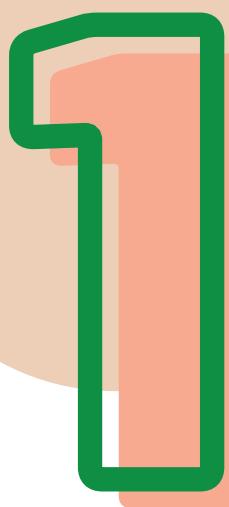


# Guide UTILISATEUR site internet

Version du 28.10.2024





# COMPTE DE TEST

## Voyez par vous-même !

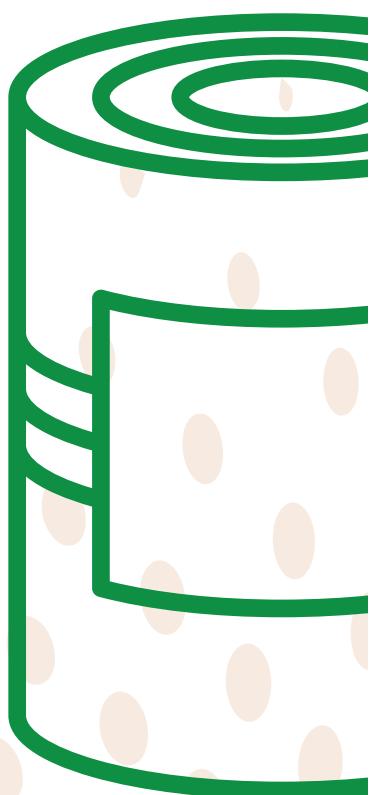
Rien de mieux que de manipuler soi-même les outils !

Vous souhaitez avoir un aperçu de la navigation sur notre outil de prise de commande web ?

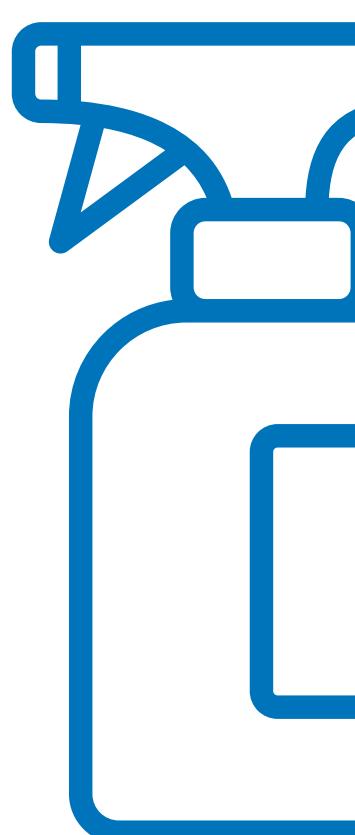
Accédez à l'environnement de test et naviguez sur nos outils grâce aux identifiants suivants :

Identifiant : communication@mrnet.fr  
Mot de passe : aunyXtks3@ashTz

Consultez nos gammes de produits parmi l'offre variée du Groupe Cercle Vert :



- Entrées et soupes
- Viandes et poissons
- Légumes et féculents
- Petits déjeuners
- Ingrédients de cuisine
- Épices et sauces
- Desserts et fruits
- Apéritifs et boissons
- Biscuits et confiseries



- Protection et vêtements
- Matériel de cuisine
- Services généraux
- Vaisselle jetable
- Sécurité alimentaire
- Arts de la table
- Nettoyage et entretien
- Hygiène corporelle

Ainsi, vous pourrez tester l'ajout au panier, la recherche produit, consulter la disponibilité des produits, l'ajout aux produits favoris, la recherche de facture, ...



**Partant pour procéder à l'ouverture de votre  
compte ?**

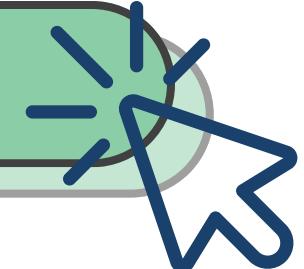


# 2

## COMPTE CLIENT Comment l'ouvrir ?

Tout d'abord rendez-vous sur notre site internet :

[groupe-cerclevert.fr](http://groupe-cerclevert.fr)

