



CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE

Achat de vêtements techniques et d'équipements de protection individuelle (EPI) pour les agents du Conseil Départemental en poste dans les collèges et en restauration collective - LOT 2 : Protection des pieds (chaussants).

MARCHES PUBLICS DE FOURNITURES ET SERVICES

CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE

(A remplir obligatoirement par chaque société candidate. Des précisions peuvent être apportées via des pièces jointes, mais des réponses précises sont attendues pour chaque item – les attendus du CCP sont à intégrer dans le présent document)

Le critère **Valeur technique des chaussants** n'est pas développé ici, il sera noté sur la base des fiches techniques et échantillons remis

I – Modalités d'exécution et services associés

1 **Les modalités d'exécution des prestations** (le candidat indiquera ici toute information permettant de juger de la qualité des prestations qu'il propose) : mise à disposition d'un référent (disponibilités etc...), méthodologie visant à respecter les délais de livraison ; modalité de passation des commandes ; exploitation et extraction des données de commandes etc...

Identification et disponibilités (horaires...) du référent

MR NET est ouvert toute l'année, nous gardons le même niveau d'activité pendant les congés annuels afin de satisfaire les demandes de nos clients. Nous assurons les livraisons du lundi au vendredi (hors jours fériés) selon la plage horaire souhaitée par nos clients.

Vous bénéficiez d'un commercial attitré :

Monsieur Dominique PEYRE, expert dans son domaine et à l'écoute de vos interrogations et vos besoins pour mieux vous conseiller et vous accompagner au quotidien (commande, réclamation, devis...) Disponible de 8h à 17h du Lundi au vendredi
Mail : dominique.peyre@mrnet.fr
Téléphone : 06.61.83.93.32

Nos services vous accompagnent tout au long de votre marché :

Service marchés publics

Le service marchés publics vous accompagne tout au long de votre marché, (statistiques, avenant, remplacement de produit, ouverture de compte) du lundi au Vendredi de 08h30 à 12h et de 13h30 à 17h.
Mail : marches@mrnet.fr / Téléphone : 01.34.70.96.27

Télévente (prise de commandes)

20 télевendeuses vous accompagnent dans votre prise de commande disponibles du lundi au vendredi de 07h30 à 18h30
Mme Nathy LEFORT, responsable télévente
Mail : commandes@mrnet.fr / Téléphone : 01.34.70.97.95 / Fax : 01.34.70.96.09

Service client (suivi des livraisons, litiges, réclamations)

5 opératrices joignables du lundi au vendredi de 08h à 17h
Mme Virginie VAAST, responsable service client
Mail : service-client@mrnet.fr / Téléphone : 01.34.70.95.27 / Fax : 01.34.70.96.09

Comptabilité (suivi des factures)

Madame Marie-Sylvie RODRIGUES, responsable comptabilité
Mail : mariesylvie.rodrigues@groupe-cerclevert.fr / Téléphone : 01.34.70.99.56

Méthodologie visant à respecter les délais de livraison (délai moyen de livraison, stock moyen par référence)

MR NET est ouvert toute l'année, nous gardons le même niveau d'activité pendant les congés annuels afin de satisfaire les demandes de nos clients. Nous assurons les livraisons du lundi au vendredi (hors jours fériés) selon la plage horaire souhaitée par nos clients.

DELAIS DE LIVRAISON

Produit en stock : livraison sous 48 heures ouvrées, pour toute commande passée le jour J avant 12 heures.

Produits sur commande : livraison sous 15 jours ouvrés

Livraison urgente : Des livraisons en dépannage peuvent avoir lieu en cas d'urgence sous 3H ouvrées par votre commercial attitré M Dominique PEYRE.

