FDS du produit  
Détargent désinfectant voir FT et FDS du produit  
(voir FT 13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## R LINGERIE

### Remarques

---

- La rénovation (spray méthode) est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sol
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

### Préconisations

---

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé un disque avec un disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

---

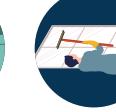
- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

# Organisation de travail

## R LINGERIE

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

- |  |  |  |  |   |  |   |  |
|--|--|--|--|---|--|---|--|
| <b>01</b><br>Aérer<br>                                  | <b>02</b><br>Vider la poubelle<br>                            | <b>03</b><br>Nettoyer l'évier et le mobilier (voir FT 10)<br>             | <b>04</b><br>Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)<br>  | <b>05</b><br>Balayer (voir FT 1)<br>                     | <b>06</b><br>Nettoyer les poignées de porte et interrupteurs (bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)<br> |   |  |
| <b>07</b><br>Laver le sol si besoin (voir FT 2 ou 3)<br> | <b>08</b><br>Laver le sol (mécanisé) (voir FT 2 et 3)<br>       | <b>09</b><br>Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)<br>               | <b>10</b><br>Décaper les sols, émulsion (cire) (voir FT 6 et 7)<br> | <b>11</b><br>Laver les parties verticales (voir FT 10)<br> | <b>12</b><br>Laver le mobilier (voir FT 9)<br>   | <b>13</b><br>Laver le lave-linge, séchage (voir FT 9)<br> | <b>14</b><br>Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)<br> |
| <b>PERMANENCES / REMISE EN ÉTAT DES SOLS ET SURFACES</b>   |  |  |  |   |  |   |  |
| <b>15</b><br>EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER<br>  | <b>16</b><br>Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)<br> | <b>17</b><br>Dépoussiérer et laver les parties verticales (voir FT 10)<br> | <b>18</b><br>Laver, désinfecter et détartrer l'évier<br>          | <b>19</b><br>Laver le lave-linge, séchage (voir FT 9)<br>  | <b>20</b><br>Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)<br>  |   |  |



# Organisation de travail

## S INTERNAT



*Les matériels et accessoires nécessaires*



**Chariot complet**  
(voir FT  
2 ou 3)



### Produits

Détergent multi surfaces  
voir FT et FDS du produit  
Détergent désinfectant  
voir FT et FDS du produit  
Détergent, désinfectant  
détartrant voir FT et FDS  
du produit  
(voir FT 13 14 15 16)



### Equipement de protection individuel / collectif



# Organisation de travail

## S INTERNAT

### Remarques

- Le dépoussiérage du dessus des armoires n'est possible que si elles ne sont pas encombrées
- Le récurage spray méthode est indispensable
- Le décapage et la pose de cire se fait uniquement sur des sols thermoplastiques anciens
- S'informer de la présence d'amiante dans les revêtements sols
- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Le matériel de nettoyage doit toujours être propre avant et après chaque intervention

### Préconisations

- Utiliser la pré-imprégnation
- Le décapage et cirage sont appliqués tous les trois ans
- Décapage mécanisé avec disque adapté sans chimie
- Produit recommandé détergent neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité
- Utiliser une centrale de dilution

### Conditions de réalisation

- L'agent doit posséder le matériel nécessaire en bon état de fonctionnement et le maintenir propre
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel et connaître son planning d'intervention

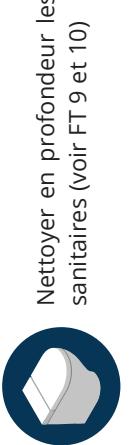
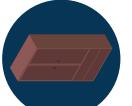
# Organisation de travail

## S INTERNAT

### Mode opératoire / Mode adapté

#### ENTRETIEN JOURNALIER

#### ENTRETIEN HEBDOMADAIRE EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER

- | ENTRETIEN JOURNALIER   | ENTRETIEN HEBDOMADAIRE<br>EN COMPLÉMENT DE L'ENTRETIEN JOURNALIER   | PERMANENCES / REMISE EN<br>ÉTAT DES SOLS ET SURFACES   |
|--|---|--|
| <b>01</b><br>Aérer<br>  | Dépoussiérer le mobilier (voir FT 9)<br>   | Laver les parties verticales (voir FT 10)<br>       |
| <b>02</b><br>Vider la poubelle<br>  | Nettoyer partiellement les vitres (voir FT 10)<br>  | Laver le mobilier (voir FT 9)<br>                   |
| <b>03</b><br>Balayer (voir FT 1)<br>  | Dépoussiérer et / ou laver les surfaces verticales (voir FT 10)<br>                                   | Nettoyer complètement les vitres (voir FT 10)<br> |
| <b>04</b><br>Nettoyer, désinfecter, détartrer les sanitaires (voir FT 9 et 10)<br>                                    | Nettoyer, désinfecter, détarter les sanitaires (voir FT 9 et 10)<br>                                 | Laver le sol (mécanisé) (voir FT 2 et 3)<br>     |
| <b>05</b><br>Nettoyer les poignées de porte et interrupteurs (bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 11 et 17)<br> | Nettoyer les poignées de porte et interrupteurs (bio nettoyage en cas d'épidémie) (voir FT 2 ou 3)<br> | Rénover les sols (spray méthode) (voir FT 8)<br>  |



# Fiches techniques

---

## APPLICATION

1. Balayage électrostatique ou humide des sols lisses
2. Chariot pré-imprégnation
3. Chariot et méthode de nettoyage deux seaux presse
4. Mono-brosse
5. Auto-laveuse
6. Remise en état des sols non protégés d'usine (Décapage)
7. Émulsion (cire)
8. Spray méthode nettoyante ou régénérante
9. Lavage des tables, bureaux et meubles
10. Lavage des surfaces verticales  
Murs, Portes, tableaux muraux, vitrerie

11. Lavage des points de contacts  
Poignées de porte, interrupteurs, mains courantes
12. EPI agent d'entretien
13. Produits
14. Stockage des produits d'entretien
15. Centrale de dilution
16. Dosage manuel
17. Bio-nettoyage
18. Grille capacité d'absorption frange et lavettes

## Application

1

### BALAYAGE ÉLECTROSTATIQUE OU HUMIDE DES SOLS LISSES



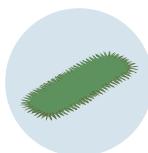
#### *Les outils et accessoires nécessaires*



Chariot avec collecteur de déchets



Balai de lavage à plat avec manche ergonomique



Gaze ou frange de dépoussiérage électrostatique



Vaporisateur



**Produits**  
Détergent ph neutre multi surfaces



Pelle aéroport



Brosse pour frange



#### Equipement de protection individuel / collectif



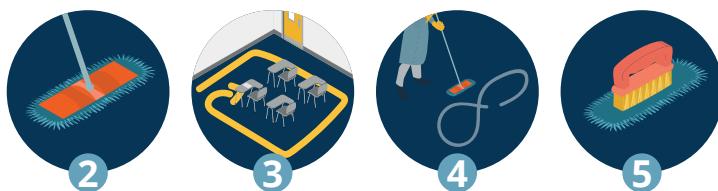
## Application

1

### BALAYAGE ÉLECTROSTATIQUE OU HUMIDE DES SOLS LISSES

#### Mode opératoire

- 1 Prendre un balai de lavage à plat avec un manche ergonomique sur le chariot
- 2 Placer une gaze ou une frange électrostatique sous le balai
- 3 Dépoussiérer en détournant et en revenant vers le centre
- 4 Ramener vos poussières vers la sortie en effectuant un mouvement de godille
- 5 Lorsque votre gaze ou frange est saturée de poussière il faut la changer ou brosser la frange



#### Remarques

- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale.
- Veiller à garder le dos droit
- Limiter les flexions-extensions des membres inférieurs
- Ne jamais décoller (ou lever ou taper) la frange ou gaze
- Le balayage à gaze produit des déchets qu'il convient d'évacuer

#### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder tout le matériel cité ci-dessus.
- L'agent doit être formé
- Utiliser le matériel ergonomique sur des surfaces lisses et sèches

#### Préconisations

- Prioriser les franges électrostatiques
- Attention à la posture contraignante dans le cadre de la prévention des troubles musclo-squelletiques (TMS)

# Application

## 2 CHARIOT PRÉ-IMPRÉGNATION

### Définition

Le chariot est un élément majeur des missions de nettoyage.

