

Guide

UTILISATEUR

site internet

Version du 28.10.2024

1

COMPTE DE TEST

Voyez par vous-même !

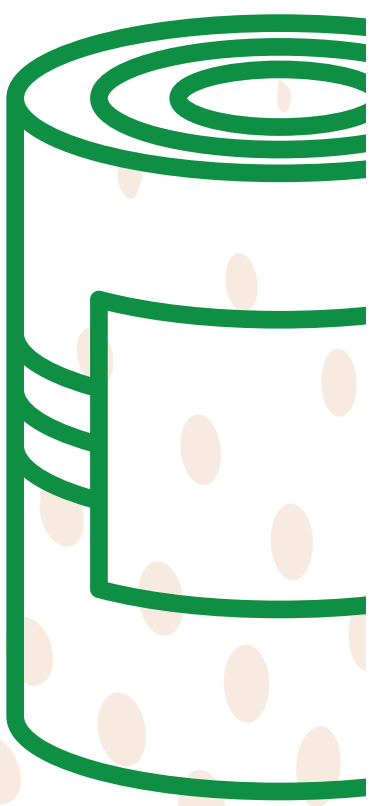
Rien de mieux que de manipuler soi-même les outils !

Vous souhaitez avoir un aperçu de la navigation sur notre outil de prise de commande web ?

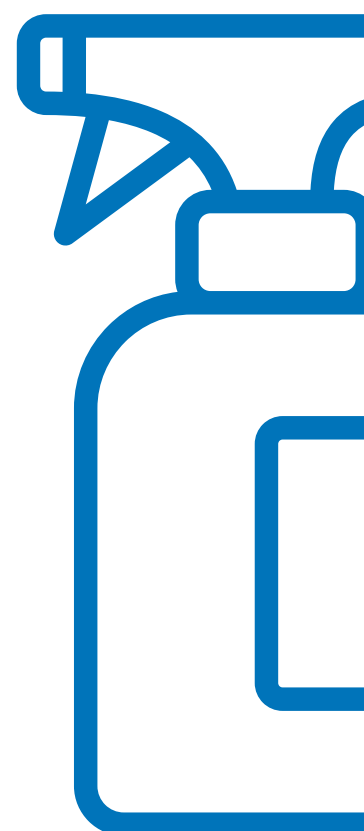
Accédez à l'environnement de test et naviguez sur nos outils grâce aux identifiants suivants :

Identifiant : communication@mrnet.fr
Mot de passe : [aunyXtks3@ashTz](#)

Consultez nos gammes de produits parmi l'offre variée du Groupe Cercle Vert :



- Entrées et soupes
- Viandes et poissons
- Légumes et féculents
- Petits déjeuners
- Ingrédients de cuisine
- Épices et sauces
- Desserts et fruits
- Apéritifs et boissons
- Biscuits et confiseries



- Protection et vêtements
- Matériel de cuisine
- Services généraux
- Vaisselle jetable
- Sécurité alimentaire
- Arts de la table
- Nettoyage et entretien
- Hygiène corporelle

Ainsi, vous pourrez tester l'ajout au panier, la recherche produit, consulter la disponibilité des produits, l'ajout aux produits favoris, la recherche de facture, ...



Partant pour procéder à l'ouverture de votre compte ?

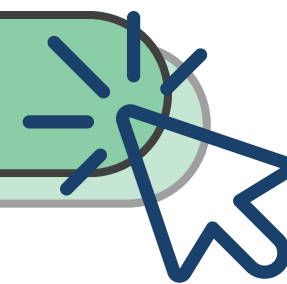


2

COMPTE CLIENT Comment l'ouvrir ?

Tout d'abord rendez-vous sur notre site internet :

groupe-cerclevert.fr

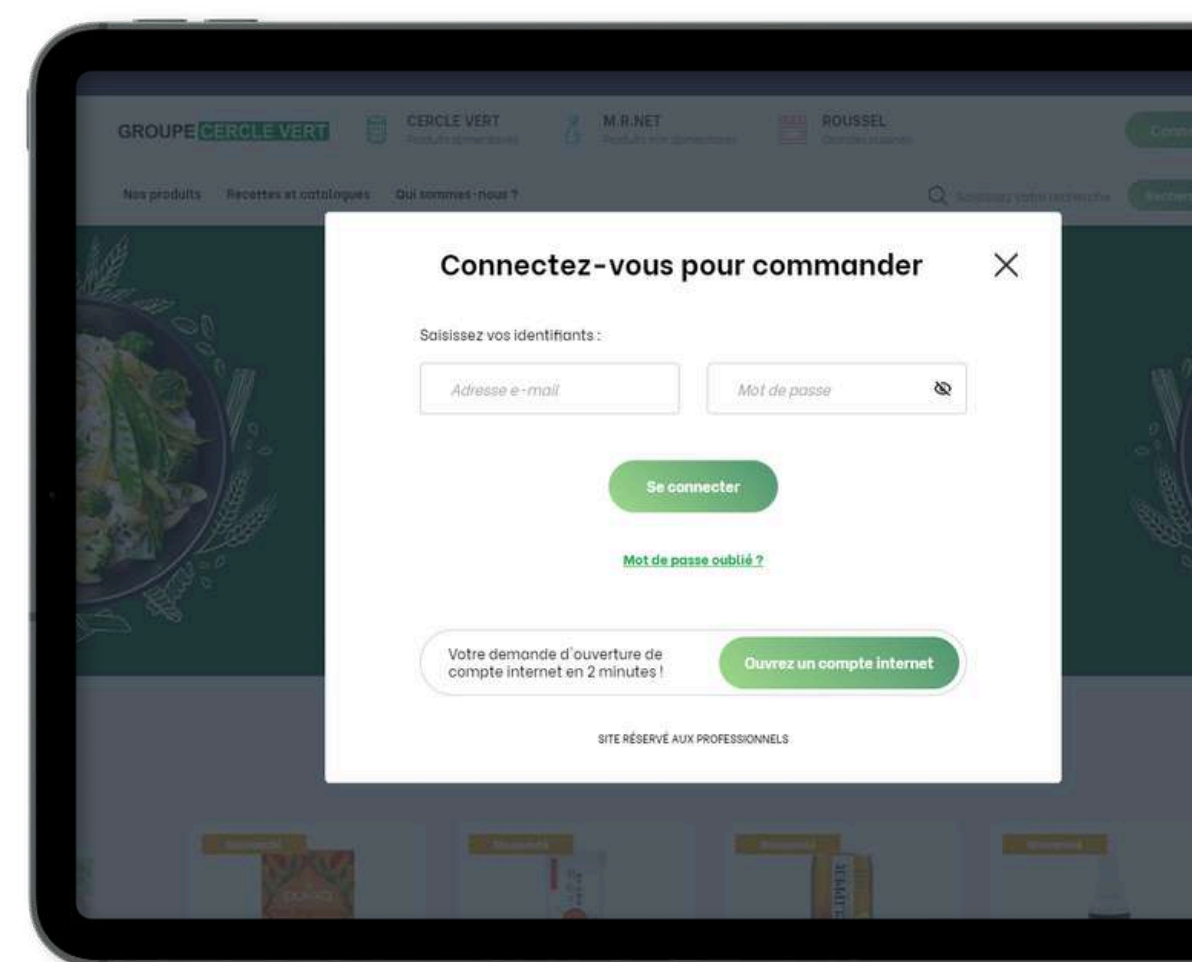


Vous êtes déjà client ?

1/2

Sur notre site, cliquez sur "Connexion" en haut à droite, puis sur "Ouvrez un compte internet".

Un chatbot va alors apparaître et vous inviter à répondre à quelques questions nous permettant de mieux vous identifier. Votre code client et le nom de votre représentant commercial Cercle Vert MR Net vous seront demandés. Si vous ne possédez pas votre code client, pas de panique, cette question est facultative. Vous recevrez vos identifiants sous 24/48h00.



Vous n'êtes pas encore client ?