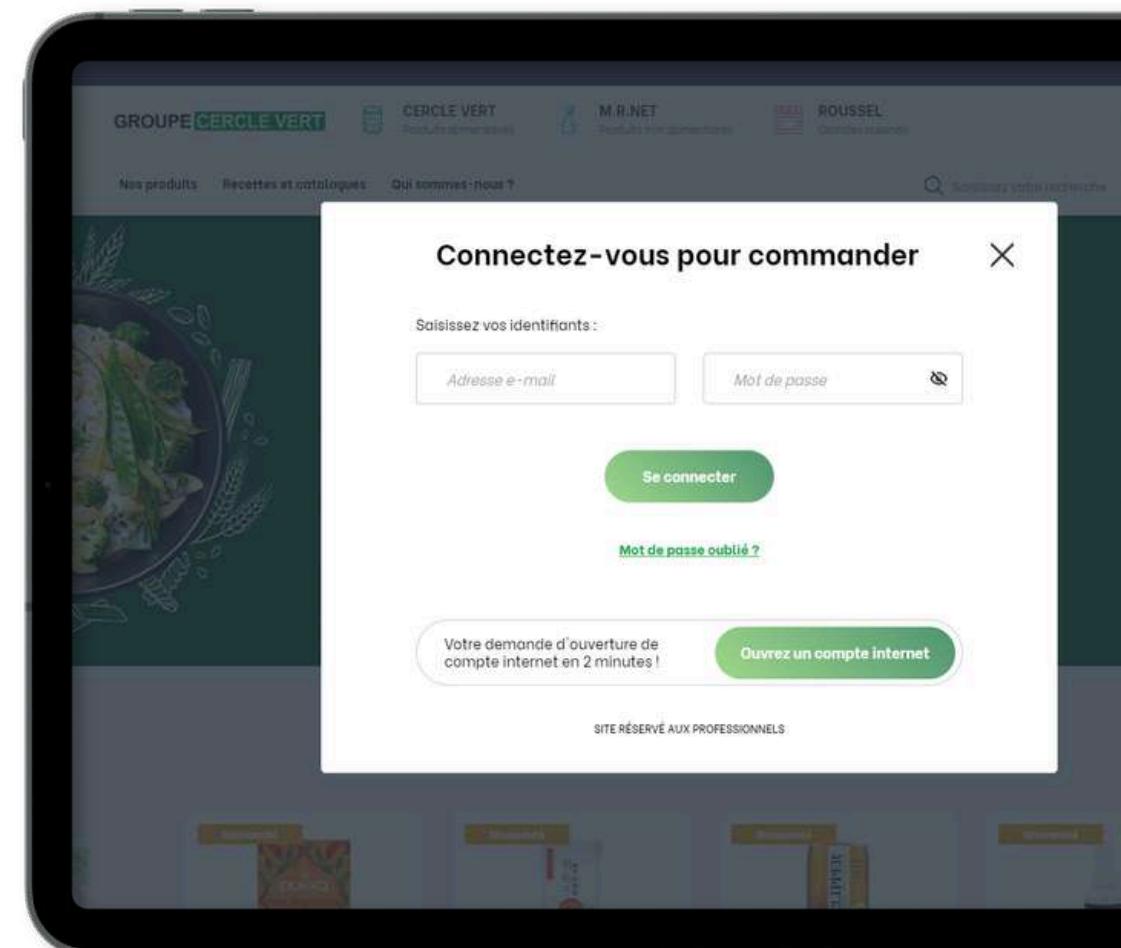


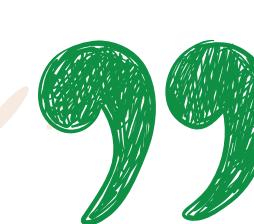
**Vous êtes déjà client ?**

### 1/2

Sur notre site, cliquez sur "Connexion" en haut à droite, puis sur "Ouvrez un compte internet".

Un chatbot va alors apparaître et vous inviter à répondre à quelques questions nous permettant de mieux vous identifier. Votre code client et le nom de votre représentant commercial Cercle Vert MR Net vous seront demandés. Si vous ne possédez pas votre code client, pas de panique, cette question est facultative. Vous recevrez vos identifiants sous 24/48h00.



 **Un identifiant unique pour l'appli et le site internet** 



Pensez à vérifier si le mail contenant les identifiants ne serait pas dans vos spams !

### 2/2

Si vous êtes un professionnel de la restauration situé en IDF, dans l'Oise ou en Normandie, nous serons heureux de vous ouvrir un compte ! Dans ce cas, rendez-vous sur notre site internet en cliquant sur le bouton "Connexion", un chatbot vous invitera à répondre à quelques questions. Puis, vos identifiants vous seront envoyés sous 24/48h00.