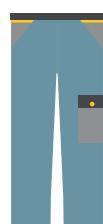
Il se compose de plusieurs zones

- 1 La zone de déchets
- 2 La zone de rangement
- 3 La zone de lavage

Chaque zone doit avoir des équipements.



### Equipement de protection individuel / collectif



# Application

## 2 CHARIOT PRÉ-IMPRÉGNATION

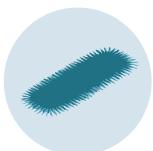
# MATÉRIELS



## Balai de lavage à plat avec manche ergonomique



## Mouilleur vitre



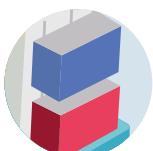
Franges de lavage adaptées



## Raclette vitre



Kit vitre avec franges adaptées



## Un bac pour la pré-imprégnation des franges



## Lavettes



## Tiroirs de rangement



Tampon abrasif blanc

## PRODUITS



Détergent neutre multi surfaces



## Filet pour franges et lavettes sales



## Vaporisateur



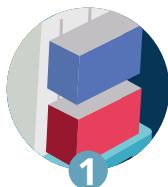
## Pelle aéroport

## Application

# 2 CHARIOT PRÉ-IMPRÉGNATION

### Mode opératoire

**1** Les franges sont imprégnées de la quantité de solution nécessaire 100 à 300 ml  
**2** La frange de lavage est posée sur le sol et accrochée directement sur le balai  
**3** On dépose une bande de solution propre en allant au point opposé de l'entrée  
**4** Nettoyer avec un mouvement de godille en couvrant toute la surface de la pièce sans oublier les dessous des meubles, et en trainant les poussières jusqu'à la porte



**5** A la sortie de la pièce, enlever la frange sale  
**6** Débarrasser la frange des plus grosses salissures dans le sac poubelle, avec la brosse caoutchouc (cela évite de boucher le filtre de la machine à laver le linge)  
**7** Mettre les franges sales dans le filet de linge sale  
**8** Porter à laver les franges et lavettes sales en lingerie

### Remarques

- Changer la frange de lavage dès qu'elle est saturée ou sèche
- La frange sale est nettoyée en machine à laver en fin de journée
- Nettoyer son chariot tous les jours
- On ne peut pas faire du propre avec des outils sales !

### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder tout le matériel
- L'agent doit être formé
- Utilisation sur des surfaces lisses et sèches
- Utiliser du matériel ergonomique

### Préconisations

- Attention à la posture contraignante dans le cadre de la prévention des TMS
- Vérifier les pouvoirs d'absorption des franges (fiche technique matériel)



## Application

3

### CHARIOT ET MÉTHODE DE NETTOYAGE DEUX SEAUX PRESSE

#### Définition

Le chariot est un élément majeur des missions de nettoyage.

Il se compose de plusieurs zones

1 La zone de déchets

2 La zone de rangement

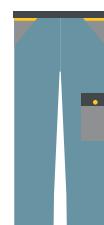
3 La zone de lavage

Chaque zone doit avoir des équipements spécifiques.

L'évolution des matériels, pour des raisons pratiques et de santé au travail, nous conduisent à proposer deux chariots types.



#### Equipement de protection individuel / collectif



# Application

## 3 CHARIOT ET MÉTHODE DE NETTOYAGE DEUX SEAUX PRESSE

### MATÉRIELS



Balai de lavage à plat



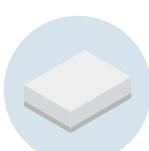
Franges de lavage



Kit vitre avec franges



Lavettes



Tampon abrasif blanc



Filet pour franges et lavettes sales



Vaporisateur



Pelle aéroport



Mouilleur vitre



Raclette vitre



Chariot avec 2 seaux + presse



Sacs poubelle



Un seau contenant la solution et qui doit rester propre



Un seau de rinçage frange sale



### PRODUITS

Détergent neutre multi surfaces

Détergent désinfectant détartrant

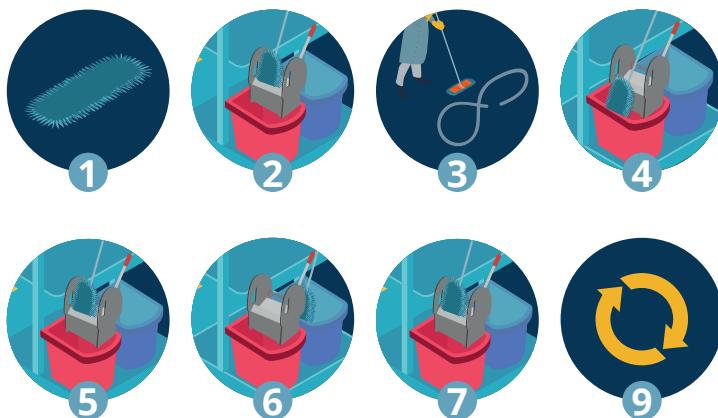
## Application

3

# CHARIOT ET MÉTHODE DE NETTOYAGE DEUX SEAUX PRESSE

## Mode opératoire

- 1 Prendre la solution détergente avec une frange.
- 2 Essorer la frange
- 3 Appliquer la solution sur le sol en mouvement de godille
- 4 Rincer la frange sale régulièrement dans l'eau claire (seau rouge)
- 5 Essorer fortement la frange pour éliminer les salissures dans le seau rouge
- 6 Reprendre de la solution (seau bleu) en ne trempant la frange qu'à moitié
- 7 Essorer la frange
- 8 Veillez à renouveler régulièrement l'eau de rinçage dans le seau rouge avant qu'elle ne soit sale
- 9 Renouveler l'opération autant de fois que nécessaire  
Ne tremper la frange qu'à sa moitié (moins lourde, sol moins mouillé)



## Remarques

- La frange sale est nettoyée en machine à laver en fin de journée
- Nettoyer son chariot tous les jours

**On ne peut pas faire du propre avec des outils sales !**



# Application

## 4 MONO-BROSSE



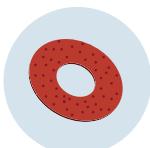
### Matériel



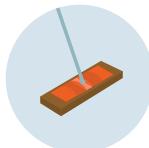
Mono brosse  
avec réservoir  
d'eau



Plateau



Disque adapté  
aux surfaces  
à traiter ou  
brosse



Balai frottoir



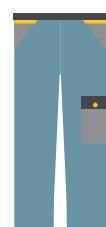
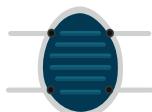
Aspirateur à  
eau



**Produits**  
Détergents  
neutre, acide  
ou alcalin selon  
les salissures à  
éliminer



### Equipement de protection individuel / collectif

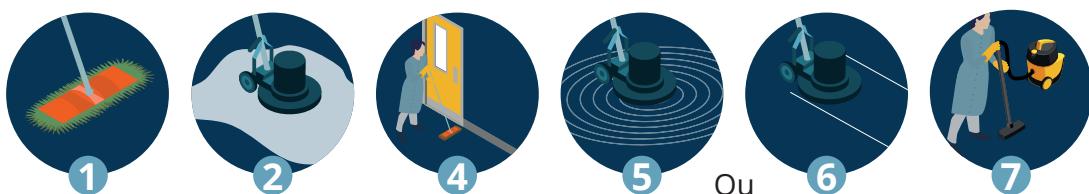


# Application

## 4 MONO-BROSSE

### Mode opératoire

- 1 Effectuer un balayage humide ou électrostatique
- 2 Préparer la mono brosse
- 3 Étendre la solution avec la mono brosse laisser agir selon FT produit
- 4 Passer le balai frottoir sur zone non accessible par la mono brosse (angles de mur et bord de plinthes)
- 5 Rénover le sol en décrivant des cercles concentriques avec la mono brosse
- 6 Dans le cas d'une mono brosse orbitale, faire des lignes droites
- 7 Aspirer immédiatement
- 8 Rincer le sol si besoin
- 9 Nettoyer et ranger le matériel



Ou

### Remarques

- Prioriser la mono-brosse Orbitale, moins contraignante pour l'agent

### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'utilisation des machines
- Utiliser les disques adaptés au sol
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire

### Préconisations

- Veiller à brancher la machine derrière soi pour ne pas risquer de venir prendre le fil électrique sous la machine
- Éviter que le câble électrique ne traîne dans la solution
- Attention à la posture contraignante

Couleur disque	Lavage	Spray méthode	Lustrage et polissage	Décapage
BLANC				
MELAMINE (sans chimie)				
ROUGE				
SPP MARRON (sans chimie)				
VERT (carrelage)				
NOIR				

# Application

## 5 AUTO-LAVEUSE

### Définition



Auto laveuse adaptée aux superficies à traiter. Plateau, disque adapté aux surfaces à traiter ou brosse.