2/2

Si vous êtes un professionnel de la restauration situé en IDF, dans l'Oise ou en Normandie,

nous serons heureux de vous ouvrir un compte ! Dans ce cas, rendez-vous sur notre site internet en cliquant sur le bouton "Connexion", un chatbot vous invitera à répondre à quelques questions. Puis, vos identifiants vous seront envoyés sous 24/48h00.



**Un identifiant
unique pour l'appli
et le site internet**



Pensez à vérifier si le mail contenant les identifiants ne serait pas dans vos spams !

3

PAGE D'ACCUEIL

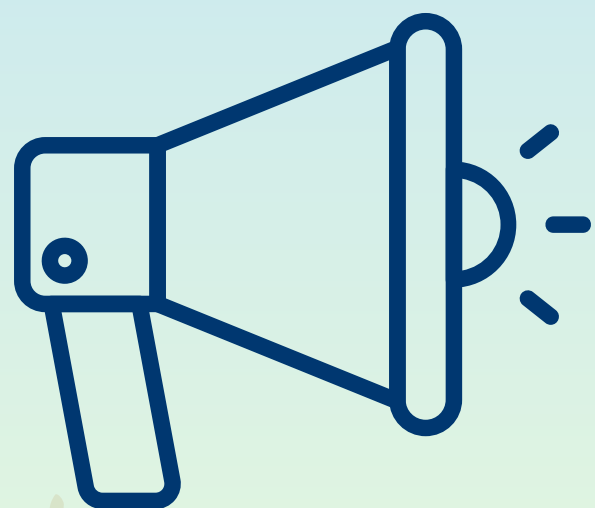
Présentation

Les nouveautés

1

Retrouvez toutes nos nouveautés produits Cercle Vert et MR NET. Identifiez en un coup d'œil les labels écologiques et ajoutez les produits facilement à votre panier. Le Groupe Cercle Vert crée quotidiennement de nouveaux produits afin de répondre à vos besoins en termes de tendances culinaires, d'attentes vis-à-vis de la loi EGalim, mais également de répondre à vos besoins essentiels. En cliquant sur un produit, vous accéderez à la page détaillée contenant la fiche technique

NEW
NEW
NEW
NEW



Les actualités

2

Vivez au rythme des temps forts du Groupe Cercle Vert !

Les organisations de nos nombreux salons, les actions du Groupe en termes de développement durable, les soutiens aux associations locales, ... mais également les mises en avant de fournisseurs partenaires, ... restez connecté !

Les recettes

3

Visionnez les dernières recettes YouTube de l'Académie de cuisine ! Notre Chef Emmanuel DIALO réalise une recette à 2 ou 4 mains, en la présence d'un conseiller culinaire de l'un de nos partenaires. Produits innovants, recettes veggies ou vegans, recettes conformes à EGalim, ... de quoi vous donner de nombreuses idées !



Les parutions

4

Tout d'abord, accédez librement à nos catalogues produits.

Les "Focus", les "Promos", les brochures, les thématiques, ...

Vous aurez également la possibilité de télécharger nos "Engagements RSE" : véritable leitmotiv de notre quotidien tant sur le plan stratégique qu'opérationnel. Alors, ... Bonne lecture !



4

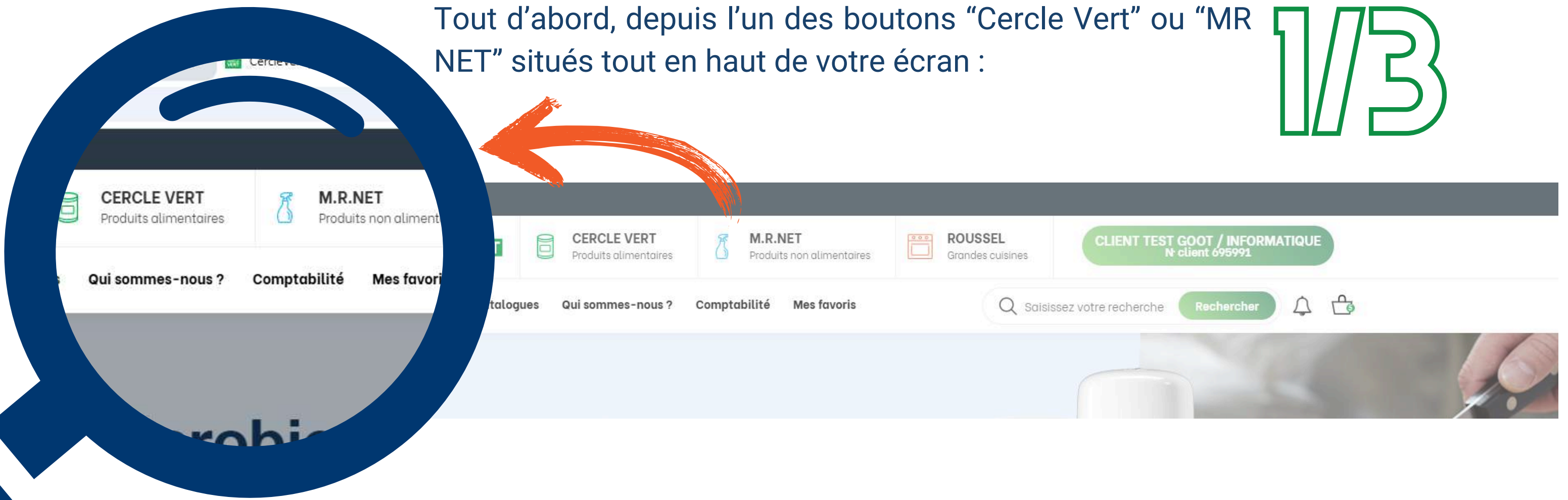
LE MENU

Rechercher un produit

3 chemins d'accès sont possibles pour rechercher un produit depuis le site internet :

Tout d'abord, depuis l'un des boutons "Cercle Vert" ou "MR NET" situés tout en haut de votre écran :

1/3



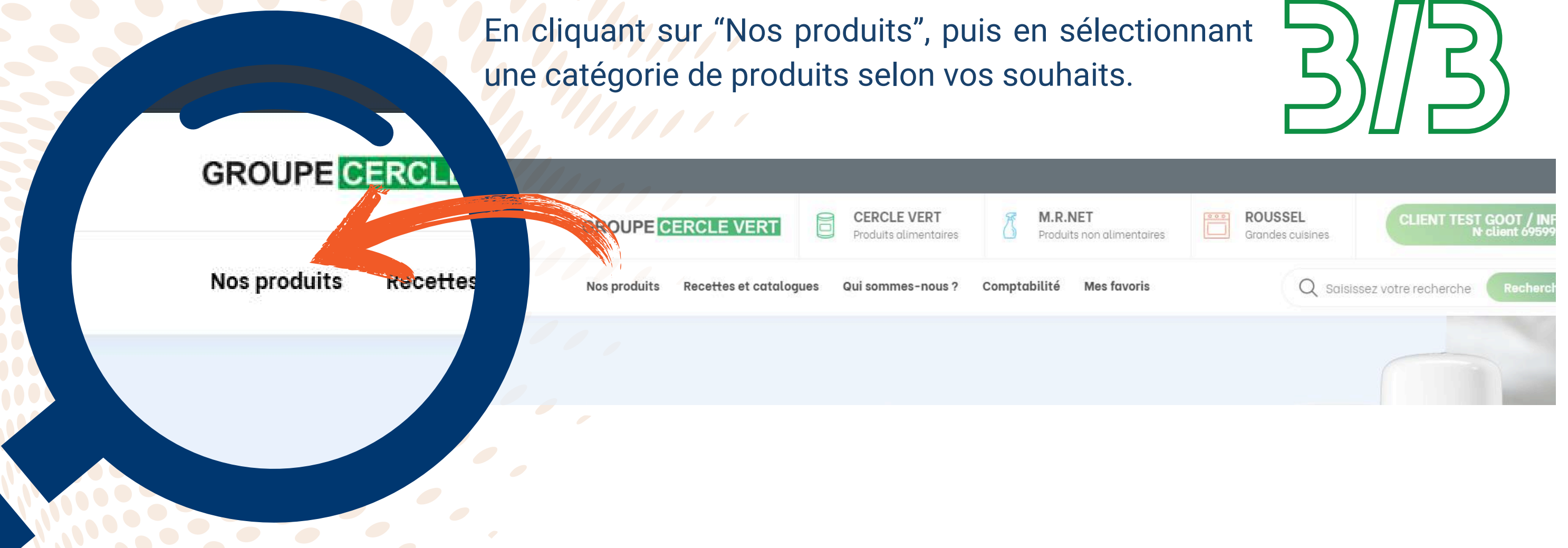
2/3

Ensuite, depuis la barre de recherche située à droite, en renseignant un libellé, une marque ou un code article



En cliquant sur "Nos produits", puis en sélectionnant une catégorie de produits selon vos souhaits.