**Vous n'êtes pas encore client ?**



# PAGE D'ACCUEIL

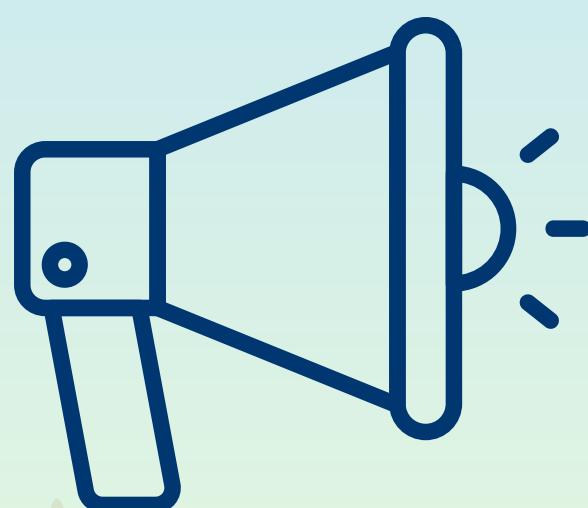
## Présentation

### Les nouveautés

1

Retrouvez toutes nos nouveautés produits Cercle Vert et MR NET. Identifiez en un coup d'œil les labels écologiques et ajoutez les produits facilement à votre panier. Le Groupe Cercle Vert crée quotidiennement de nouveaux produits afin de répondre à vos besoins en termes de tendances culinaires, d'attentes vis-à-vis de la loi EGALIM, mais également de répondre à vos besoins essentiels. En cliquant sur un produit, vous accéderez à la page détaillée contenant la fiche technique

NEW  
NEW  
NEW  
NEW



3

### Les recettes

Visionnez les dernières recettes YouTube de l'Académie de cuisine ! Notre Chef Emmanuel DIALO réalise une recette à 2 ou 4 mains, en la présence d'un conseiller culinaire de l'un de nos partenaires. Produits innovants, recettes veggies ou vegans, recettes conformes à EGALIM, ... de quoi vous donner de nombreuses idées !



2

### Les actualités

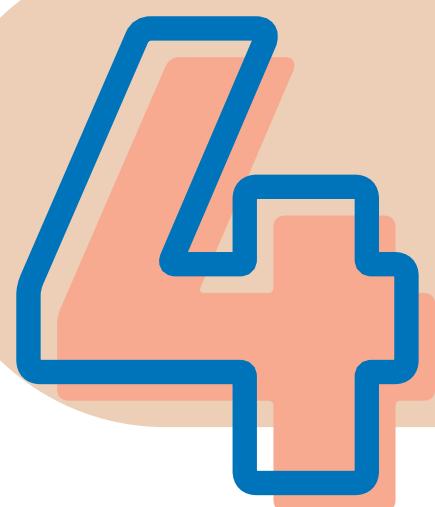
Vivez au rythme des temps forts du Groupe Cercle Vert ! Les organisations de nos nombreux salons, les actions du Groupe en termes de développement durable, les soutiens aux associations locales, ... mais également les mises en avant de fournisseurs partenaires, ... restez connecté !



4

### Les parutions

Tout d'abord, accédez librement à nos catalogues produits. Les "Focus", les "Promos", les brochures, les thématiques, ... Vous aurez également la possibilité de télécharger nos "Engagements RSE" : véritable leitmotiv de notre quotidien tant sur le plan stratégique qu'opérationnel. Alors, ... Bonne lecture !