Minimum de commande : Aucun

Stock moyen par référence

5.1	00CA48	BOTTE BLANCHE PVC SECU PA	Stocké OK
5.2	ZZCERE2S2	MOCASSIN MICROFIBRE FEMME BLANC EN 20345 S2	A stocker 5 à 10 paires par taille
5.3	ZZ9OKEL	MOCASSIN SECURITE MICROFIBRE HOMME BLANC EN 20345 S2	A stocker 2 à 4 paires par taille
5.4	ZZ9DPVC80	BOTTE SECU PVC VERTE S5 PA	Sur commande, livrable sous 10 joi
5.5	ZZ9STH370	CHAUSSURES SECURITE HAUTES CUIR S3 SRC	Sur commande, livrable sous 10 joi
5.6	ZZ9STH370	CHAUSSURES SECURITE HAUTES CUIR S3 SRC	Sur commande, livrable sous 10 joi
5.7	ZZMODULOS3L	CHAUSSURES SECURITE BASSES LEGERE MICRO/MECH S3S SR EN20345	A stocker 2 à 4 paires par taille
5.8	ZZ9RUBL	CHAUSSURES SECURITE BASSES LEGERE NUBUCK/MAILLE S3L FO EN20345	A stocker 5 à 10 paires par taille
5.9	ZZ9RESL10	BASKET SECURITE LEGERE MAILLE ESD S3S EN20345	Sur commande,, livrable sous 10 joi
5.10	ZZ9PROL10	BASKET SECURITE LEGERE MAILLE ESD S3S EN20345	Sur commande
5.11	ZZLACET L/XL	LACET ROND CHAUSSURES HAUTES OU BASSES	Sur commande
5.12	0B2677	SEMELLE MILLE SOFT FEMME PA	Stocké OK
5.13	0A4715	CHAUSSON ISOTHERMIQ POLYEST PA	Sur commande

Notre force logistique

Nous disposons d'entrepôts de 60 000 m². Cet espace garantit une qualité d'approvisionnement et une vaste sélection de produits, avec plus de 14 000 références, dont 6 500 constamment en stock pour minimiser les risques de rupture.

Notre plan logistique vise à assurer une gestion efficace tout en garantissant les délais et en répondant aux besoins spécifiques de chaque site de livraison :

- **Anticipation des approvisionnements** : A notification du marché, notre service achats anticipe et procède à une analyse des produits.
- **Collaboration avec des fournisseurs fiables et connus** : notre équipe achats collabore étroitement avec nos 233 fournisseurs issus des grandes signatures de l'EPI, de l'industrie du matériel et des ustensiles de cuisine, des produits d'hygiène et d'entretien et des arts de la table...mais aussi de petites entreprises artisanales et locales. Notre service achats négocie les conditions d'approvisionnement pour mettre en place les commandes nécessaires en amont.
- **Des fournisseurs de proximité** : Nous privilégions les circuits courts à moins de 200 km pour réduire les effets du transport sur l'environnement, favoriser l'économie régionale et permettre un approvisionnement plus rapide.
- **Stock de sécurité** : Nous maintenons des stocks tampon pour prévenir les interruptions liées aux imprévus. Un stock de sécurité est mis en place sur chaque produit stocké. Lorsque le stock de sécurité d'un produit est atteint une alerte automatique se déclenche pour lancer l'approvisionnement.

Stock mis à jour en temps réel : Les stocks sont visibles au moment de la saisie de commande, ce qui permet de garantir une gestion en temps réel des disponibilités et des

- délais de livraison. Les stocks sont automatiquement mis à jour en temps réel à chaque fois qu'un produit est retiré de son emplacement.
- **Inventaires permanents** : Nous effectuons des inventaires en continu, représentant 140 000 comptages par an, ce qui garantit la fiabilité de nos stocks.
- **Gestion des risques** : Nous diversifions nos sources d'approvisionnement pour éviter les ruptures, retards, et autres imprévus.
- **Remplacement de produit** : En cas d'arrêt ou de rupture, notre service marché vous propose un produit équivalent au même tarif

Notre équipe logistique :

Notre équipe logistique est composée de 148 collaborateurs permanents, sans recourir à des intérimaires. Chaque membre de notre équipe fait partie intégrante du Groupe Cercle Vert, garantissant ainsi une cohérence et une expertise dans la préparation de vos commandes et dans la gestion de vos livraisons. Cette stabilité permet de maintenir une qualité de service constante et de répondre aux exigences de nos clients avec réactivité.