3/3



5

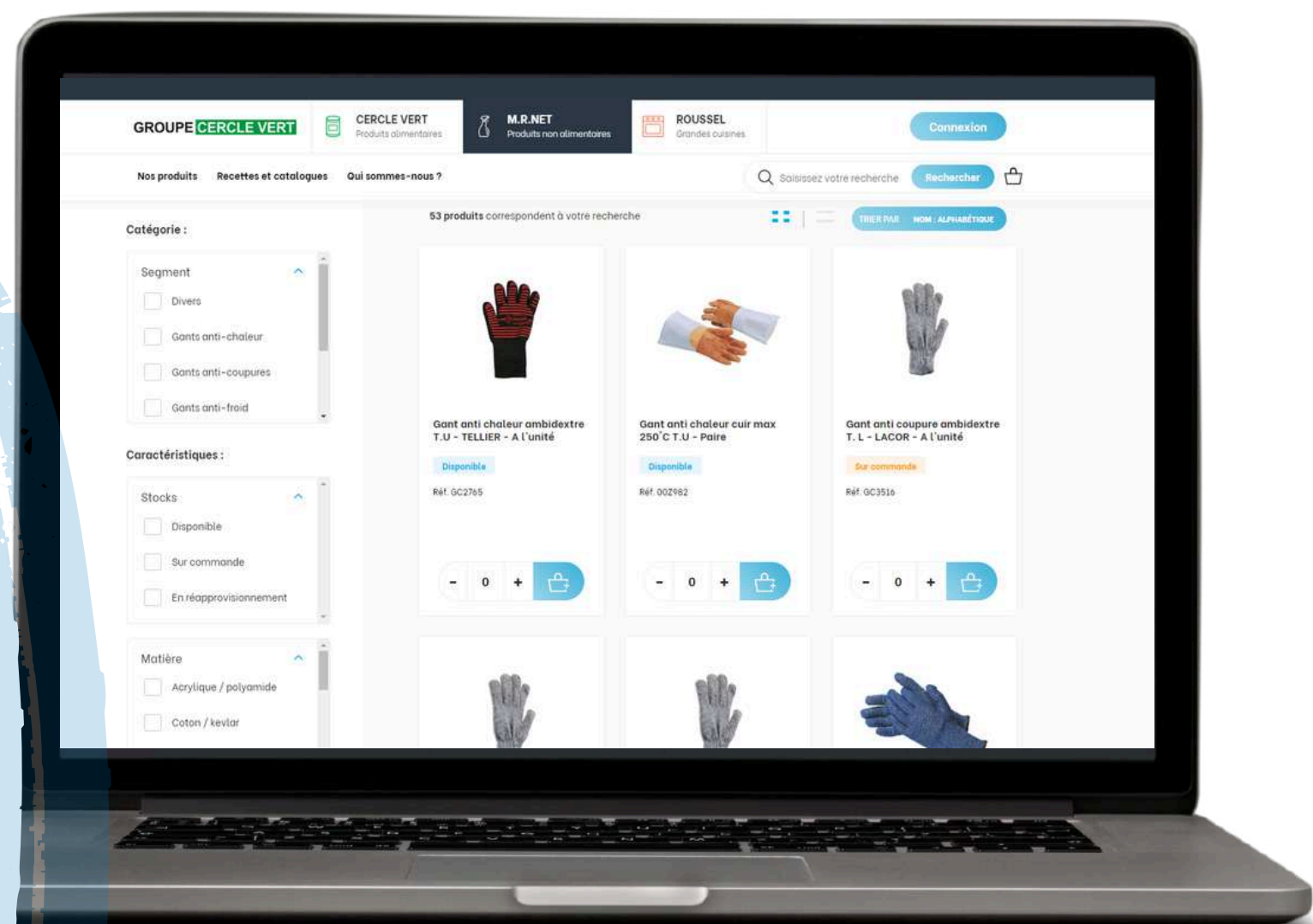
LES PRODUITS

Consulter les résultats de recherche

Si vous avez précédemment recherché un libellé générique de produits ou si vous recherchez un produit dans une catégorie, via “Nos produits”, vous visualiserez la liste des résultats correspondants à votre recherche.

Les caractéristiques ci-dessous sont filtrables :

- la sous-catégorie de produits au sein de la catégorie sélectionnée
- la marque
- si le produit répond à la loi EGalim
- si le produit est d'origine biologique
- le label (FSC, PEFC, Écolabel, Bio, HVE, CE2, ...)
- les normes
- la disponibilité en stock
- le conditionnement
- la taille
- la matière
- le prix (curseurs pour prix mini et prix maxi)



Les vignettes des produits vous permettent :

- de visualiser le libellé, le conditionnement, la marque du produit
- de connaître la disponibilité en stock
- de connaître le code article
- de connaître le prix d'achat HT
- d'identifier les différents labels du produit
- de l'ajouter rapidement au panier



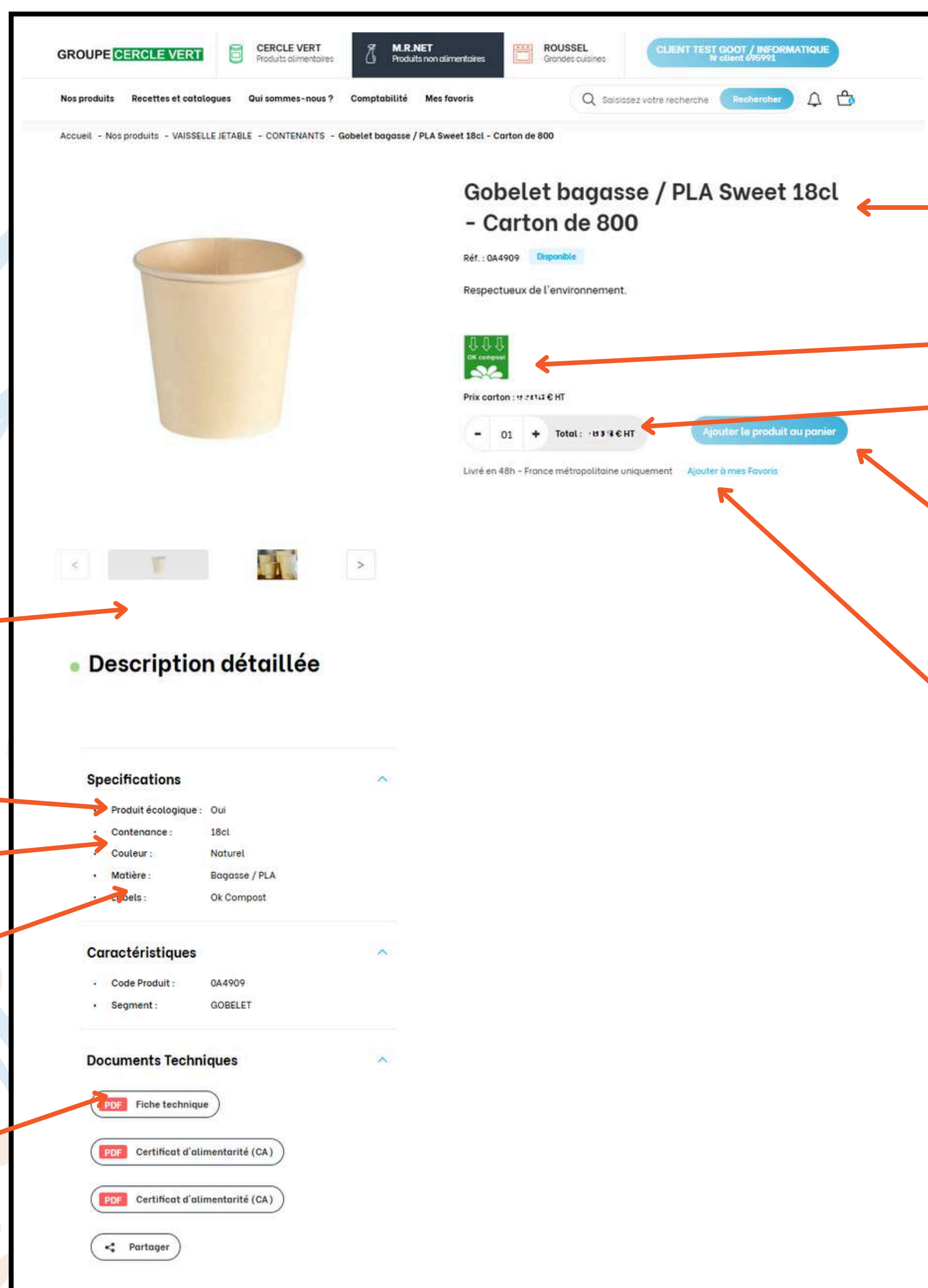
C'est en naviguant dans chaque catégorie de produits que vous verrez le filtre "Tarif référencement" apparaître selon votre mercuriale, vous permettant de ne visualiser que les références de votre cadencier.