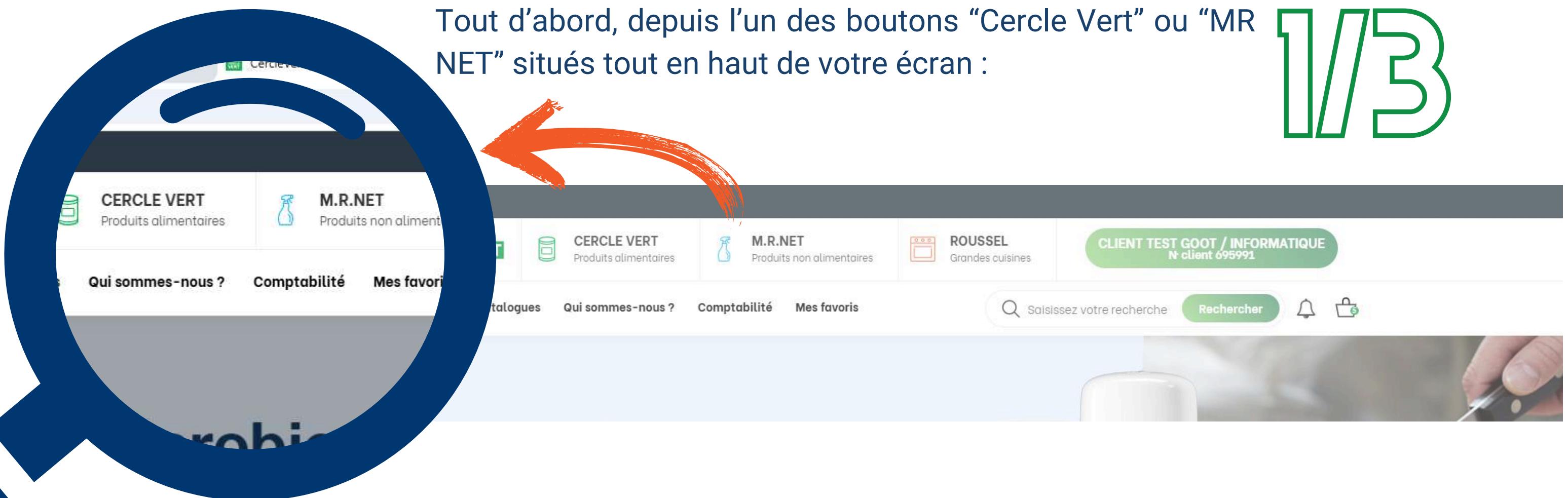
# LE MENU

## Rechercher un produit

3 chemins d'accès sont possibles pour rechercher un produit depuis le site internet :

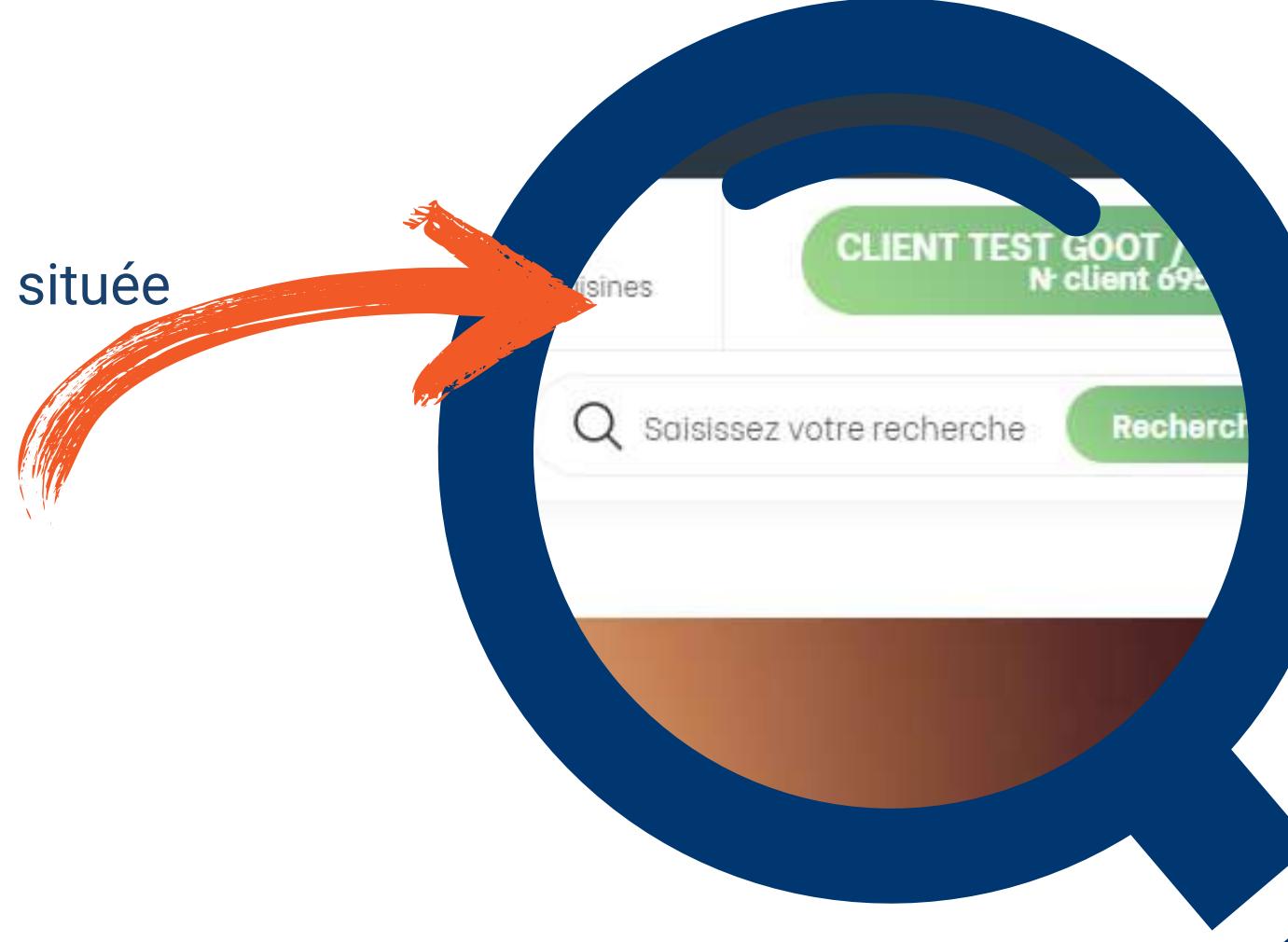
Tout d'abord, depuis l'un des boutons "Cercle Vert" ou "MR NET" situés tout en haut de votre écran :