Une flotte de chauffeurs qualifiés :

Pour assurer la rapidité et la sécurité de vos livraisons, nous mettons à votre disposition une équipe de 100 chauffeurs Livreurs Poids Lourds (permis C) et 18 chauffeurs Livreurs (permis B). Grâce à cette équipe qualifiée nous assurons un service fiable, rapide et adapté à tous types de livraisons.

Une flotte de véhicules diversifiée et performante

Nous disposons d'une flotte de 104 véhicules sous contrat, permettant de répondre à toutes les exigences logistiques. Notre flotte est entièrement conforme aux normes environnementales en vigueur, 100 % de nos véhicules sont conformes à la norme Euro 6 C (CRITAIR 2) en 2024. Parmi ceux-ci, nous avons intégré des véhicules écologiques, dont :

- 9 camions + 3 véhicules légers roulant au GNV (CRITAIR 1),
- 21 camions roulant au colza B100 (CRITAIR 1),
- 2 camions électriques (CRITAIR 0) pour les livraisons dans Paris.

Notre flotte est constituée de différents types de véhicules afin de répondre à vos besoins spécifiques :

- 7 camions poids lourds de 12T,
- 1 camion de 14T,
- 2 camions de 16T,
- 2 camions de 18T,
- 65 camions de 19T,
- 4 camions de 26T,
- 23 véhicules légers de 3,5T.

Cette diversité nous permet d'adapter notre offre en fonction des volumes à livrer et des contraintes spécifiques de chaque site de livraison.

Des prestations de qualité

Les livraisons sont réalisées par des prestataires logistiques partenaires du Groupe Cercle Vert, liés par des contrats de prestations spécifiques. Nous travaillons avec 5 prestataires référents en Île-de-France et 3 en province, garantissant ainsi une couverture étendue et une réactivité optimale.

L'optimisation des tournées

L'expédition de vos commandes est optimisée grâce à un logiciel performant d'optimisation des tournées, qui nous permet d'organiser les livraisons avec une précision accrue. Cela nous permet de garantir une gestion fluide et rapide de 1 500 livraisons quotidiennes tout en maximisant l'efficacité et la ponctualité de chaque livraison. Notre taux de remplissage est proche de 90%.

