



BASCULER LA TELEPHONIE DU COLLEGE EN TOIP

CREATION D'UN TICKET CARIINA

ETAPE 1

Se connecter au portail académique ARENA (<https://intranet.in.ac-versailles.fr>) et cliquer sur « **Support et Assistance** » pour accéder au portail d'assistance CARIINA.



The image shows the homepage of the ARENA portal. At the top, there is the logo of the Ministry of National Education (ministère éducation nationale) and the French Republic (République Française). Below the logo is a search bar with a magnifying glass icon. The main menu includes links for 'Gestion des personnels', 'Intranet, Référentiels et Outils' (with a red box around it), and 'Support et Assistance'. To the right, a sidebar titled 'ARENA -' shows a list of services: 'Bienvenue', 'Message', 'IMAGIN : interrup...', 'LSU : interrup...', 'VIA : le téléch...', 'SIECLE, Télé...', and 'GIGC : le prob...'. At the bottom of the sidebar, there is a link for 'Services PROXIR'.

ETAPE 2

Cliquer sur « CARIINA et moi ».

Centre Assistance et Ressources Informatiques Inter-Académique

académie Versailles

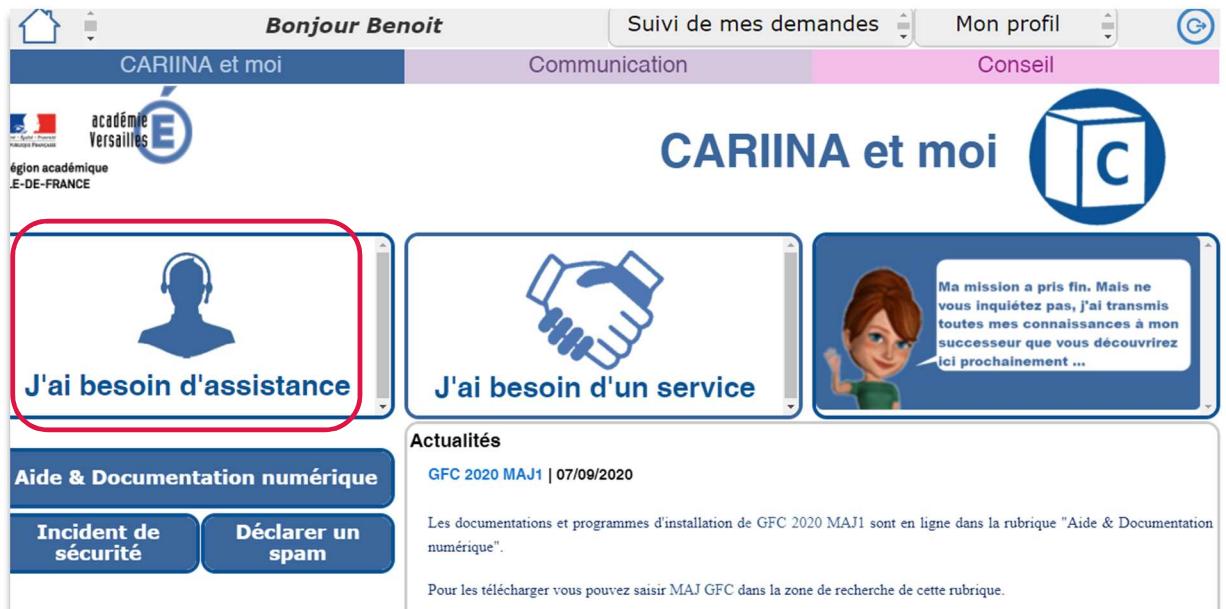
Région académique
ÎLE-DE-FRANCE

Assistance et conseil

CARIINA et moi	Communication	Conseil	DPO
Le Centre Assistance et Ressources Informatiques Inter-Académique vous assiste et vous accompagne dans les usages numériques	Accompagne vos projets et valorise vos actions, de la conception de supports graphiques et multimédias à la mise en ligne d'actualités ou de ressources	Assure les missions d'expertise et de conseils dans le domaine juridique, budgétaire et comptable ainsi qu'en matière de commande publique et de contrôle	Délégué à la protection des données

ETAPE 3

Cliquer sur « J'ai besoin d'assistance ».