1/3



2/3

Ensuite, depuis la barre de recherche située à droite, en renseignant un libellé, une marque ou un code article



3/3

En cliquant sur "Nos produits", puis en sélectionnant une catégorie de produits selon vos souhaits.





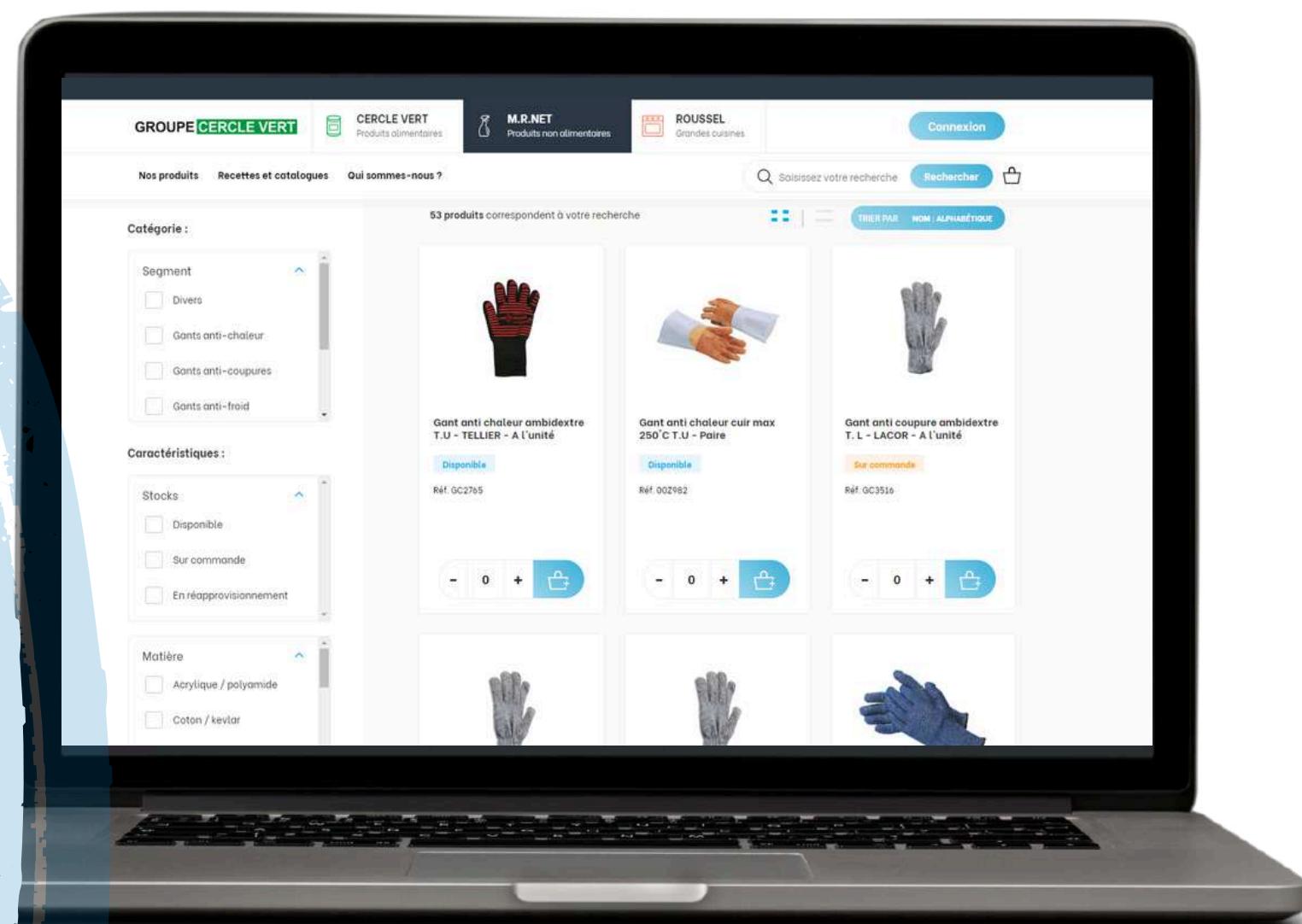
# LES PRODUITS

## Consulter les résultats de recherche

Si vous avez précédemment recherché un libellé générique de produits ou si vous recherchez un produit dans une catégorie, via "Nos produits", vous visualiserez la liste des résultats correspondants à votre recherche.