*Les matériaux et accessoires nécessaires*

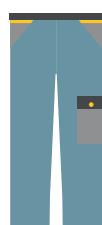


#### Produits

Détargent neutre non moussant adapté au lavage mécanisé en auto laveuse



#### Equipement de protection individuel / collectif



# Application

## 5 AUTO-LAVEUSE

### Mode opératoire

- 1 Effectuer un dé poussiérage du sol à nettoyer
- 2 Préparer l'auto laveuse
- 3 Remplir le réservoir avec la solution eau + détergent
- 4 Nettoyer les bordures et les angles avec le balai de lavage

- 5 Effectuer le lavage du sol à la machine en faisant des allers et retours en ligne droite
- 6 Nettoyer la bavette pour éviter des traces
- 7 Vidanger et nettoyer toutes les parties de l'auto laveuse, cuve et tuyauterie
- 8 Démonter et nettoyer la bavette
- 9 Remettre en charge



### Remarques

- L'agent en charge du secteur doit respecter le planning de nettoyage et le dosage des produits

### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'utilisation des machines
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire

### Préconisations

- L'agent en charge du nettoyage mécanisé doit s'assurer que l'auto laveuse reste en parfait état de marche et de propreté
- Tout dysfonctionnement doit faire l'objet d'un signalement, afin de déclencher sans tarder le dépannage
- Utilisation d'un détergent neutre non moussant pour l'auto laveuse
- Attention à la posture contraignante dans le cadre de la prévention des TMS
- Se référer à la fiche technique de l'auto laveuse pour le mode chargement de la batterie

# Application

## 6 REMISE EN ÉTAT DES SOLS NON PROTÉGÉS D'USINE (DÉCAPAGE)



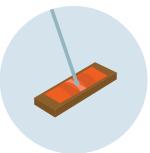
### Matériaux



Mono brosse  
basse vitesse  
avec réservoir  
et porte  
disque



Disque : SPP  
Marron



Balai frottoir  
d'angle



Aspirateur à  
eau



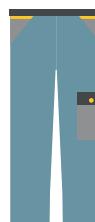
Balai de lavage



Raclette



### Equipement de protection individuel / collectif



### Objectif

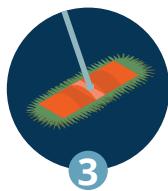
Éliminer toutes les salissures et les anciennes couches de protection du revêtement

# Application

## 6 REMISE EN ÉTAT DES SOLS NON PROTÉGÉS D'USINE (DÉCAPAGE)

### Mode opératoire

- 1 Préparer le matériel
- 2 Réduire au maximum l'encombrement au sol
- 3 Dépoussiérer le sol
- 4 Etaler le produit décapant au sol laisser agir selon FT produit
- 5 Avec le balai frottoir, décaper les angles
- 6 Décaper avec la mono brosse par bandes



- 7 Aspirer immédiatement derrière
- 8 Rincer le sol
- 9 Aspirer immédiatement derrière.
- 10 Nettoyer le matériel sans tarder

### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'utilisation des machines et produits
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire

### Préconisations

- L'usage de disques de décapage type spp est préconisé car moins dangereux que les produits décapants , pour un résultat identique.
- Il est préconisé une remise en état des sols tous les 3 ans

# Application

## 7 ÉMULSION (CIRE)



### Matériels



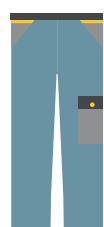
Balai applicateur ou mouilleur de vitres,  
allonge télescopique, ou balai de lavage  
des sols

### Produits

Emulsion de polymères  
ou émulsion polissable  
sur sol non protégés d'usine  
voir FT produit



### Equipement de protection individuel / collectif



### Objectif

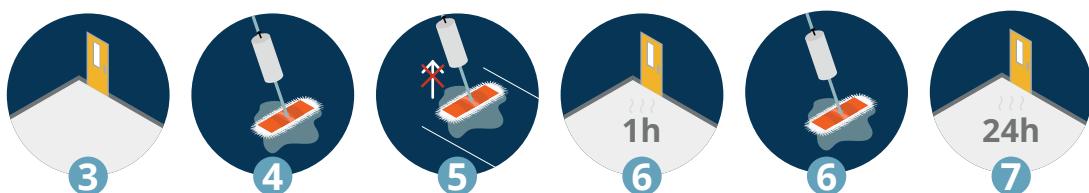
Protéger tout sol poreux, usagé, et le rendre imperméable par l'application de couches d'émulsion auto-lustrant

# Application

## 7 ÉMULSION (CIRE)

### Mode opératoire

- 1 Le traitement s'applique sur un sol décapé sec et dépoussiéré
- 2 Préparer le matériel et le produit
- 3 Dégager toute la surface de la pièce
- 4 Etaler l'émulsion avec le balai applicateur de manière régulière et uniforme
- 5 Progresser par bandes. Pousser l'excédent d'émulsion vers l'arrière ou sur le côté, ne pas soulever le balai en cours d'application
- 6 Laisser sécher la première couche. Après environ 1 heure, application d'une deuxième couche. Selon l'état du sol, application d'une troisième couche.
- 7 Après la dernière couche, un délai de séchage de 24 h est recommandé avant l'installation du mobilier



### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder le matériel
- Pose du panneau «sol glissant» obligatoire

### Préconisations

- **Recommandation pour l'entretien quotidien d'un sol ainsi traité**
- Utiliser un détergent ph neutre moins abrasif pour la protection
- **Les émulsions peuvent être détériorées par certains produits**
- Ph alcalin type dégraissant

# Application

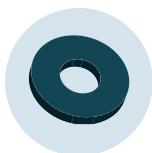
## 8 SPRAY MÉTHODE NETTOYANTE OU RÉGÉNÉRANTE



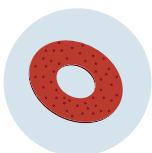
### Matériels



Mono brosse  
avec réservoir  
d'eau



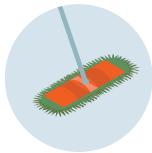
Plateau



Disque adapté  
aux surfaces  
à traiter ou  
brosse



Pelle aéroport



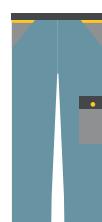
Balai et  
franges de  
dépoussiérages



**Produits**  
Détergent pour  
spray méthode  
nettoyante  
Détergent pour  
spray méthode  
régénérante  
Détergent neutre



### Equipement de protection individuel / collectif



# Application

## 8 SPRAY MÉTHODE NETTOYANTE OU RÉGÉNÉRANTE

### Mode opératoire

- 1 Effectuer un dépoussiérage
- 2 Procéder par petites surfaces, pulvériser le produit en brouillard sur le sol (maximum 3m<sup>2</sup>)
- 3 Etaler le produit avec la mono brosse en enlevant les traces et sécher complètement
- 4 Persister sur les zones difficiles
- 5 Couvrir toute la pièce avec la même action

- 6 En cas de spray régénérante : lustrer le sol pour monter en brillance
- 7 Finir par un dépoussiérage du sol
- 8 Nettoyer et ranger le matériel
- 9 Dans le cas d'une mono brosse orbitale, procéder en lignes droites



### Remarques

- Prioriser la mono-brosse orbitale moins contraignante pour l'agent (prévention des TMS)

### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'utilisation des machines
- Utiliser les disques adaptés au sol
- La pose du panneau « sol glissant » est obligatoire

### Préconisations

- Veiller à brancher la machine derrière soi pour ne pas risquer de venir prendre le fil électrique sous la machine
- Éviter que le câble électrique ne traîne dans la solution
- Attention à la posture contraignante

## Application

9

# LAVAGE DES TABLES, BUREAUX ET MOBILIERS



### Matériels



Kit vitres



Lavette  
microfibre



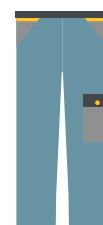
Pulvérisateur  
à embout  
mousse



**Produits**  
Détergent ph  
neutre multi  
surface (voir FT D)



### Equipement de protection individuel / collectif

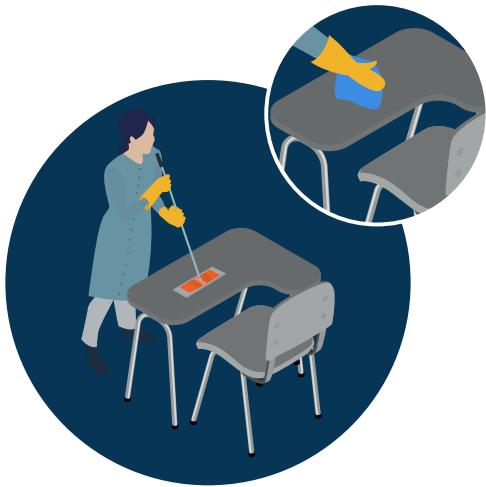


# Application

## 9 LAVAGE DES TABLES, BUREAUX ET MOBILIERS

### Mode opératoire

- 1 Prendre une frange ou une lavette imprégnée adaptée au support
- 2 Régler son kit vitre
- 3 Respecter le temps d'action du produit
- 4 Lavage
- 5 Laisser sécher ou racler
- 6 Remplacement de la frange ou lavette



### Remarques

---

- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos bien droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Ne pas lever les bras plus haut que les épaules

### Condition d'utilisation

---

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel

### Préconisations

---

- Définir le nombre de lavettes ou de franges par opération.

## Application

10

# LAVAGE DES SURFACES VERTICALES MURS, PORTES, TABLEAUX MURAUX, VITRERIE



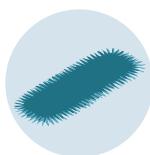
### Matériels



Kit vitres



Lavette  
microfibre



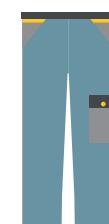
Franges



**Produits**  
Détergent ph  
neutre multi  
surfaces



### Equipement de protection individuel / collectif



## Mode opératoire

- 1 Prendre une frange ou une lavette imprégnée adaptée au support
- 2 Régler son kit vitre
- 3 Respecter le temps d'action du produit
- 4 Laver ou racrer
- 5 Laisser sécher
- 6 Remplacement de la frange ou lavette



# Application

## 10 LAVAGE DES SURFACES VERTICALES MURS, PORTES, TABLEAUX MURAUX, VITRERIE

### Remarques

---

- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale
- Veiller à garder le dos bien droit en limitant les flexions-extensions des membres inférieurs et du dos
- Ne pas lever les bras plus haut que les épaules

### Condition d'utilisation

---

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'entretien des locaux
- L'agent doit avoir préparé son matériel

### Préconisations

---

- Définir le nombre de lavettes ou de franges par opération.

11

## Application

### LAVAGE DES POINTS DE CONTACTS POIGNÉES DE PORTE, INTERRUPEURS, MAINS COURANTES



#### Matériels



Vaporisateur



Lavette  
microfibre



#### Produits

Détergent ph neutre  
multi surfaces voir FT et  
FDS du produit  
Détergent désinfectant  
en cas d'épidémie (voir  
norme produit)



#### Equipement de protection individuel / collectif



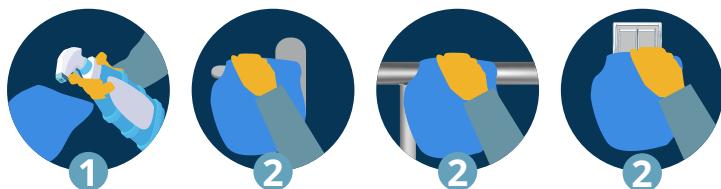
## Application

11

### LAVAGE DES POINTS DE CONTACTS POIGNÉES DE PORTE, INTERRUPEURS, MAINS COURANTES

#### Mode opératoire

- 1 Prendre une lavette imprégnée ou vaporiser le produit sur la lavette
- 2 Appliquer la lavette sur les interrupteurs, poignées de porte, mains courantes
- 3 Laisser sécher
- 4 Remplacer la lavette



#### Remarques

- Toujours travailler du plus propre vers le plus sale.
- Veiller à garder le dos droit
- Limiter les flexions-extensions des membres inférieurs.

#### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder tout le matériel
- L'agent doit être formé
- Utiliser sur des surfaces lisses et sèches
- Utiliser du matériel ergonomique

#### Préconisations

- Attention à la posture contraignante dans le cadre de la prévention des TMS
- L'agent doit avoir suffisamment de franges de lavage
- Surfaces trop mouillées = séchage plus long

# Equipement de protection individuelle

## 12 EPI AGENT D'ENTRETIEN

- Il est de ma responsabilité individuelle d'utiliser les EPI quand il est explicitement demandé ou **recommandé de les utiliser dans le cadre de mes missions**
- Lire le fiche technique de chaque EPI**

### Composition de la tenue de travail

TENUE DE TRAVAIL	QUANTITÉ	PÉRIODICITÉ DE RENOUVELLEMENT	
Veste		x 2	1 veste par an
Pantalon		x 2	1 pantalon par an
Veste de travail		x 2	1 veste par an
Pantalon de travail		x 2	1 pantalon par an
Veste polaire		x 1	1 polaire tous les 3 ans
Chaussures de sécurité Protection des pieds contre les chutes d'objets, résistant aux produits chimiques, antidérapantes		x 1	1 paire par an

## Equipement de protection individuelle

### 12 EPI AGENT D'ENTRETIEN

TENUE DE TRAVAIL	QUANTITÉ	PÉRIODICITÉ DE RENOUVELLEMENT
Gants norme EN ISO 374-1 type B EN ISO 374 -5 Protection des mains contre les risques chimiques et bactériologiques (voir FDS)	 x 2	2 paires par an
Masque anti-poussières Protection respiratoire (voir FDS)	 x 5	5 par an
Lunettes de protection avec coque latérale (voir FDS)	 x 1	1 paire tous les 5 ans
Arceau Antibruit Réduction du bruit (voir FDS)	 x 1	1 arceau tous les 3 ans

# Application

## 13 PRODUITS

### Produits à privilégier sans pictogramme de dangerosité



#### Equipement de protection individuel / collectif



Lire la FT ET FDS

## Produits



### Détergent ph neutre multi surfaces

Nettoie facilement et rapidement toutes les surfaces ainsi que les sols Pour l'entretien quotidien et la remise en état des surfaces  
Détergent désinfectant en cas d'épidémie (voir norme produit)



### Désinfectant

Détergent désinfectant pour un usage préventif et curatif  
Nettoie, désinfecte les surfaces, prévient les contaminations



### Désinfectant alimentaire sans rinçage

Détergent désinfectant alimentaire pour un usage préventif et curatif nettoie, désinfecte les surfaces, prévient les contaminations sans rinçage



### Détergent Désinfectant Détartrant

Détergent désinfectant détartrant pour un usage préventif et curatif  
Nettoie, désinfecte, et détartre les surfaces, prévient les contaminations



### Nettoyant sanitaire acide

Produit acide pour les surfaces sanitaires s'utilisant sur les surfaces résistant à l'acide telles que l'émail, le chrome



### Désincrustant

Dissout le tartre, la rouille, et les salissures minérales



### Détergent dégraissant

Nettoie facilement les salissures et taches grasses

# Application

## 13 PRODUITS

### Produits



#### Décapant

Elimine rapidement tout type d'émulsion ou cire, pour nettoyage des sols fortement encrassés