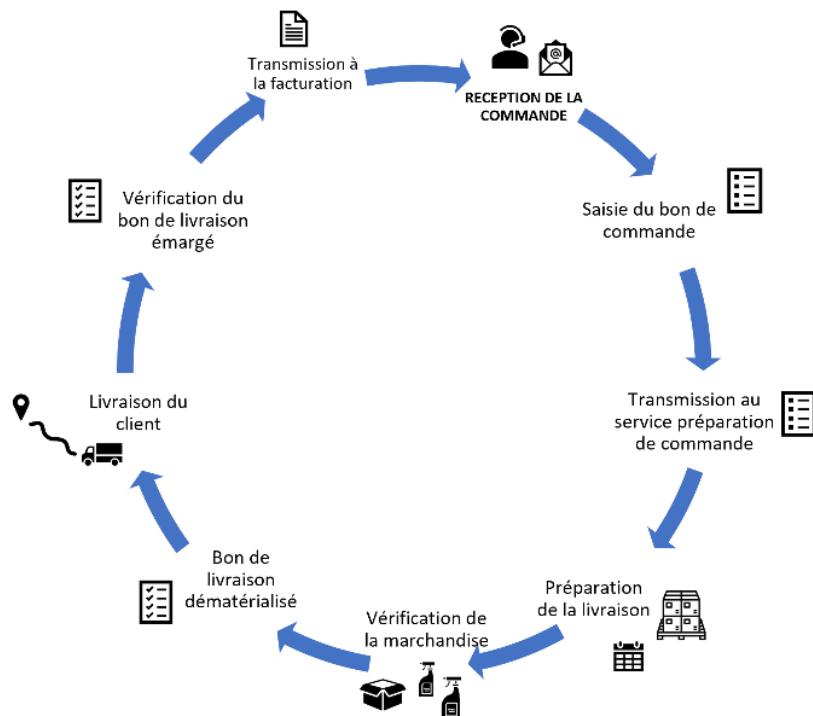
La livraison connectée

Depuis 2006, nos véhicules de livraison sont équipés de boîtiers GPS nous permettant de suivre le déroulement des tournées en temps réel. La livraison connectée permet un suivi optimisé et en temps réel du processus de livraison, grâce à des outils tels que le scan des chargements, des retours et des reprises, le contrôle retour à quai, ainsi que la gestion des informations spécifiques à chaque client. Elle inclut également le calcul et la mise à jour des heures estimées d'arrivée, la possibilité de signer de manière dématérialisée, la prise de photos pour les déposes et la gestion des litiges, ainsi que l'intégration de retours clients via des smileys et des enquêtes. Enfin, elle offre un suivi plus précis des palettes.

modalités de passation des commandes :

MR NET est ouvert toute l'année, nous gardons le même niveau d'activité pendant les congés annuels afin de satisfaire les demandes de nos clients. Nous assurons les livraisons du lundi au vendredi (hors jours fériés) selon la plage horaire souhaitée par nos clients.

Schéma organisationnel des commandes :



Saisie / Prise de commandes :

- Par téléphone au 01 34 70 97 95 Nos 20 télévendeuses vous accompagnent dans votre prise de commande du lundi au vendredi de 07h30 à 18h30
- Par fax 01 34 70 96 09
- Par mail à : commandes@mrnet.fr
- En contactant votre commercial(e) attitré(e)
- Depuis votre espace client en ligne 24/24 et 7j/7 commandez facilement vos produits en quelques clics sur notre site <https://groupe-cerclevert.fr/> ou depuis l'application Groupe Cercle Vert. Retrouvez 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, vos prix négociés, l'historique de vos achats, votre facturation et l'accès à l'ensemble de votre catalogue produit personnalisé.
Téléchargement depuis l'APP STORE ou GOOGLE PLAY

Toutes les commandes sont validées après vérification. Elles sont ensuite envoyées automatiquement à l'entrepôt en fonction des dates de livraison choisies, permettant ainsi la planification et le déclenchement des préparations.

exploitation et extraction des données de commandes ;

Nous utilisons un logiciel informatique qui nous permet de fournir à tout instant des statistiques complètes et spécifiques sous format EXCEL.

Ce logiciel permet une extraction de toutes les données propres à nos clients :

- Produits commandés ou facturés
- Quantités
- Chiffre d'affaires
- Site de livraison

- Information commande (Référence, date, mode de transmission)
- Information facture (Numéro, date...)

Ces statistiques sont envoyées sur simple demande par email à la fréquence souhaitée. Les demandes sont à adresser auprès du service marchés publics MR NET :

Par mail : marches@mrnet.fr
 Par téléphone : 01.34.70.96.27

déplacements dans les collèges (notamment les délais...)

Notre commercial, Monsieur Dominique PEYRE, est exclusivement dédié au secteur du Val-d'Oise et peut se rendre directement sur site, de manière spontanée ou sur votre demande, pour répondre à vos besoins spécifiques. Des rendez-vous peuvent être planifiés à l'avance en concertation.

Disponible du lundi au vendredi de 08h à 17h, Monsieur Dominique PEYRE est votre interlocuteur privilégié pour toute demande. Vous pouvez le contacter par téléphone au 06.61.83.93.32 ou par email à dominique.peyre@mrnet.fr.