6

LES PRODUITS

Accéder à une page produit MR NET

Si vous avez recherché précédemment un libellé générique de produits ou si vous recherchez un produit dans une catégorie, via “Nos produits”, vous visualiserez la liste des résultats correspondants à votre recherche. En cliquant sur un produit, vous accéderez à sa page article.



Vous pouvez consulter la date de dernière mise à jour d'une fiche technique ou d'un document de conformité, en survolant le nom du fichier, sans cliquer dessus !

7

LES PRODUITS

Accéder à une page produit Cercle Vert

Retrouvez ci-dessous le détail des informations que l'on retrouve sur une page produit Cercle Vert :

The screenshot shows the product page for 'Coquillettes QS Bio - ALPINA SAVOIE - Sac de 5 kg'. The page includes a header with navigation links, a search bar, and a product image. The product details section includes a description, specifications, and technical documents. Annotations point to various elements on the page:

- Libellé produit, marque, conditionnement**: Points to the product name and weight.
- Label**: Points to the European Union organic label.
- Prix sachet**: Points to the price per unit.
- Sélection des quantités et ajout au panier**: Points to the quantity selector and the 'Ajouter le produit au panier' button.
- Ajout aux produits favoris**: Points to the 'Ajouter à mes Favoris' button.
- Visuels produits**: Points to the product image gallery.
- Description détaillée**: Points to the 'Description détaillée' section.
- EGalim ou non**: Points to the 'Produit Egalim' specification.
- Origine de fabrication**: Points to the 'Pays de fabrication' specification.
- Biologique ou non**: Points to the 'Produit Biologique' specification.
- Labels**: Points to the 'Labels' specification.
- Info emballage**: Points to the 'Type d'emballage' and 'Type matériau d'emballage' specifications.
- Téléchargement fiche technique et autre document de conformité**: Points to the 'Fiche technique' download button.



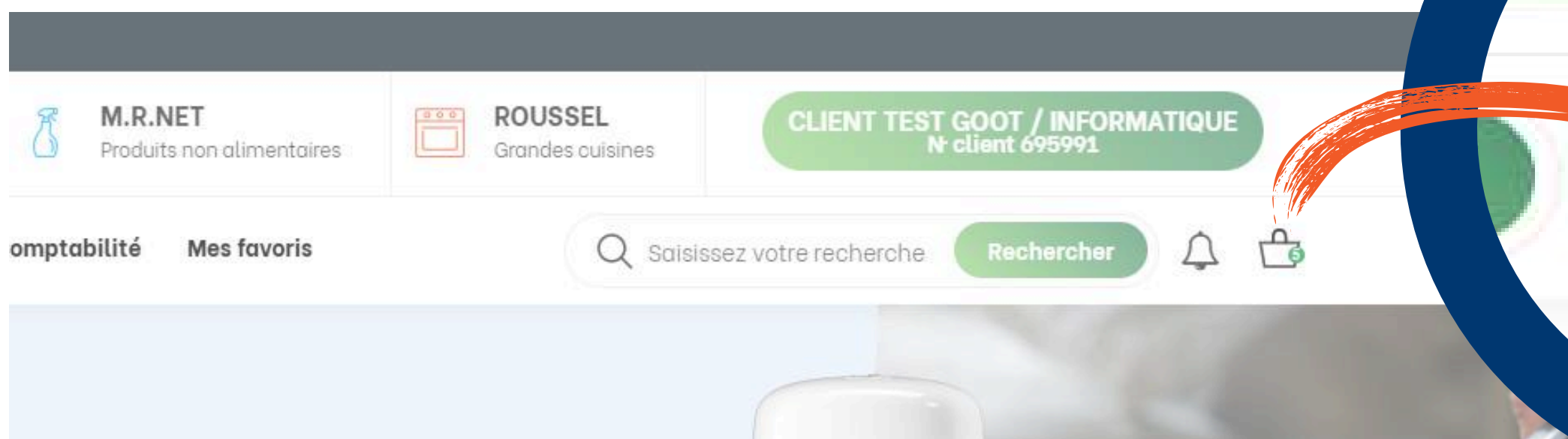
Vous pouvez consulter la date de dernière mise à jour d'une fiche technique ou d'un document de conformité, en survolant le nom du fichier, sans cliquer dessus !

