



BASCULER LA TELEPHONIE DU COLLEGE EN TOIP

CREATION D'UN TICKET CARIINA

ETAPE 1

Se connecter au portail académique ARENA (<https://intranet.in.ac-versailles.fr>) et cliquer sur « **Support et Assistance** » pour accéder au portail d'assistance CARIINA.



ETAPE 2

Cliquer sur « **CARIINA** et moi ».



ETAPE 3

Cliquer sur « **J'ai besoin d'assistance** ».



ETAPE 4

Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Comme ci-dessous, dans le champ « **Objet de la demande** », veuillez sélectionner l'item « **CLG95 Bascule TOIP** » (dernier item de la liste déroulante).

The screenshot shows a web form titled "J'ai besoin d'assistance". The form contains several input fields: "telephone" (with a placeholder "-"), "Localisation" (with the value "95/ARGENTEUIL/CLG EUGENIE COTTON"), "Entité" (with the value "EN/ACADEMIE DE VERSAILLES/ETAB/2DPU/CLG PU/095 CLG PU/0951230W"), and "Objet de la demande *" (a dropdown menu showing "CLG 95 : Bascule TOIP"). Below these fields is a warning message: "*** Pour toutes vos demandes d'assistance merci de saisir un numéro de téléphone pour vous joindre. Aucune demande de réinitialisation de mot de passe ne pourra être effectuée sans cette information ***". There are also fields for "Equipement impacté (ne concerne que les services académiques et CIO)", "Disponibilité", "Urgence *" (showing "2 - Moyenne"), "Autre N° Tél", and "Pièces jointes". A red box highlights the "Objet de la demande" dropdown menu. Another red box highlights the "Urgence *" field. A third red box highlights the "Description (minimum 20 caractères) *" text area, which contains a rich text editor toolbar and the text "Nous souhaitons basculer notre téléphonie en TOIP." At the bottom right are "Ok" and "Annuler" buttons.

Enfin, remplir les champs « **Urgence** » et « **Description** » par le commentaire de votre choix, puis cliquer sur « **Ok** ». La demande est alors envoyée au Conseil Départemental qui reviendra vers vous.