III – Critères environnementaux et sociétaux

2	<p><u>Les modalités de prise en compte des contraintes environnementales et sociétales</u> (le candidat indiquera ici toute information permettant de juger de son implication dans cette thématique) : cycle de vie des produits depuis l'approvisionnement, le conditionnement et l'emballage jusqu'à la livraison. Processus de récupération des chaussants usagés et gestion de la réparation et filière de revalorisation des chaussants en fin de vie. Capacité du candidat à travailler avec un prestataire du secteur protégé</p> <p><u>Cycle de vie des produits depuis l'approvisionnement, le conditionnement et l'emballage jusqu'à la livraison.</u></p> <p>Approvisionnement :</p> <p>Nous disposons d'entrepôts de 60 000 m², gage d'une qualité d'approvisionnement et de la diversité de l'offre (14 000 références). Basé à Beaumont-sur-Oise dans le Val d'Oise (95) et à Neuilly-en-Thelle dans l'Oise (60), MR NET a choisi de concentrer son activité localement pour offrir une proximité et une réactivité optimales à ses clients, couvrant Paris, l'ensemble de la Région Île-de-France, ainsi que les régions de Picardie et de Normandie.</p> <p>Nous privilégions les fournisseurs locaux, c'est-à-dire ceux situés à moins de 200 km. Actuellement, ces fournisseurs constituent 25 % de nos achats. De plus, 69 % de nos partenaires détiennent des certifications ISO 14001, ISO 9001, BRC ou IFS.</p> <p>Nous mettons également l'accent sur les industriels qui respectent notre convention de partenariat et qui s'engagent dans une démarche de développement durable, qu'elle soit sociale ou environnementale.</p> <p>Nous travaillons en partenariat étroit avec nos fournisseurs pour diminuer les emballages de livraison et nous recyclons et valorisons tous nos déchets d'emballage. Le référencement des produits par le</p>
----------	---

service achats en collaboration avec le service qualité se fait par le biais d'une procédure « test produit » normée dans laquelle figure le rapport recyclage/emballage.

MR NET sensibilise les industriels à la réduction des emballages et suremballages, à l'utilisation de matériaux recyclables, à l'efficacité des produits et à l'allongement de leur durée de vie. L'utilisation d'emballages recyclables est un critère qui fait partie de la convention de partenariat signée entre MR NET et les industriels et permettent de nous assurer de leur engagement RSE.

Nous avons mis en place 2 chartes qui présentent les engagements attendus par le Groupe Cercle Vert en matière d'éthique, de lutte contre la corruption, de respect des Droits de l'Homme et des normes de travail, de protection de la santé et de la sécurité des personnes, et de protection de l'environnement, et témoignent de notre volonté d'intégrer sur le long terme, les principes du développement durable dans l'ensemble de nos métiers et de les promouvoir dans nos relations avec nos partenaires.

ANNEXE

Retrouvez nos chartes « Achats responsables » et « Achats et Développement Durable » en copie de notre offre.

Notre plan d'optimisation logistique s'articule autour de différents axes :

Anticipation des approvisionnements : A notification du marché, notre service achats anticipe et procède à une analyse des produits nécessaires.

Collaboration avec des fournisseurs fiables et connus : notre équipe achats collabore étroitement avec nos 233 fournisseurs issus des grandes signatures de l'industrie du matériel et des ustensiles de cuisine, des produits d'hygiène et d'entretien et des arts de la table...mais aussi de petites entreprises artisanales et locales. Notre service achats négocie les conditions d'approvisionnement pour mettre en place les commandes nécessaires en amont.

Des fournisseurs de proximité : Nous privilégions les circuits courts à moins de 200 km pour réduire les effets du transport sur l'environnement, favoriser l'économie régionale et permettre un approvisionnement plus rapide.

Stock de sécurité : Nous maintenons des stocks tampon pour prévenir les interruptions liées aux imprévus. Un stock de sécurité est mis en place sur chaque produit stocké. Lorsque le stock de sécurité d'un produit est atteint une alerte automatique se déclenche pour lancer l'approvisionnement.