8

LE PANIER

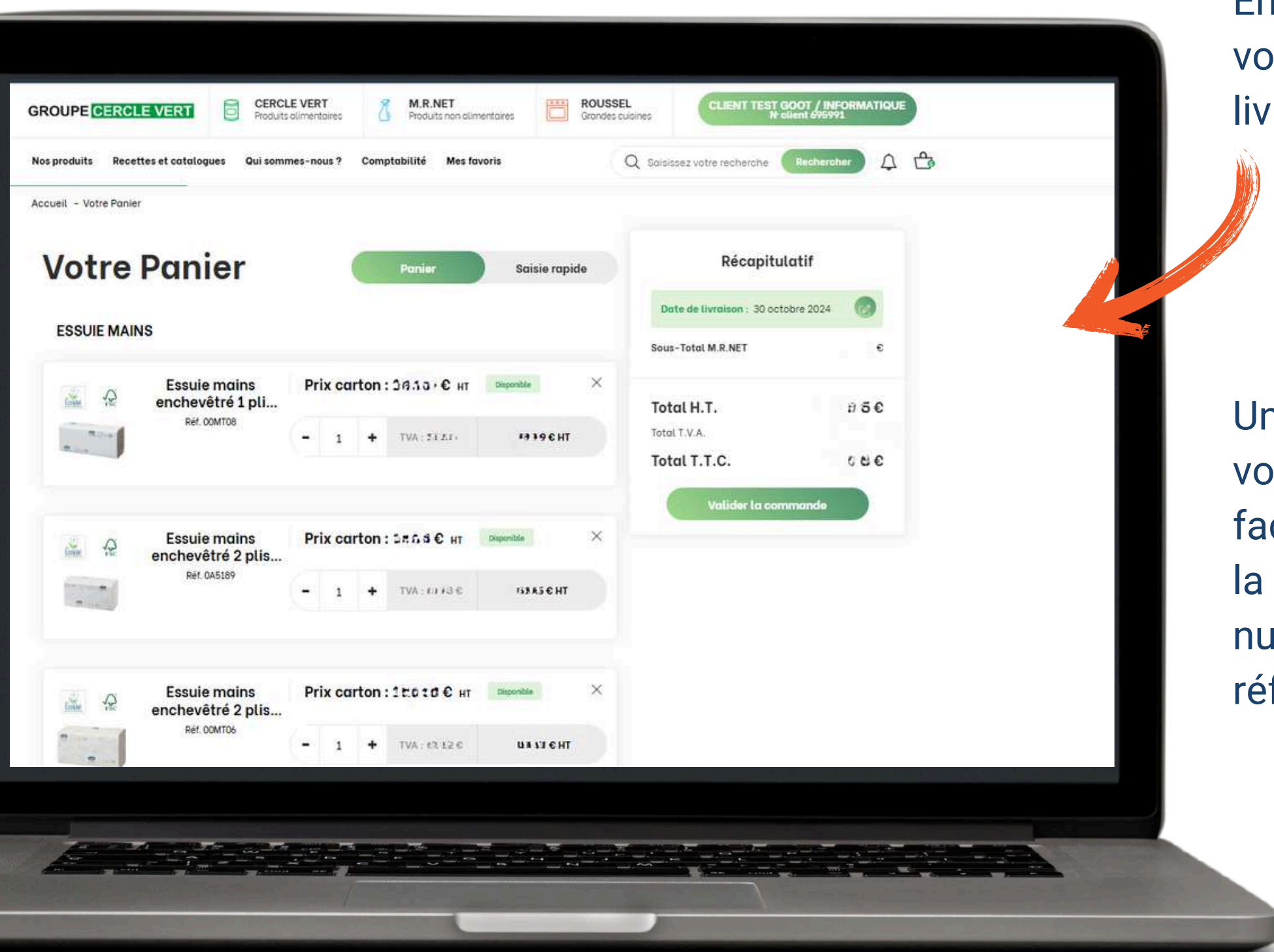
Valider une commande

Pour consulter votre panier, cliquez sur l'icône ci-dessous et visualisez en détail tous les produits précédemment ajoutés. Une petite pastille avec un chiffre, vous indique le nombre de produits actuellement dans votre panier.



Vous pourrez alors y ajouter des quantités supplémentaires ou au contraire en supprimer. Vous aurez également l'information en cas de non atteinte de votre franco.

En cliquant sur l'icône "calendrier", vous aurez accès au planning des livraisons.



Un 2ème écran vous présentera vos adresses de livraison et facturation. Vous aurez également la possibilité de renseigner un numéro de facture ou une référence interne.



Votre panier se synchronise entre tous les utilisateurs rattachés à l'établissement et quelque soit les appareils utilisés (un panier alimenté depuis l'appli mobile se mettra automatiquement à jour sur le site).

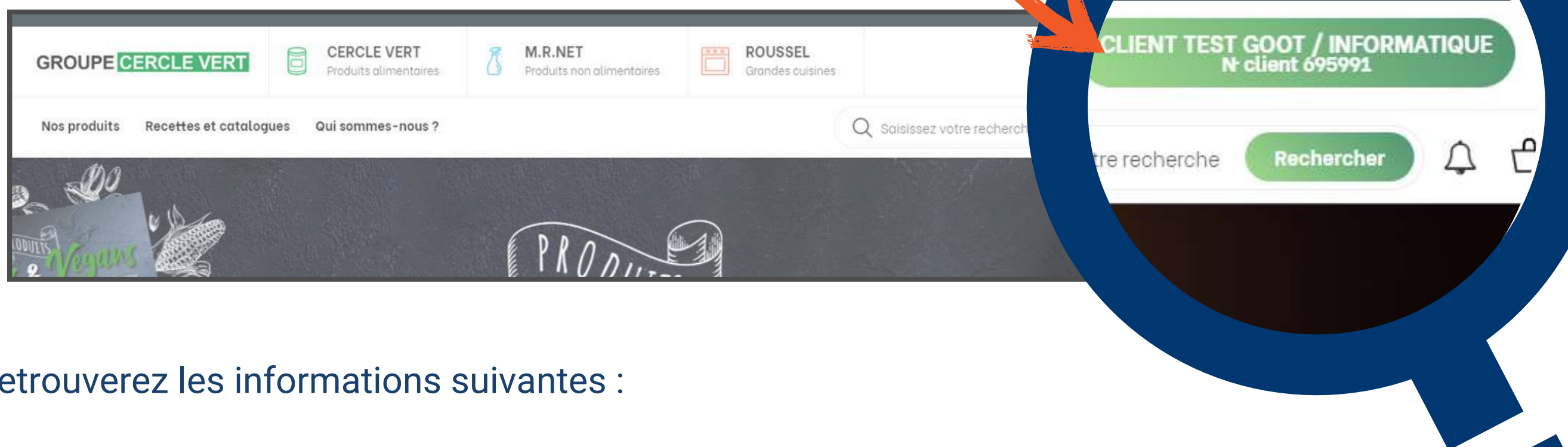


VOTRE ESPACE PERSONNEL

Informations et fonctionnalités

Accéder à votre compte

Depuis le menu supérieur, en cliquant sur le bouton ci-dessous, accédez à votre espace personnel.



Vous y retrouverez les informations suivantes :



- Vos coordonnées mail et téléphonique
- Les différents établissements qui vous sont rattachés
- Votre adresse de livraison et de facturation pour l'établissement sur lequel vous êtes connecté
- Les différents utilisateurs rattachés à l'établissement ainsi que leur rôle
- Votre taux de suivi EGalim
- Votre liste des derniers achats réalisés sur une période à sélectionner

Lors de la création du compte digital, il est possible de paramétrer des rôles pour chacun des utilisateurs en définissant les différentes autorisations (qui peut ajouter des produits au panier, qui peut valider définitivement la commande). Ce rôle est paramétré par le Service commercial Groupe Cercle Vert lors de l'ouverture du compte. Par défaut, le rôle "Propriétaire" est octroyé et donne accès à toutes les fonctionnalités.

De ce fait, si vous souhaitez que l'un de vos collaborateurs ait un accès restreint, il faut en faire spécifiquement la demande.



Si vous gérez les commandes pour plusieurs établissements, pensez à vérifier à chaque connexion que vous êtes sur le bon établissement ! (bouton en haut à droite)

10

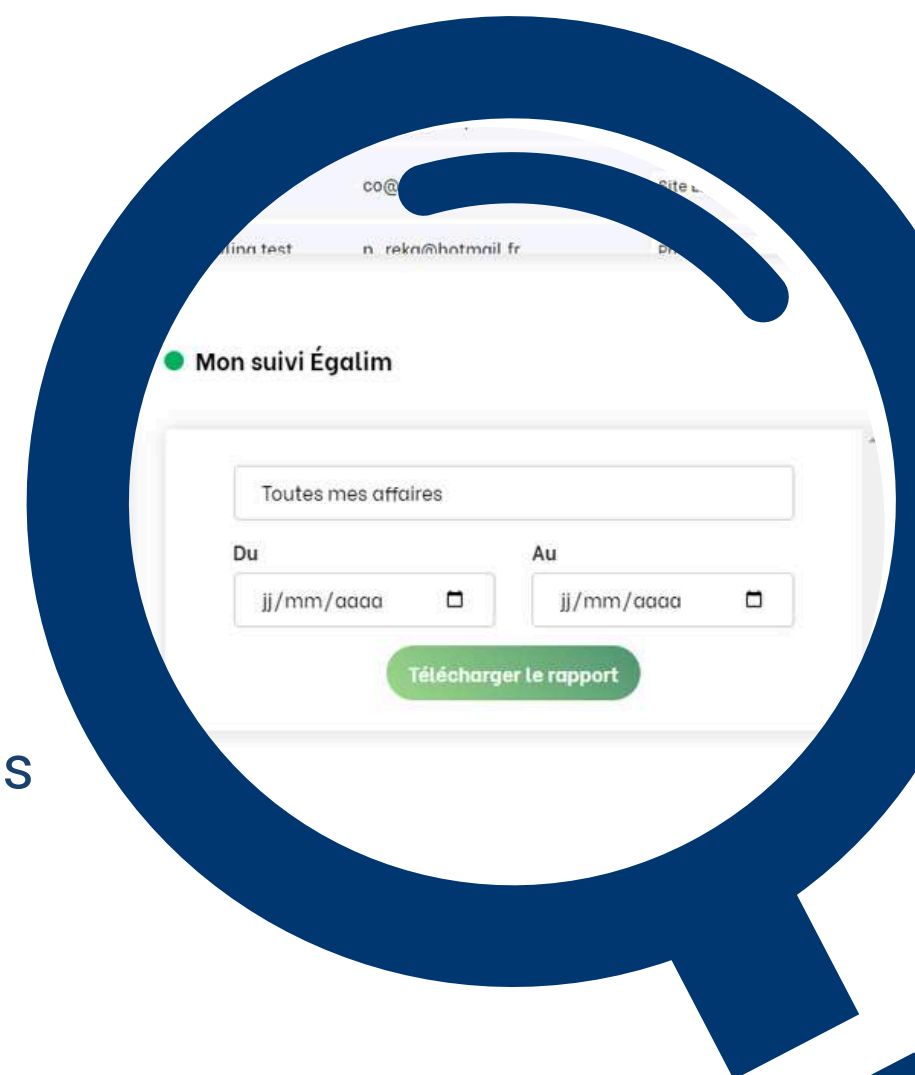
VOTRE ESPACE PERSONNEL Focus sur les statistiques EGalim