#### Nettoyeant graffitis

Produit à base de solvant s'applique sur les surfaces résistant au solvant



#### Emulsion (cire)

Protection durable des sols, procure un aspect brillant application anti glissante facilite l'entretien

### Condition d'utilisation

---

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'utilisation des produits chimiques et avoir **accès aux FT ET FDS**

### Préconisations

---

- Porter les EPI
- Des vêtements et équipements de travail contre le risque de salissure et projection de produits (blouse manche longue, pantalon, lunettes de protection latérale)
- Des gants de protection chimiques
- Des chaussures de sécurité fermées à semelles antidérapantes
- Produits sans pictogramme de dangerosité

## Application

14

## STOCKAGE DES PRODUITS D'ENTRETIEN



### Equipement de protection individuel / collectif



Lire la FT ET FDS

### Définition

Un local de stockage est un lieu qui doit être **organisé avec le moins de risques possible.**

**Les produits d'entretien doivent être stockés par catégorie dans un local spécifique correctement ventilé** pour de grandes quantités, ou dans une armoire fermant à clef pour de faibles quantités.  
Les étagères doivent être fixées aux murs, les produits liquides doivent être stockés en partie basse avec des bacs de rétention  
Les produits doivent être conditionnés dans leurs emballages d'origine avec l'étiquette lisible en bon état.

Lors des opérations de transvasement ou de division de produits, veiller à multiplier les étiquettes de danger sur chaque emballage. Utiliser un entonnoir pour transvaser.  
Les bouteilles et emballages alimentaires ne doivent jamais servir au conditionnement des produits d'entretien.

**Veiller à ne jamais mélanger des produits (risque de réaction chimique)**  
Les fiches de donnée de sécurité doivent être accessibles.  
Les produits doivent être référencés avec une mise à jour permanente.

# Application

## 14 STOCKAGE DES PRODUITS D'ENTRETIEN

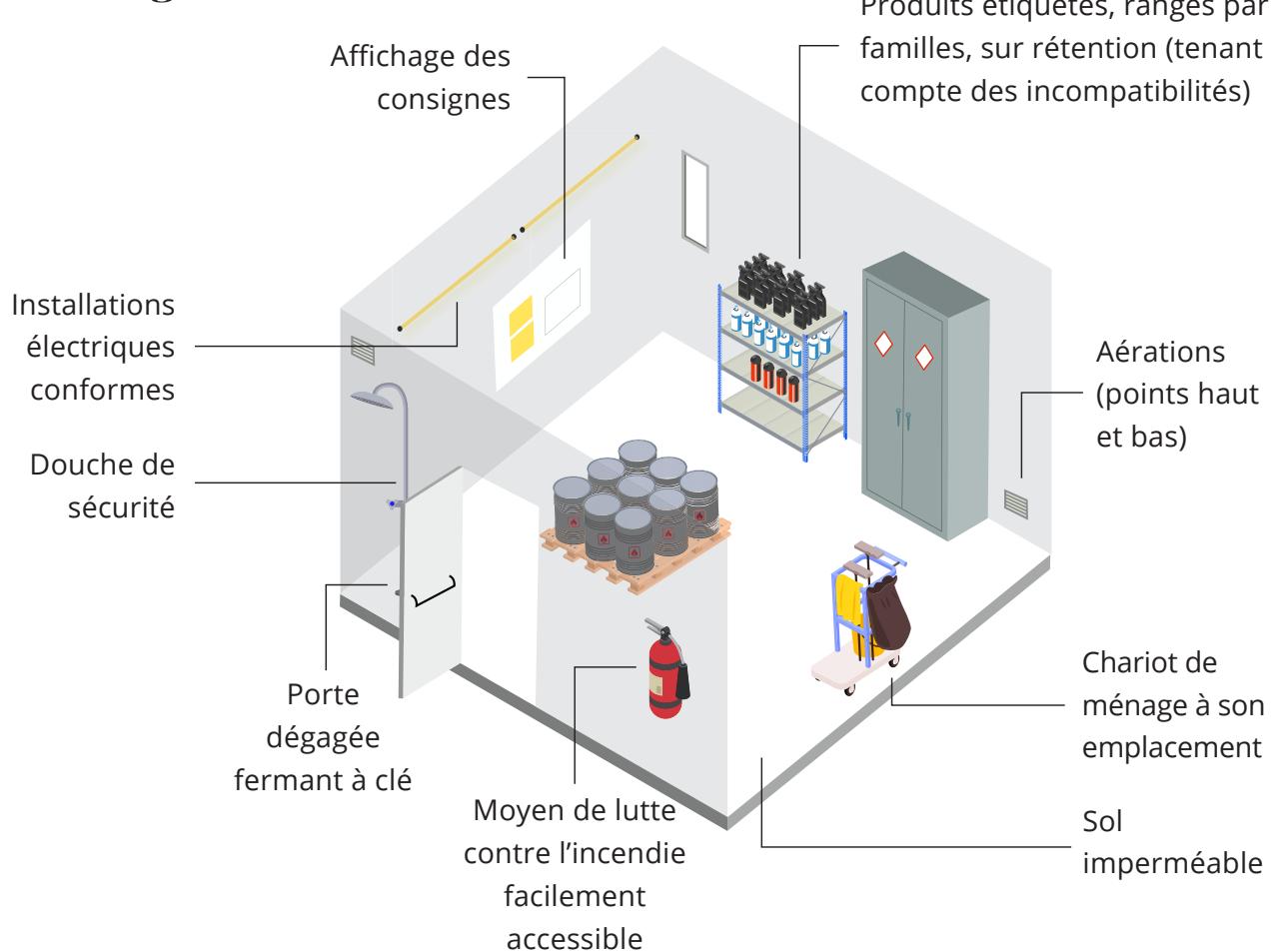
### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'utilisation des produits chimiques et avoir **accès aux FT ET FDS**

### Préconisations

- Porter les EPI
- Des vêtements et équipements de travail contre le risque de salissure et projection de produits (blouse manche longue, pantalon, lunettes de protection latérale)
- Des gants de protection chimiques
- Des chaussures de sécurité fermées à semelles antidérapantes

### Stockage



# Application

## 14 STOCKAGE DES PRODUITS D'ENTRETIEN

### Pictogramme de sécurité



SGH01  
Explosif

J'explose



SGH02  
Inflammable

Je flambe



SGH03  
Comburant

Je fais flamber



SGH04  
Sous pression

Je suis sous pression



SGH05  
Corrosif

Je ronge

#### Dangers physiques



SGH06  
Toxique

Je nuis à la santé



SGH07  
Nocif ou irritant

J'altère la santé



SGH08  
Danger pour la santé, CMR

Je nuis gravement à la santé



SGH09  
Dangereux pour l'environnement

Je pollue

#### Dangers pour la santé

#### Dangers pour

l'environnement

## Application

14

## STOCKAGE DES PRODUITS D'ENTRETIEN

### Règle de stockage

	+		-	+	-
	-	+	-	0	-
	-	-	+	+	-
	+	0	+	+	-
	-	-	-	-	0

- Ne doivent pas être stockés ensemble

0 Ne doivent être stockés ensemble que si certaines dispositions particulières sont appliquées (cf. Fiches de données de sécurité du produit)

+ Peuvent être stockés ensemble

# Application

## 15 CENTRALE DE DILUTION



### Lire la FT ET FDS

Une centrale de dilution **permet le remplissage de vaporisateurs, de seaux et d'auto laveuses avec la juste dose de produit.**

De manière générale, une centrale de dilution peut contenir jusqu'à quatre produits concentrés, permettant ainsi de **couvrir tous les besoins en nettoyage.**

### Outil

Simple, sécurisé, rapide et économique  
Des produits concentrés au dosage précis et maîtrisé.



### Pour éviter les erreurs de dosage

Tous les produits et les vaporisateurs ont un code couleur unique, permettant une manipulation et une formation simplifiées.