Stock mis à jour en temps réel : Les stocks sont automatiquement mis à jour en temps réel à chaque fois qu'un produit est retiré de son emplacement.

Inventaires permanents : Nous effectuons des inventaires en continu, représentant 140 000 comptages par an, ce qui garantit la fiabilité de nos stocks.

Gestion des risques : Nous diversifions nos sources d'approvisionnement pour éviter les ruptures, retards, et autres imprévus.

Remplacement de produit : En cas d'arrêt ou de rupture, notre service marché vous propose un produit équivalent au même tarif

Conditionnement et emballage :

Le conditionnement et l'étiquetage des produits sont assurés par nos fournisseurs. Ils utilisent les emballages adaptés aux produits (bidon, boîte, sachet...) afin de conserver les qualités des produits jusqu'à la fin de sa durée de vie.

La majorité de nos produits sont vendus à l'unité afin de limiter les emballages, les produits non déconditionnés sont vendus dans leurs cartons d'origine.

Les palettes restent la propriété de la société MR NET et sont reprises lors de la livraison.

Transport et livraison :

Nous disposons d'une flotte de 104 véhicules sous contrat. Les livraisons sont assurées par des prestataires logistiques liés à MR NET par des contrats de prestations. Nous privilégions le recours à la location pour disposer des dernières générations de véhicules de livraison et d'un panel de services qui offre confort et sécurité au quotidien à nos chauffeurs-livreurs. Nous articulons le verdissement de notre flotte de véhicules commerciaux et de livraison autour de ces différentes technologies : GNV, Biodiesel, hybride et électrique.

- 100% de la flotte diesel en Norme euro 6 (CRITAIR 2)
- 9 camions + 3 VL roulant au GNV (CRITAIR 1)
- 21 camions roulant au colza B 100 (CRITAIR 1)
- 2 camions électriques (CRITAIR 0) pour livrer dans Paris
- investissement dans 10 camions GNV
- voitures hybrides et électriques pour nos commerciaux



Nous avons mis en place des solutions logistiques éco-responsables pour réduire les émissions de CO₂. L'optimisation du taux de remplissage de nos véhicules constitue l'une des principales mesures pour réduire l'impact environnemental de notre transport : un poids-lourd qui ne roule pas plein, c'est une source de pollution supplémentaire.

Pour réduire le nombre de nos véhicules en circulation et limiter les trajets à vide, une équipe dédiée pilote le logiciel ORTEC, un puissant optimiseur de tournées, qui utilise les algorithmes les plus avancés du marché. Ce logiciel fournit des propositions de conditionnement et de chargement optimisées pour nos camions. Nous parvenons ainsi à atteindre un taux de remplissage proche de 90 %.

Cela présente plusieurs avantages :

Pour nos clients :

- Livraisons plus rapides et flexibles, adaptées à leurs besoins et aux fluctuations de la demande.
- Consolidation des commandes pour diminuer nos émissions de CO₂ : En regroupant les commandes, nous réduisons le nombre de trajets, ce qui contribue à une diminution significative des émissions de CO₂.
- Meilleure réactivité dans la gestion des commandes, garantissant un service de haute qualité.

Pour l'entreprise :

- Réduction des coûts de transport grâce à une consommation de carburant maîtrisée.
- Amélioration de notre empreinte environnementale, contribuant à des opérations plus durables et responsables.

La livraison connectée :

La livraison connectée permet un suivi optimisé et en temps réel du processus de livraison, grâce à des outils tels que le scan des chargements, des retours et des reprises, le contrôle retour à quai, ainsi que la gestion des informations spécifiques à chaque client.

Elle inclut également le calcul et la mise à jour des heures estimées d'arrivée, la possibilité de signer de manière dématérialisée, la prise de photos pour les déposés et la gestion des litiges, ainsi que l'intégration de retours clients via des smileys et des enquêtes. Enfin, elle offre un suivi plus précis des palettes.