**Les caractéristiques ci-dessous sont filtrables :**

- la sous-catégorie de produits au sein de la catégorie sélectionnée
- la marque
- si le produit répond à la loi EGALIM
- si le produit est d'origine biologique
- le label (FSC, PEFC, Écolabel, Bio, HVE, CE2, ...)
- les normes
- la disponibilité en stock
- le conditionnement
- la taille
- la matière
- le prix ( curseurs pour prix mini et prix maxi)



**Les vignettes des produits vous permettent :**

- de visualiser le libellé, le conditionnement, la marque du produit
- de connaître la disponibilité en stock
- de connaître le code article
- de connaître le prix d'achat HT
- d'identifier les différents labels du produit
- de l'ajouter rapidement au panier



C'est en naviguant dans chaque catégorie de produits que vous verrez le filtre "Tarif référencement" apparaître selon votre mercuriale, vous permettant de ne visualiser que les références de votre cadencier.



# LES PRODUITS

## Accéder à une page produit MR NET

Si vous avez recherché précédemment un libellé générique de produits ou si vous recherchez un produit dans une catégorie, via "Nos produits", vous visualiserez la liste des résultats correspondants à votre recherche. En cliquant sur un produit, vous accéderez à sa page article.

The screenshot shows a product page for a "Gobelet bagasse / PLA Sweet 18cl - Carton de 800". The page includes a product image, a detailed description, specifications (e.g., 18cl, Naturel, Bagasse / PLA), characteristics, and download links for technical documents. Arrows from the left margin point to specific features: "Visuels produits" points to the image; "Écologique ou non" points to the "Produit écologique : Oui" label; "Info produit" points to the product details; "Labels" points to the environmental certification icons; and "Téléchargement fiche technique et autre document de conformité" points to the download links. Labels on the right side explain various UI elements: "Libellé produit, marque, conditionnement" points to the product title; "Label" points to the certification icons; "Prix" points to the price; "Sélection des quantités et ajout au panier" points to the quantity selection and "Ajouter le produit au panier" button; and "Ajout aux produits favoris" points to the "Ajouter à mes Favoris" link.



Vous pouvez consulter la date de dernière mise à jour d'une fiche technique ou d'un document de conformité, en survolant le nom du fichier, sans cliquer dessus !



# LES PRODUITS

## Accéder à une page produit Cercle Vert

Retrouvez ci-dessous le détail des informations que l'on retrouve sur une page produit Cercle Vert :

The screenshot shows a product page with the following details:

- Visuels produits:** Visuals of the product packaging, showing multiple bags of "ALPINA BIO DE FRANCE" coquillettes.
- Egalim ou non:** Indication that the product is Egalim (Produit Egalim : Oui).
- Origine de fabrication:** Country of origin: France (Pays de fabrication : 250 - France).
- Biologique ou non:** Organic status: Organic (Produit Biologique : Oui).
- Labels:** Various organic and quality labels displayed on the packaging, such as "100% BIO FRANÇAIS" and "AB".
- Info emballage:** Packaging information: Type d'emballage: BG - Bag; Type matière: POLYMER-PE - Polyethylene (PE).
- Description détaillée:** Detailed description section.
- Spécifications:** Specifications table:
  - Produit Egalim : Oui
  - Pays de fabrication : 250 - France
  - Pays de facturation : 250 - France
  - Produit Biologique : Oui
  - Labels : BIO, Fabriqué en France
  - Type d'emballage : BG - Bag
  - Type matière : POLYMER-PE - Polyethylene (PE)
- Caractéristiques:** Characteristics table:
  - Code Produit : 015702
  - Segment : PÂTES
- Documents Techniques:** Technical documents section with links to "Fiche technique" (PDF) and "Partager".
- Libellé produit, marque, conditionnement:** Product label, brand, and packaging.
- Label:** Organic label.
- Prix sachet:** Price per bag: 111,11 HT.
- Sélection des quantités et ajout au panier:** Quantity selection and add to cart button.
- Ajout aux produits favoris:** Add to favorites button.