Accéder à “Mon suivi EGalim”

Le Groupe Cercle Vert vous permet d’extraire vos statistiques d’achats, comme attendu sur le site <https://ma-cantine.agriculture.gouv.fr/accueil>.

Pour rappel, vous devez obligatoirement télédéclarer vos achats de l’année passée, entre le 1er janvier et le 31 mars de chaque année.

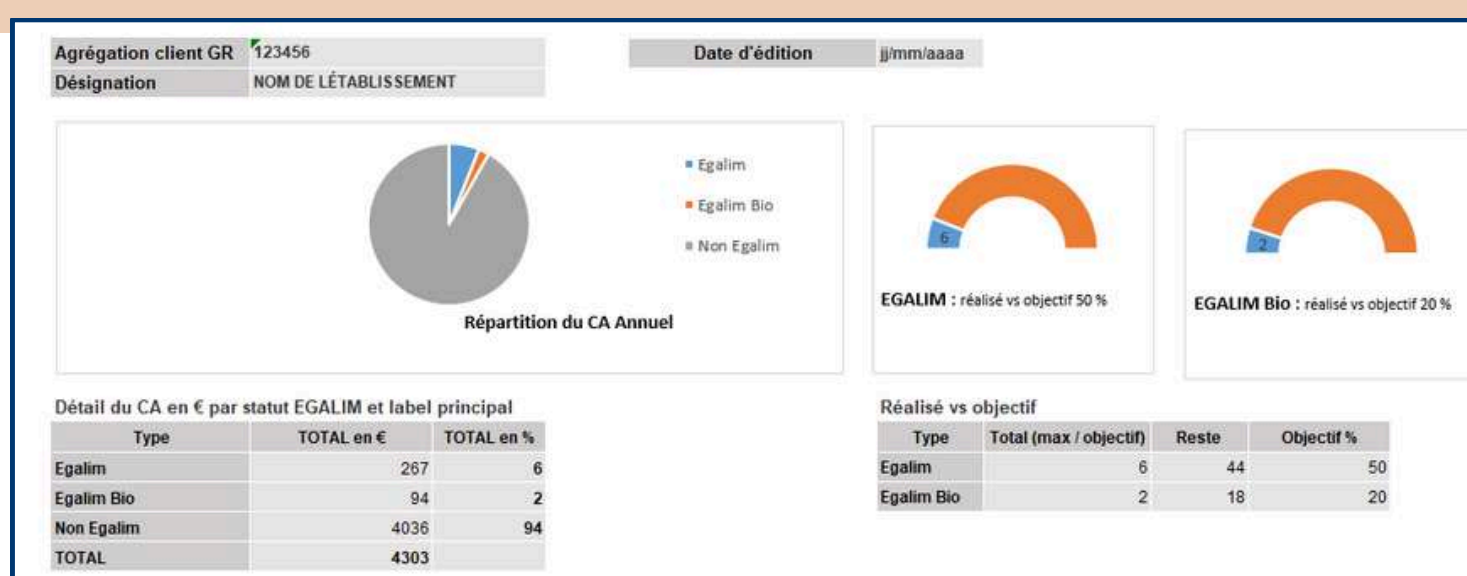
Tout d’abord, sélectionnez un de vos établissements, ainsi que les dates de début et fin de période souhaitée, puis “Téléchargez le rapport”.



Suivez le guide !

1/3

L’onglet synthèse du fichier téléchargé vous présente vos niveaux d’atteinte des objectifs EGalim.



L’onglet “Ma cantine” vous permet ensuite de récupérer l’exhaustivité de vos achats chez nous, sur la période souhaitée. Vous pouvez copier/coller les données de vos autres fournisseurs sur ce fichier. Ainsi, les autres onglets se mettront automatiquement à jour (l’onglet “synthèse” et “Ma cantine - Télédéclaration”)

2/3

3/3

Enfin, l’onglet “Ma cantine - Télédéclaration” vous permettra de remplir les données telles qu’elles vous seront présentées sur le site “Ma cantine”, lors de l’ouverture du service de télédéclaration. Si vous avez alimenté le 2ème onglet (“Ma cantine”) avec les données de vos autres fournisseurs, ce tableau se mettra à jour.



Pensez à vérifier sur le site Ma cantine quel est le format de fichier accepté pour déposer vos données.

11

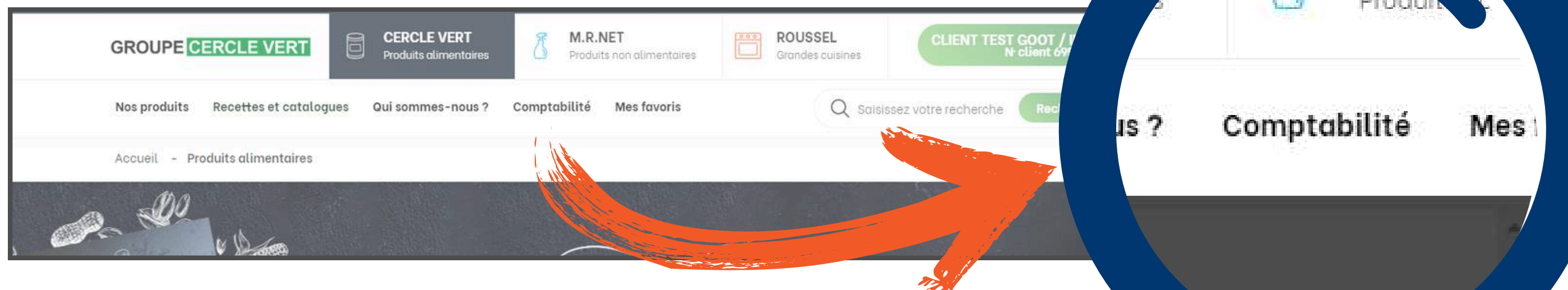
VOS COMMANDES

Comment les retrouver ?

Accéder à vos commandes

Le libellé "Comptabilité" vous donnera accès à :

- Vos commandes en cours
- L'historique de vos précédentes commandes



The screenshot shows the 'Historique de factures' page with a table of invoices. The 'Type' column header is highlighted with a magnifying glass and an orange arrow pointing to it.