### Pour maîtriser la consommation de produits

Consommation totalement maîtrisée, une centrale **délivre la juste quantité de produit, ce qui évite tout risque de surconsommation.**

Ce système permet d'obtenir le débit de produit idéal, faible pour le remplissage de vaporisateurs et fort pour le remplissage des seaux et des autolaveuses.



### Pour préserver l'environnement

Des poches ou bidons de produits concentrés, cela signifie des besoins réduits en termes de transport et de stockage,

ainsi qu'une diminution des déchets d'emballages, ce qui est plus favorable à l'environnement.



### Pour sécuriser les agents

Les centrales sont généralement équipées de systèmes de connexion qui permettent de déclencher le flux de produits. Cela empêche tout contact entre l'utilisateur et le produit pur.

Le produit dilué est non classé à la manipulation.



### Economie

La dilution garantit une maîtrise totale de la consommation ainsi que celle des coûts.



### Sécurité

La dilution empêche tous risques de contact entre votre personnel et le produit chimique pur.



### Ecologie

L'utilisation de produits concentrés évite le gaspillage d'eau, réduit les emballages, réduit les coûts de transports.

# Application

## 15 CENTRALE DE DILUTION

### Mode d'emploi

- 1 Ouvrir la vanne d'eau
- 2 Choisir avec la manette le produit que vous avez besoin ainsi que le mode de remplissage (seau, vaporisateur, pichet, autolaveuse)
- 3 Appuyer sur le bouton pour remplir le

récipient de la quantité de solution dont vous avez besoin

- 4 Renouveler l'opération pour chaque récipient
- 5 Fermer la vanne d'eau en fin d'opération



### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'utilisation des produits chimiques et avoir accès aux **FT** et **FDS**

### Préconisations

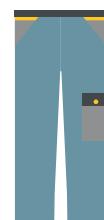
- Porter les EPI
- Des vêtements et équipements de travail contre le risque de salissure et projection de produits (blouse manche longue, pantalon, lunettes de protection latérale)
- Des gants de protection chimiques
- Des chaussures de sécurité fermées à semelles antidérapantes
- Vérifier que la buse de la centrale corresponde bien au pourcentage de dilution du produit

# Application

## 16 DOSAGE MANUEL



### Equipement de protection individuel / collectif



#### L'importance d'un bon dosage

Un dosage correct est gage d'efficacité, et d'absence de risques aussi bien pour les agents que pour les supports.

#### Dosage trop faible ou Surdosage de produit

Résultat attendu inefficace, risque de détérioration du support, perte de temps, surcoût, résidus lessiviels sur le support, difficulté au rinçage et consommation excessive de produit.

#### Techniques du dosage pour la préparation d'une solution

Pour effectuer un dosage, l'agent doit collecter l'ensemble des informations qui lui sont nécessaires sur la FT du produit.  
Dosage du produit en fonction de la méthode utilisée et du degré de salissure du support (ces informations figurent sur la FT du produit.)



# Application

## 16 DOSAGE MANUEL

### Formule pour le dosage

$$D = V \times \% / 100$$

D : Dilution V : Volume du contenant % : pourcentage de dilution produit

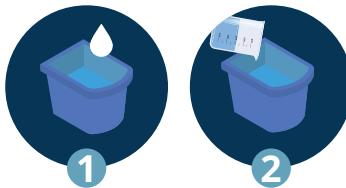
**EX : Seau de 5 litres et un produit dont la dilution est à 5%**

$$D = 5 \times 5 / 100 = 0,25 \text{ litre}$$

Litre	0,25 l
Décilitre	2,5 dl
Centilitre	25 cl
Millilitre	250 ml

### Mode d'emploi

- 1 Verser dans le seau (2, 4, 8, 10, 15 litres.....) selon sa contenance l'eau nécessaire
- 2 Verser dans l'eau la quantité de produit adéquat



### Condition d'utilisation

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'utilisation des produits chimiques et avoir accès aux **FT ET FDS**

### Préconisations

- Porter les EPI
- Des vêtements et équipements de travail contre le risque de salissure et projection de produits (blouse manche longue, pantalon, lunettes de protection latérale)
- Des gants de protection chimiques
- Des chaussures de sécurité fermées à semelles antidérapantes

# 16 Application

## DOSAGE MANUEL

### Grille de dilution

	0,25%	0,50%	0,75%	1%	2%	3%	4%	5%	6%	7%	8%	9%	10%
500 ML	1,25 ML	2,5 ML	3,75 ML	5 ML	10 ML	15 ML	20 ML	25 ML	30 ML	35 ML	40 ML	45 ML	50 ML
750 ML	1,87 ML	3,75 ML	5,62 ML	7,5 ML	15 ML	22,5 ML	30 ML	37,5 ML	45 ML	52,5 ML	60 ML	67,5 ML	75 ML
1L	2,5 ML	5 ML	7,5 ML	10 ML	20 ML	30 ML	40 ML	50 ML	60 ML	70 ML	80 ML	90 ML	100 ML
2L	5 L	10 ML	15 ML	20 ML	40 ML	60 ML	80 ML	100 ML	120 ML	140 ML	160 ML	180 ML	200 ML
3L	7,5 ML	15 ML	22,5 ML	30 ML	60 ML	90 ML	120 ML	150 ML	180 ML	210 ML	240 ML	270 ML	300 ML
4L	10 ML	20 ML	30 ML	40 ML	80 ML	120 ML	160 ML	200 ML	240 ML	280 ML	320 ML	360 ML	400 ML
5L	12,5 ML	25 ML	37,5 ML	50 ML	100 ML	150 ML	200 ML	250 ML	300 ML	350 ML	400 ML	450 ML	500 ML
6L	15 ML	30 ML	45 ML	60 ML	120 ML	180 ML	240 ML	300 ML	360 ML	420 ML	480 ML	540 ML	600 ML
7L	17,5 ML	35 ML	52,5 ML	70 ML	140 ML	210 ML	280 ML	350 ML	420 ML	490 ML	560 ML	630 ML	700 ML
8L	20 ML	40 ML	60 ML	80 ML	160 ML	240 ML	320 ML	400 ML	480 ML	560 ML	640 ML	720 ML	800 ML
9L	22,5 ML	45 ML	67,5 ML	90 ML	180 ML	270 ML	360 ML	450 ML	540 ML	630 ML	720 ML	810 ML	900 ML
10L	25 ML	50 ML	75 ML	100 ML	200 ML	300 ML	400 ML	500 ML	600 ML	700 ML	800 ML	900 ML	1000 ML
11L	27,5 ML	55 ML	82,5 ML	110 ML	220 ML	330 ML	440 ML	550 ML	660 ML	770 ML	880 ML	990 ML	1100 ML
12L	30 ML	60 ML	90 ML	120 ML	240 ML	360 ML	480 ML	600 ML	720 ML	840 ML	960 ML	1080 ML	1200 ML
13L	32,5 ML	65 ML	97,5 ML	130 ML	260 ML	390 ML	520 ML	650 ML	780 ML	910 ML	1040 ML	1170 ML	1300 ML
14L	35 ML	70 ML	105 ML	140 ML	280 ML	420 ML	560 ML	700 ML	840 ML	980 ML	1120 ML	1260 ML	1400 ML
15L	37,5 ML	75 ML	112,5 ML	150 ML	300 ML	450 ML	600 ML	750 ML	900 ML	1050 ML	1200 ML	1350 ML	1500 ML

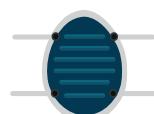
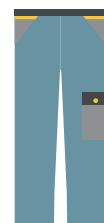


# Application

## 17 BIO-NETTOYAGE



### Equipement de protection individuel / collectif



**Le bio-nettoyage est à mettre en application en période épidémique**

### La méthode du bio-nettoyage

Le bio-nettoyage résulte de la combinaison de trois facteurs qui permettent de **réduire le risque de contamination** :

- 1 Nettoyage avec un détergent,
- 2 Rinçage permettant d'évacuer la salissure et le produit détergent,
- 3 Application d'un désinfectant ou détergent - désinfectant (attention au temps de pause du produit)

Le bio-nettoyage peut aussi être combiné en utilisant un produit détergent-désinfectant qui permet d'associer en une seule opération nettoyage et désinfection.