The screenshot shows the 'CARIINA et moi' service interface. At the top, there is a navigation bar with 'Bonjour Benoit', 'Suivi de mes demandes', 'Mon profil', and a 'Conseil' button. Below the navigation bar, there is a logo for 'Académie Versailles E-DE-FRANCE'. The main content area features three buttons: 'J'ai besoin d'assistance' (highlighted with a red box), 'J'ai besoin d'un service', and a button with a character and text. To the right, there is a large 'CARIINA et moi' logo with a 'C' inside a blue cube. At the bottom, there is a section for 'Actualités' with a 'GFC 2020 MAJ1' update.

CARIINA et moi

J'ai besoin d'assistance

Aide & Documentation numérique

Incident de sécurité

Déclarer un spam

Actualités

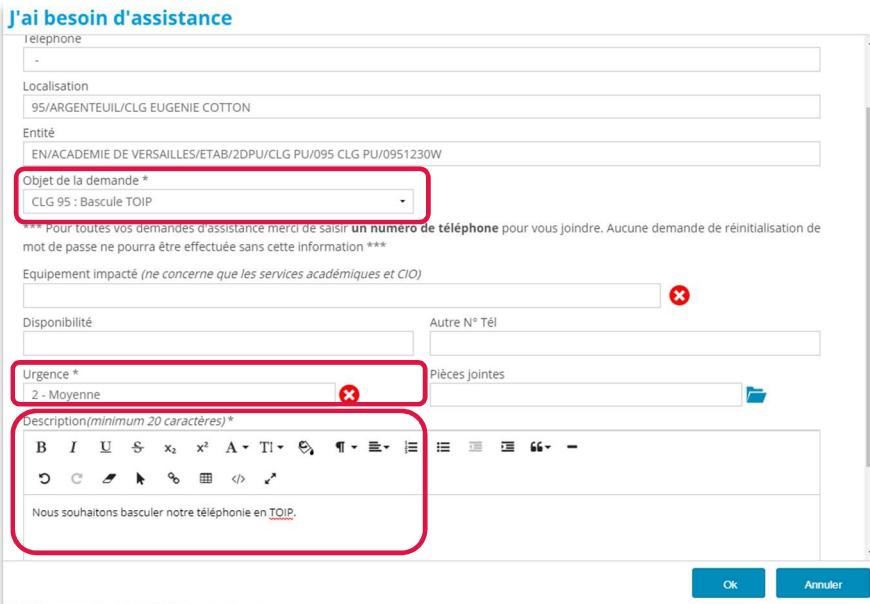
GFC 2020 MAJ1 | 07/09/2020

Les documentations et programmes d'installation de GFC 2020 MAJ1 sont en ligne dans la rubrique "Aide & Documentation numérique".

Pour les télécharger vous pouvez saisir MAJ GFC dans la zone de recherche de cette rubrique.

ETAPE 4

Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Comme ci-dessous, dans le champ « **Objet de la demande** », veuillez sélectionner l'item « **CLG95 Bascule TOIP** » (dernier item de la liste déroulante).



The screenshot shows a web form titled "J'ai besoin d'assistance". The form includes fields for "Téléphone", "Localisation" (95/ARGENTEUIL/CLG EUGENIE COTTON), "Entité" (EN/ACADEMIE DE VERSAILLES/ETAB/2DPI/CLG PU/095 CLG PU/0951230W), and "Objet de la demande *". The "Objet de la demande" field contains "CLG 95 : Bascule TOIP" and is highlighted with a red box. Below this field is a note: "*** Pour toutes vos demandes d'assistance merci de saisir un numéro de téléphone pour vous joindre. Aucune demande de réinitialisation de mot de passe ne pourra être effectuée sans cette information ***". The "Urgence *" field contains "2 - Moyenne" and is also highlighted with a red box. The "Description(minimum 20 caractères)*" field contains "Nous souhaitons basculer notre téléphonie en TOIP." and is highlighted with a red box. At the bottom right are "Ok" and "Annuler" buttons.

Enfin, remplir les champs « **Urgence** » et « **Description** » par le commentaire de votre choix, puis cliquer sur « **Ok** ». La demande est alors envoyée au Conseil Départemental qui reviendra vers vous.