Statut de la facture :	Numéro de facture	Type :	Date de facturation ▼▲	Montant net	Statut :	Net à payer
Facturée	Facture 1150000000	MRNet	01 octobre 2024	5 420 000 €	Payé	
Facturée	Facture 1150000000	MRNet	27 septembre 2024	2 420 000 €	Payé	
Facturée	Facture 1150000000	MRNet	27 septembre 2024	2 420 000 €	P	
Facturée	Facture 1150000000	MRNet	13 septembre 2024	1 110 000 €	P	
Facturée	Facture 1150000000	MRNet	13 septembre 2024	1 110 000 €	Payé	

Le symbole suivant vous permet de filtrer les factures selon :

- le type (société Cercle Vert ou MRNET)
- le statut (payé ou échu)

En cliquant sur une facture (depuis "Historique de factures"), vous accéderez à son détail et pourrez :

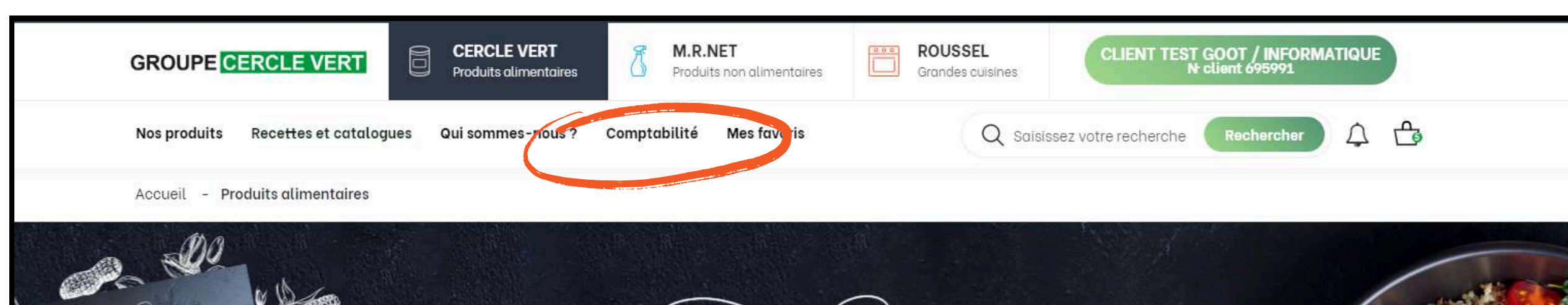
- renouveler cette commande
- télécharger la facture au format PDF

12

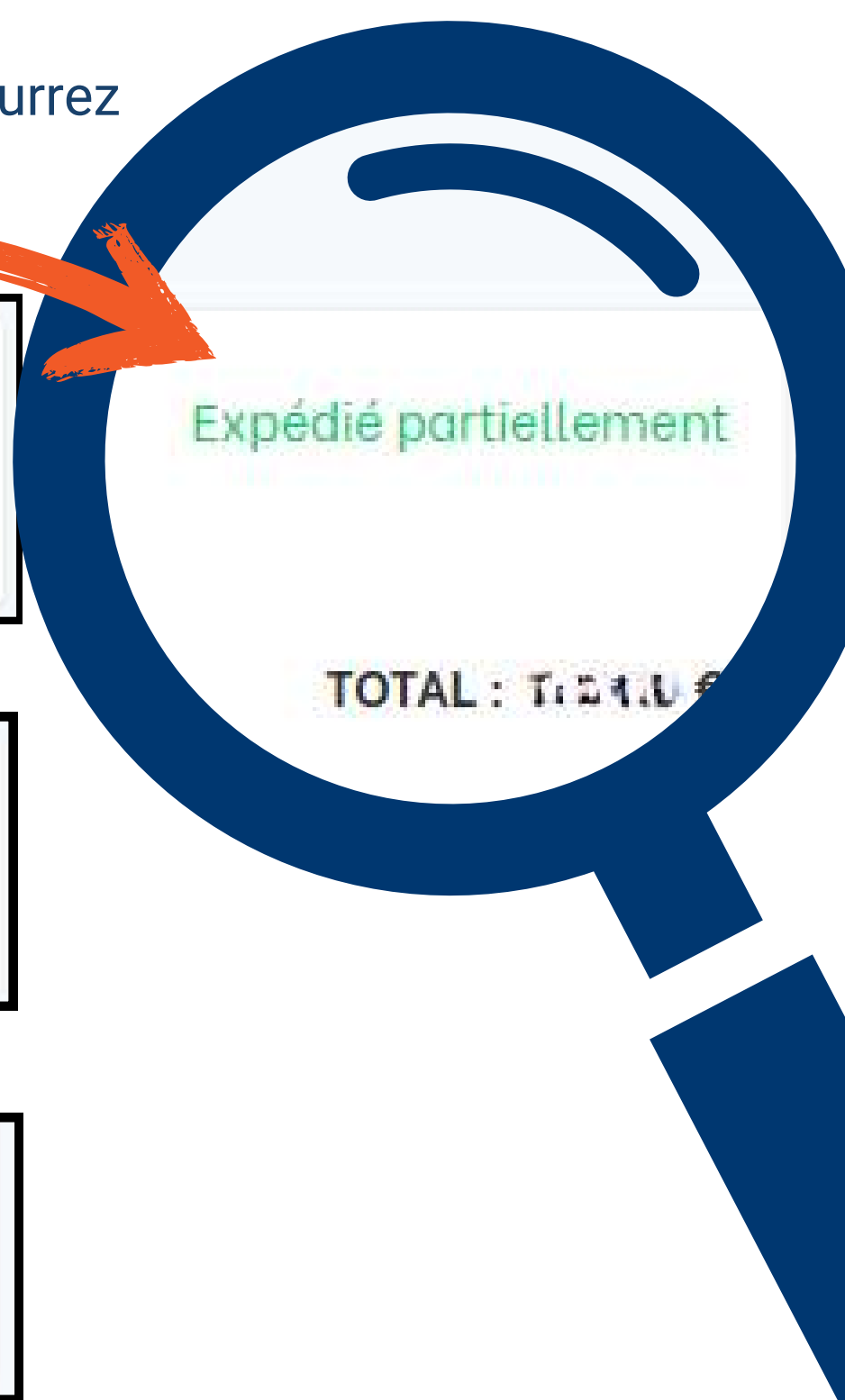
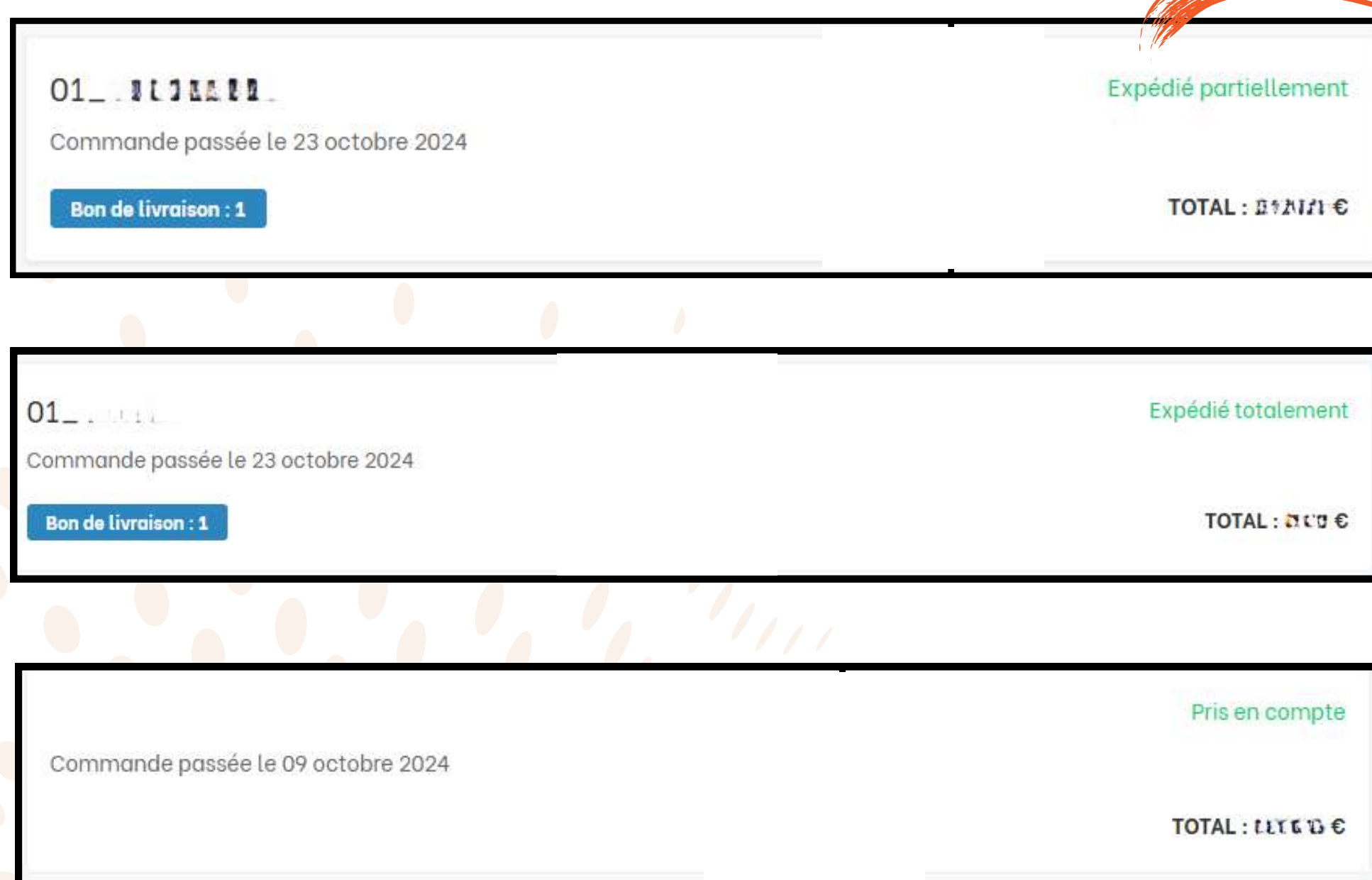
VOS COMMANDES EN COURS