Vous pouvez consulter la date de dernière mise à jour d'une fiche technique ou d'un document de conformité, en survolant le nom du fichier, sans cliquer dessus !



# LE PANIER

## Valider une commande

Pour consulter votre panier, cliquez sur l'icône ci-dessous et visualisez en détail tous les produits précédemment ajoutés. Une petite pastille avec un chiffre, vous indique le nombre de produits actuellement dans votre panier.



Vous pourrez alors y ajouter des quantités supplémentaires ou au contraire en supprimer. Vous aurez également l'information en cas de non atteinte de votre franco.

En cliquant sur l'icône "calendrier", vous aurez accès au planning des livraisons.

Un 2ème écran vous présentera vos adresses de livraison et facturation. Vous aurez également la possibilité de renseigner un numéro de facture ou une référence interne.



Votre panier se synchronise entre tous les utilisateurs rattachés à l'établissement et quelque soit les appareils utilisés (un panier alimenté depuis l'appli mobile se mettra automatiquement à jour sur le site).

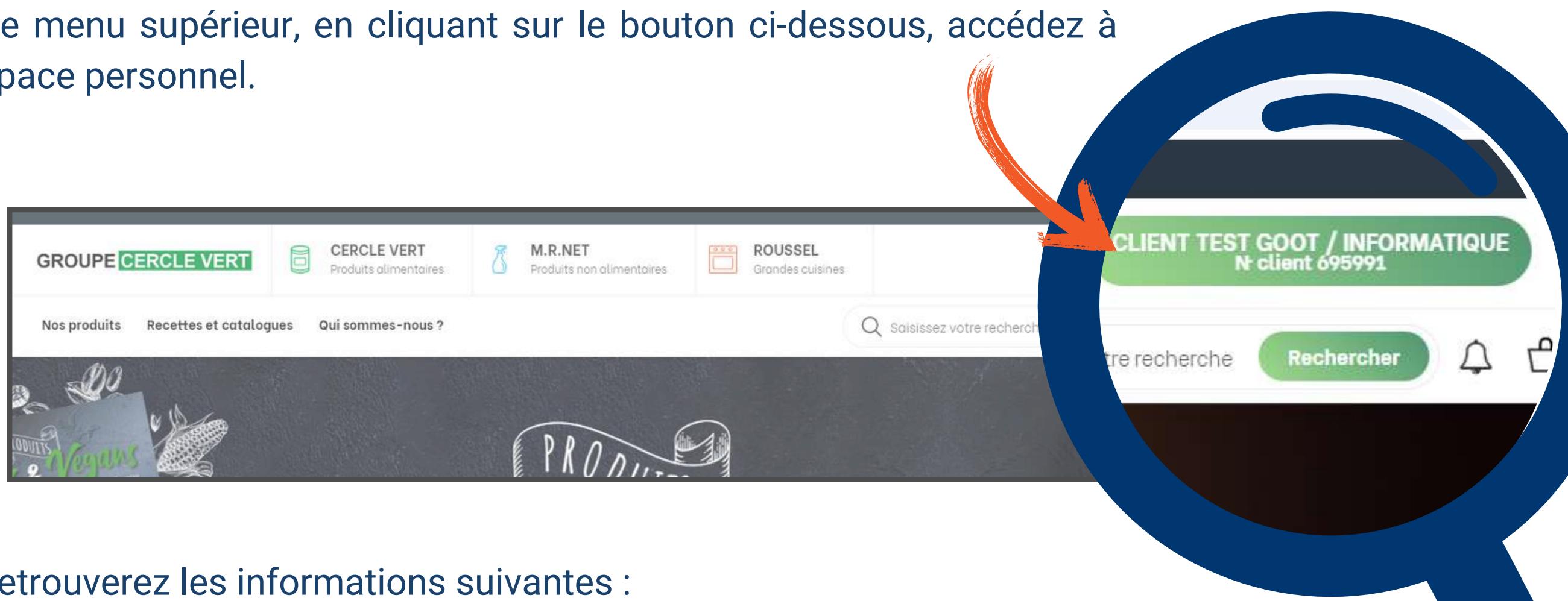


# VOTRE ESPACE PERSONNEL

## Informations et fonctionnalités

### Accéder à votre compte

Depuis le menu supérieur, en cliquant sur le bouton ci-dessous, accédez à votre espace personnel.