### Les avantages du bio-nettoyage

La technique du bio-nettoyage permet d'**obtenir une propreté à la fois visuelle et microbiologique** :

- Elimination des déchets, poussières ou salissures résiduelles.
- Restitution de la brillance des supports (sols thermoplastiques, vitres, miroirs)
- Elimination du tartre au niveau des sanitaires (wc, lavabos, urinoirs douche, ...)
- Réduction du nombre de micro-organismes présents sur les surfaces et dans l'environnement.

## Application

# 17 BIO-NETTOYAGE

### Les règles du bio-nettoyage

L'efficacité du bio-nettoyage dépend également de différents paramètres : la méthode adoptée, le matériel mobilisé, la fréquence de lavage et les produits utilisés.

- On ne désinfecte que ce qui est propre. Les surfaces doivent d'abord être nettoyées avec un détergent qui enlèvera les salissures avant d'appliquer un désinfectant, qui permettra d'inactiver ou de tuer les micro-organismes.**
  - Tenir compte de la nature des salissures et du type de matériaux et de revêtements pour choisir les bons produits nettoyants et désinfectants.
- Respecter les paramètres d'efficacité TACT du cercle de Sinner (Temps d'action/Action mécanique/Chimie/Température).
  - Respecter les règles d'hygiène et de sécurité (état du matériel, lavage des mains, vêtements de protection, respect du mode d'emploi, de la dilution des produits, nettoyage et désinfection du matériel après utilisation, ...).
  - Nettoyer avec des lavettes et frange propre

### Méthode de nettoyage

Nettoyer en premier les locaux les moins contaminés,



du plus propre au plus sale, du haut vers le bas, de l'arrière vers l'avant.



une lavette propre par salle minimum



Une gaze de balayage humide par salle minimum



Avec une frange par salle minimum

**Ne jamais retremper ni la lavette, ni la frange dans la solution.**

# Application

## 17 BIO-NETTOYAGE

### Techniques de nettoyage des sols et des surfaces

- Nettoyage des surfaces : L'essuyage humide consiste à nettoyer en un seul passage toutes les surfaces; il élimine les salissures non adhérentes en évitant de les remettre en suspension dans l'air.
- Nettoyage des sols : le balayage humide a pour objectif d'éliminer jusqu'à 90% des poussières en limitant leur suspension dans l'atmosphère. C'est une opération de récupération des souillures non adhérentes sur les sols secs et lisses. Il s'effectue en partant du point le plus éloigné de la pièce en longeant le mur et en revenant vers le centre tout en

déplaçant le mobilier, accompagné par un mouvement en godille.

- Lavage des sols : Il doit se faire seulement après un balayage humide.

Cette technique associe les actions chimiques et mécaniques pour éliminer les salissures adhérentes sur les sols afin d'obtenir une propreté visuelle et une propreté microbiologique.



### Les produits



#### Les Détergents :

Substances contenant des tensio-actifs destinés à favoriser l'élimination par l'eau de souillures non solubles dans l'eau pure.



#### Les Détergents-désinfectants :

Ces produits présentent la particularité d'effectuer les deux actions en un seul passage et donc de gagner du temps. Cependant l'action désinfectante sera toujours plus forte que l'action détergente dans ce type de produit.

**UTILISER UN DESINFECTANT EN FONCTION DU MICRO-ORGANISME (BACTERIE, VIRUS, CHAMPIGNON) A INACTIVER OU A ELIMINER.**



#### Les Désinfectants :

Un désinfectant est un produit capable d'éliminer ou de tuer par action directe, les micro-organismes (bactéries, virus, champignons) indésirables, ou d'inactiver les virus.



**LA DÉSINFECTION NE SE FAIT QU'APRÈS UN NETTOYAGE PRÉALABLE.**

# Application

## 17 BIO-NETTOYAGE

### Condition d'utilisation

---

- L'agent doit posséder le matériel
- L'agent doit être formé à l'utilisation des produits chimiques et avoir **accès aux FT ET FDS**

### Préconisations

---

- Porter les EPI
- Des vêtements et équipements de travail contre le risque de salissure et projection de produits (blouse manche longue, pantalon, lunettes de protection latérale, masque)
- Des gants de protection chimiques et bactériologiques
- EN ISO 374-1 type B /EN ISO 374 -5
- Des chaussures de sécurité fermées à semelles antidérapantes

# 18

## Application

### GRILLE CAPACITE D'ABSORPTION FRANGES ET LAVETTES

	50ML	100ML	150ML	200ML	250ML	300ML	350ML	400ML	450ML	500ML
1	50ML	100ML	150ML	200ML	250ML	300ML	350ML	400ML	450ML	500ML
2	100ML	200ML	300ML	400ML	500ML	600ML	700ML	800ML	900ML	1L
3	150ML	300ML	450ML	600ML	750ML	900ML	1.05L	1.2L	1.35L	1.5L
4	200ML	400ML	600ML	800ML	1L	1.2L	1.4L	1.6L	1.8L	2L
5	250ML	500ML	750ML	1L	1.25L	1.5L	1.75L	2L	2.25L	2.5L
6	300ML	600ML	900ML	1.2L	1.5L	1.8L	2.1L	2.4L	2.7L	3L
7	350ML	700ML	1.05L	1.4L	1.75L	2.1L	2.45L	2.8L	3.15L	3.5L
8	400ML	800ML	1.2L	1.6L	2L	2.4L	2.8L	3.2L	3.6L	4L
9	450ML	900ML	1.35L	1.8L	2.25L	2.7L	3.15L	3.6L	4.05L	4.5L
10	500ML	1L	1.5L	2L	2.5L	3L	3.5L	4L	4.5L	5L
11	550ML	1.1L	1.65L	2.2L	2.75L	3.3L	3.85L	4.4L	4.95L	5.5L
12	600ML	1.2L	1.8L	2.4L	3L	3.6L	4.2L	4.8L	5.4L	6L
13	650ML	1.3L	1.95L	2.6L	3.25L	3.9L	4.45L	5.2L	5.85L	6.5L
14	700ML	1.4L	2.1L	2.8L	3.5L	4.2L	4.9L	5.6L	6.3L	7L
15	750ML	1.5L	2.25L	3L	3.75L	4.5L	5.25L	6L	6.75L	7.5L
16	800ML	1.6L	2.4L	3.2L	4L	4.8L	5.6L	6.4L	7.2L	8L
17	850ML	1.7L	2.25L	3.4L	4.25L	5.1L	5.95L	6.8L	7.65L	8.5L
18	900ML	1.8L	2.7L	3.6L	4.5L	5.4L	6.3L	7.2L	8.1L	9L
19	950ML	1.9L	2.85L	3.8L	4.75	5.7L	6.65L	7.6L	8.85L	9.5L
20	1L	2L	3L	4L	5L	6L	7L	8L	9L	10L



# Glossaire

---

1. Termes techniques

2. Abréviations

3. Pictogrammes

4



# Glossaire

## 1 LES TERMES TECHNIQUES

### B

#### **Balai ciseaux**

L'utilisation d'un balai ciseaux reste la référence pour le ramassage rapide et efficace des déchets lorsque la surface est grande.

Idéal pour le hall, les circulations, le gymnase.

Sa forme en V lui permet un balayage efficace.

Sa grande largeur de 2 supports de 1m chacun lui confère une amplitude permettant un rendement inégalable.

Simple d'utilisation il suffit de le pousser et les franges glissent sur le sol sans effort.

#### **Balayage électrostatique**

C'est une méthode de nettoyage des sols avec une frange qui agit comme un aimant grâce à son pouvoir électrostatique et retient les saletés jusqu'au dépoussiérage de la frange.

#### **Balayage humide**

Le balayage humide est une méthode de nettoyage des sols qui permet de dépoussiérer ces derniers sans recourir à un aspirateur. La poussière est récupérée en utilisant un balai équipé d'une gaze humide.

#### **Bactéricide**

Produit qui tue les bactéries.

Une bactérie est un micro-organisme formé d'une seule cellule, sans noyau, à structure très simple, considéré comme ni animal ni végétal.