Suivre les étapes de préparation

Depuis le libellé "Commandes", puis "Commandes en cours", vous aurez la possibilité de consulter l'état de vos dernières commandes, sur les 30 derniers jours.



Ainsi, sur les commandes passées dans les 30 derniers jours, vous pourrez identifier facilement l'étape de préparation de votre commande.



Consultez vos bons de livraison en double-cliquant sur une commande.



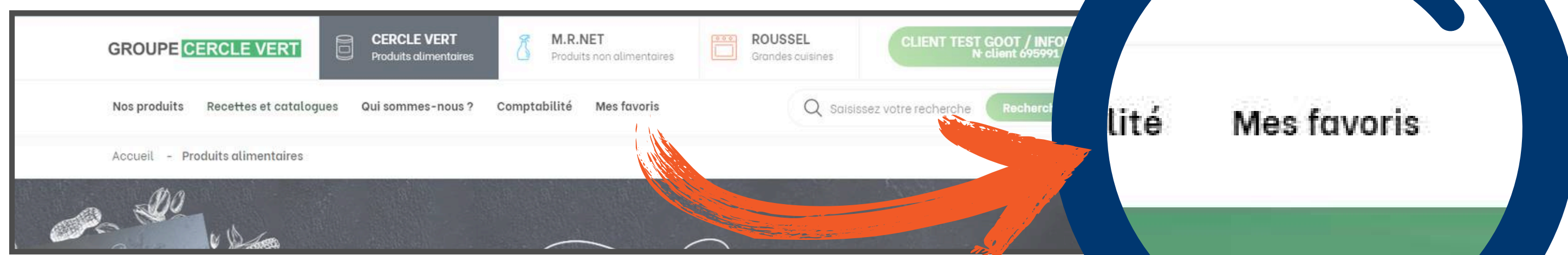
Si le numéro de commande commence par "01" alors il s'agit d'une commande Cercle Vert. S'il commence par "02", alors il s'agit d'une commande MR NET.

13

VOS FAVORIS

Comment les retrouver ?

Accéder à vos produits favoris et produits habituels

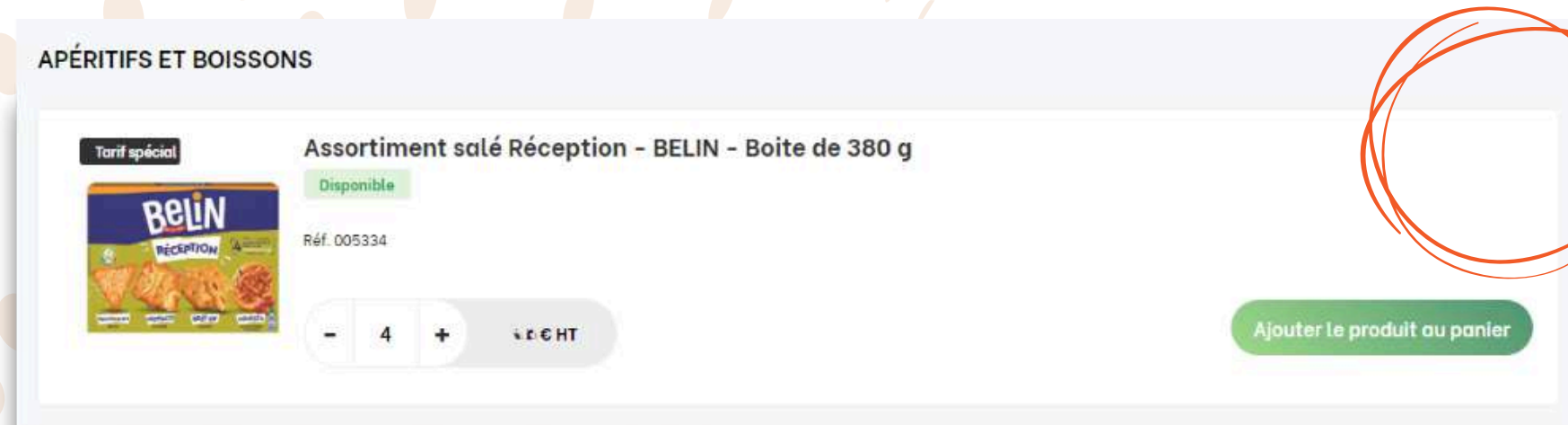


Après avoir ajouté des produits à vos favoris, vous pourrez les retrouver en cliquant sur “Favoris” depuis la barre de menu.

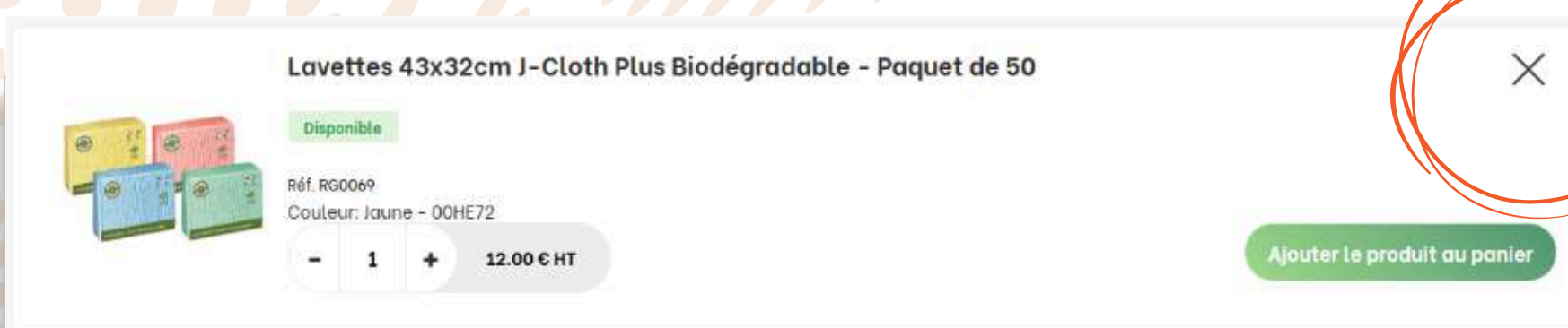
Cette page agrège à la fois les produits que vous aurez ajouté manuellement à cette liste, mais également vos produits habituels (commande d’au moins 2 unités sur les 6 derniers mois).

Comment distinguer “favoris” de “produits habituels” ?

Un produit “favoris” peut être supprimé de la liste (via le symbole “X”), tandis que pour un produit habituel, vous n’aurez pas cette possibilité. Les “produits habituels” se mettent automatiquement à jour selon vos commandes.



Exemple 1 :
produit habituel (aucun choix de suppression n’est proposé)



Exemple 2 :
produit ajouté manuellement aux favoris (avec choix de suppression)

UNE QUESTION ?

**Nous sommes à
votre disposition !**

CONTACTEZ-NOUS :



01.34.70.99.30



[Formulaire de contact](#)



contact@groupe-cercle-vert.fr