Suivi et amélioration continue :

Nous mesurons régulièrement notre impact environnemental et sociétal, et nous nous engageons à améliorer nos pratiques en fonction des résultats obtenus.

Recyclage des emballages :

Nous travaillons en partenariat étroit avec nos fournisseurs pour diminuer les emballages de livraison et nous recyclons et valorisons tous nos déchets d'emballage.

Les films d'emballage, cartons et papiers sont triés pour être compactés et recyclés par une entreprise spécialisée. Les cartons d'emballage en bon état sont réutilisés lors de nos livraisons de petites commandes.

Chaque année un comparatif de recyclage est effectué pour mesurer notre progression.

RECYCLAGE ANNUEL (tonnes)	2020	2021	2022	2023	2024	Evolution 2023 /2024
CARTON/PAPIER	26,00	71,60	124,25	106,65	105,70	- 0,89 %
PLASTIQUE	12,00	54,60	61,73	77,08	101,38	+ 31,53 %
BIODÉCHETS	32,78	32,48	46,04	34,80	43,78	+ 25,8 %

Nous générerons peu de déchets dans notre activité propre. En effet, d'une part, les cartons et plastiques proviennent majoritairement des étapes de fabrication des produits, ces derniers devant être protégés par des emballages lors des étapes de stockage et de transport. D'autre part, les déchets bois proviennent principalement des palettes endommagées lors des activités logistiques.

Aujourd'hui, le poids total de déchets généré s'évalue à 378 tonnes. Nos Services Généraux ont déployé un registre des déchets afin d'identifier : la répartition des déchets selon différentes typologies, la répartition des modalités de traitement des déchets selon leur impact environnemental. En nous appuyant sur ce registre, nous avons mis en place un suivi qui se matérialise en deux filières distinctes, chacune composée de différentes sous-filières :

DÉCHETS NON DANGEREUX



- Bois
- Cartons
- Plastiques
- Papiers
- Autres déchets non dangereux (métaux,...)

DÉCHETS DANGEREUX



- Néons, piles, ampoules
- Déchets de produits chimiques
- Déchets de séparateurs d'hydrocarbures, de bac à graisse
- Déchets bureautiques
- Autres déchets (potentiellement) dangereux

ANNEXE :

Retrouvez notre plan de valorisation des déchets en copie de notre offre

Processus de récupération et filière de revalorisation des chaussants usagés

Nous proposons à nos clients une solution pour la gestion de la fin de vie des produits usagés que nous leur vendons.

Nous pouvons mettre en place des boxes de collecte sur palettes, dans lesquels nos clients peuvent déposer par exemple leurs vêtements usagés. Une fois les boxes remplis, nos clients nous contactent et nous venons récupérer les boxes. Ceux-ci seront stockés chez Mr Net puis collectés par notre prestataire de traitement des déchets.

Les vêtements collectés sont ensuite envoyés vers des centres spécialisés, où ils sont triés, recyclés ou réutilisés, selon leur état. Notre prestataire travaille avec des partenaires certifiés pour assurer un taux de recyclabilité. Cette approche permet à nos clients de réduire leur impact environnemental tout en contribuant à une économie circulaire.

gestion de la réparation des chaussants :

Nous n'assurons pas la réparation des chaussants que nous vendons

Capacité du candidat à travailler avec un prestataire du secteur protégé.

Ce sujet est d'actualité, nous travaillons actuellement activement avec nos fournisseurs sur ce projet afin de répondre au mieux aux attentes de nos clients.

Le mémoire technique est un document contractuel et engage la responsabilité du titulaire durant l'exécution du marché. Le non-respect des engagements pourra entraîner l'application de pénalités ou la résiliation du marché.

Mémoire technique

LOT 2 : Protection des pieds (chaussants).

Date, cachet de la société et signature de son représentant

Le 08/04/2025, Beaumont sur Oise

Mémoire technique

LOT 2 : Protection des pieds (chaussants).