#### **Bio-nettoyage**

Le bio nettoyage est un procédé qui associe une opération de « nettoyage-désinfection » et qui vise à réduire la contamination biologique des surfaces. La méthode est très utilisée dans les milieux sensibles où la prolifération des bactéries doit être limitée au maximum.

### C

#### **Cercle de Sinner**

En 1959 en Allemagne, un employé de la société Henkel du nom d'Herbert Sinner émit une théorie sur la propreté, s'articulant autour de quatre facteurs indissociables. Plus connu sous le nom de Cercle de Sinner, ou TACT (Température / Action mécanique / Chimie / Temps d'action), ce système prévoit que la diminution d'un ou plusieurs de ces facteurs doit être compensé par l'augmentation des autres, afin d'obtenir des résultats équivalents.

### D

#### **Détourage**

Réaliser dans un 1<sup>er</sup> temps le balayage humide des sols, en débutant le long des plinthes et sous les meubles placés sur le pourtour de la pièce. Pour ce faire, placer le côté du balai trapèze contre la plinthe.

# Glossaire

## 1 LES TERMES TECHNIQUES

### Décapage

Élimination de toutes les salissures et des anciennes couches de protection du revêtement par une action chimique produite par un décapant (dangereux car fortement alcalin) ou mécanique avec une mono brosse et un disque adapté au type de sol.

### Décapant

Produit basique permettant d'enlever les protections préalablement déposées sur un support.

### Désincrustant

Produit acide utilisé pour détruire les salissures minérales (Ex. : la laitance du ciment après pose de carrelage).

### Désinfectant

Produit utilisé pour éliminer et/ou inactiver des micro-organismes présents sur une surface donnée.

### Détartrant

Produit, composé d'agents de surface et d'abrasifs utilisés par exemple pour l'entretien des sanitaires.

### Détergents

Produits de nettoyage permettant de nettoyer une surface en fonction de son état d'encrassement. Il existe des détergents plus puissants que d'autres, en principe se sont ceux qui ont un taux d'acidité ou alcalin important. Le taux d'acidité ou alcalin est mesuré par le pH.

### Détergent PH acide

Un détergent avec un pH entre 0 et 6 est considéré comme acide, il permet de détartrer en profondeur. Ex : (détartrant sanitaire)

### Détergent PH neutre

Un détergent avec un pH entre 6 et 8 est considéré comme neutre, il n'agresse pas les surfaces. Par ailleurs les détergents neutres sont souvent utilisés pour un encrassement léger. Ex : (toutes surfaces au quotidien)

### Détergent alcalin

Un détergent avec un pH supérieur à 8 est considéré comme alcalin. Il est particulièrement adapté pour décaper et dégraisser Ex : (décapant sol).

### Détergent ph neutre multi surfaces sans pictogramme de dangerosité

Produit permettant un nettoyage quotidien de toutes les surfaces hors sanitaires sans être agressif pour les surfaces, non nocif pour les agents et ne nécessitant pas d'EPI spécifique.

### Disque SPP

Disque de décapage sans chimie

# Glossaire

## 1 LES TERMES TECHNIQUES

### E

#### **Émulsion (cire)**

Produit d'apparence laiteuse, contenant des polymères et des cires naturelles ou synthétiques en suspension dans l'eau, utilisé pour la protection de certains revêtements. L'émulsion forme un film plus ou moins rigide sur le sol, après évaporation de son eau de constitution.

#### **Entretien quotidien**

Actions à mener tous les jours pour atteindre un certain niveau d'hygiène et de propreté des locaux.

#### **Entretien hebdomadaire**

Actions à mener en complément de l'entretien quotidien pour améliorer la propreté et l'hygiène.

#### **Entretien Remise en état /permanence**

Entretien approfondi des locaux hors présence d'élèves.

### G

#### **Gaze**

La gaze est un tissu en polypropylène de dimensions 60x30 imprégnée d'une huile minérale qui se place sur le balai trapèze pour le balayage. Très efficace pour retenir la poussière par action électrostatique et grâce à l'huile d'imprégnation.

#### **Godille**

Passage du balai au sol en reculant et en ramenant le balai en faisant des mouvements de S qui se chevauchent. Le déplacement de la personne doit être rectiligne, seul le balai exécutant des zigzags. La zone de travail est large d'environ 2m.

### L

#### **Levuricide**

Produit qui inactive les levures

Une levure est un champignon unicellulaire apte à provoquer la fermentation des matières organiques animales ou végétales.

# Glossaire

## 1 LES TERMES TECHNIQUES

### M

#### **Mono brosse orbital**

Mono brosse qui allie performance élevée et maniabilité pour les travaux les plus difficiles. Le mouvement roto-orbital amplifie le rendement par rapport à une mono brosse traditionnelle, et les oscillations à haute fréquence offrent une excellente stabilité. Le mouvement de la tête permet de distribuer la solution détergente de manière uniforme sur la surface du disque et assure ainsi un résultat plus efficace en termes de propreté tout en réduisant jusqu'à 50% l'utilisation d'eau et de détergent. La machine est très légère, facile à manœuvrer et offre ainsi moins de contrainte à l'agent.

### P

#### **Plinthe**

Platebande en bois ou pierre rapportée à la base d'un mur intérieur pour protéger cette base et recouvrir sa jonction au sol.

#### **Pré-imprégnation**

La méthode de pré-imprégnation consiste à préparer un nombre de franges et ou lavettes prédéfini, avec une quantité exacte de solution nécessaire pour les travaux envisagés. Tout est prêt en début de service pour réaliser le ménage avec des lavettes et/ou des franges imprégnées.

#### *Imprégnation*

La méthode consiste à préparer un nombre de franges prédéfini non imprégné, le chariot de ménage sera équipé d'un système de doseur pour imprégner les franges à la demande.

#### **Produit spray méthode**

Produit utilisé en pulvérisation pour entretenir, régénérer et faire briller une protection.

### R

#### **Rénover les sols (spray méthode)**

Éliminer les traces, recharger la couche de protection du sol et raviver la brillance du sol.

### T

#### **TMS**

Les troubles musculo-squelettiques concernent un ensemble de pathologies qui touchent les articulations.

### V

#### **Virucide**

Produit qui inactive les virus

Un virus est un agent infectieux nécessitant un hôte, souvent une cellule, dont il utilise le métabolisme et les constituants pour se répliquer.

# Glossaire

## 2 LES ABRÉVIATIONS

**DEC** : Direction de l'Éducation et des Collèges

**SPRP** : Service de prévention des risques professionnels

**MA** : mode adapté

**TAG** : graffiti

**DTG** : détergent

**FDS** : fiche de données de sécurité

**FT** : fiche technique du produit

**DTA** : Dossier technique amiante

**PH** : Potentiel hydrogène



# Glossaire

## 3 LES PICTOGRAMMES



La tenue de travail



Le risque de coupure



Les lunettes de protection



Le risque de glissade



Les chaussures de sécurité



Le danger



Les gants de protection



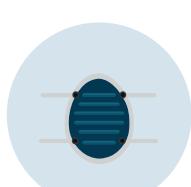
Le risque physique



Le panneau de signalisation



Les sanitaires



Le masque



Les bureaux



Protection de l'ouïe



La cuisine

# Glossaire

## 3 LES PICTOGRAMMES



La mono-brosse



L'entretien spray méthode



L'auto-laveuse



L'entretien surface verticale avec kit vitre



La surface verticale



Le nettoyage vitre



La protection des sols



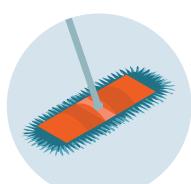
La pelle aéroport



La désinfection



La centrale de dilution



Le nettoyage des sols



Le canon à mousse



Le chariot pré-imprégnation



L'entretien moquette

Copyright : Conseil départemental du Val d'Oise  
Septembre 2020  
Conception et réalisation : Maureen Loïs

Credits  
Illustrations : Freepik

Conseil départemental du Val d'Oise  
2 avenue du Parc  
CS 20201 CERGY  
95032 CERGY-PONTOISE CEDEX

tél. : 01 34 25 30 30  
fax : 01 34 25 33 00  
[www.valdoise.fr](http://www.valdoise.fr)