Vous y retrouverez les informations suivantes :



- Vos coordonnées mail et téléphonique
- Les différents établissements qui vous sont rattachés
- Votre adresse de livraison et de facturation pour l'établissement sur lequel vous êtes connecté
- Les différents utilisateurs rattachés à l'établissement ainsi que leur rôle
- Votre taux de suivi EGalim
- Votre liste des derniers achats réalisés sur une période à sélectionner

Lors de la création du compte digital, il est possible de paramétrier des rôles pour chacun des utilisateurs en définissant les différentes autorisations (qui peut ajouter des produits au panier, qui peut valider définitivement la commande). Ce rôle est paramétré par le Service commercial Groupe Cercle Vert lors de l'ouverture du compte. Par défaut, le rôle "Propriétaire" est octroyé et donne accès à toutes les fonctionnalités.

**De ce fait, si vous souhaitez que l'un de vos collaborateurs ait un accès restreint, il faut en faire spécifiquement la demande.**



Si vous gérez les commandes pour plusieurs établissements, pensez à vérifier à chaque connexion que vous êtes sur le bon établissement ! (bouton en haut à droite)

# 10

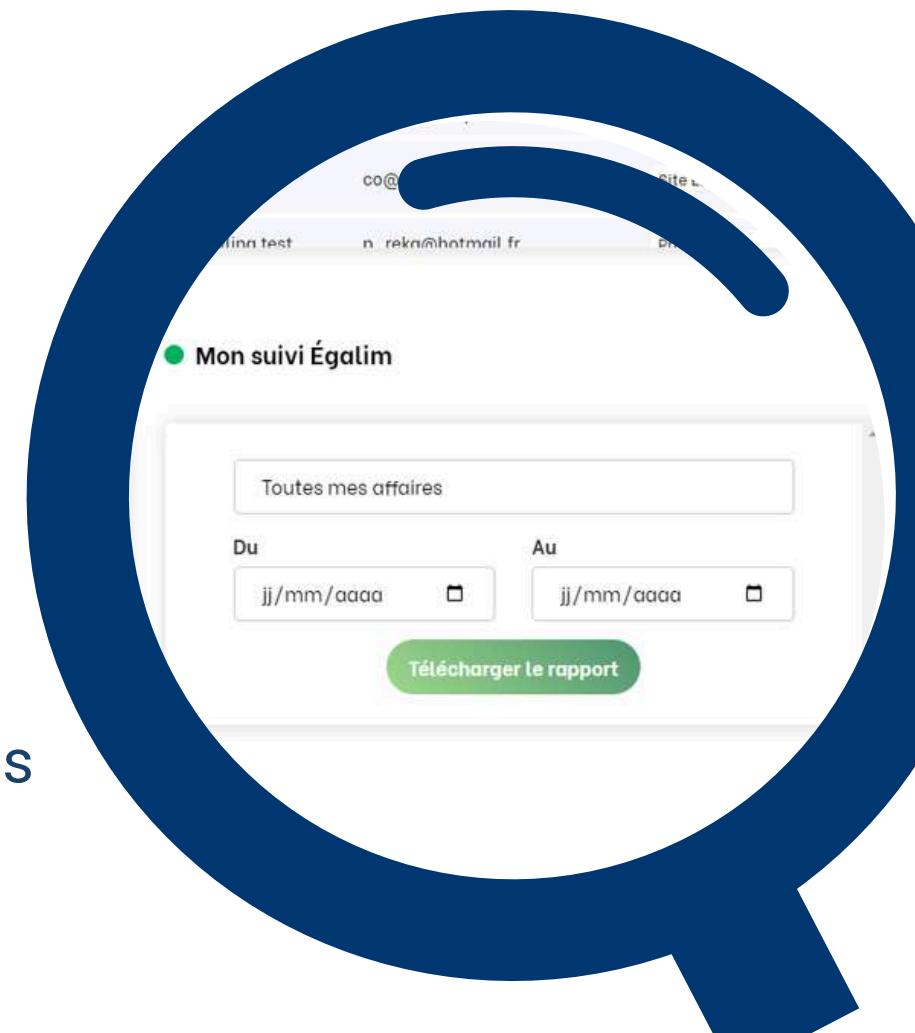
## VOTRE ESPACE PERSONNEL Focus sur les statistiques EGalim

### Accéder à "Mon suivi EGalim"

Le Groupe Cercle Vert vous permet d'extraire vos statistiques d'achats, comme attendu sur le site <https://ma-cantine.agriculture.gouv.fr/accueil>.

Pour rappel, vous devez obligatoirement déclarer vos achats de l'année passée, entre le 1er janvier et le 31 mars de chaque année.

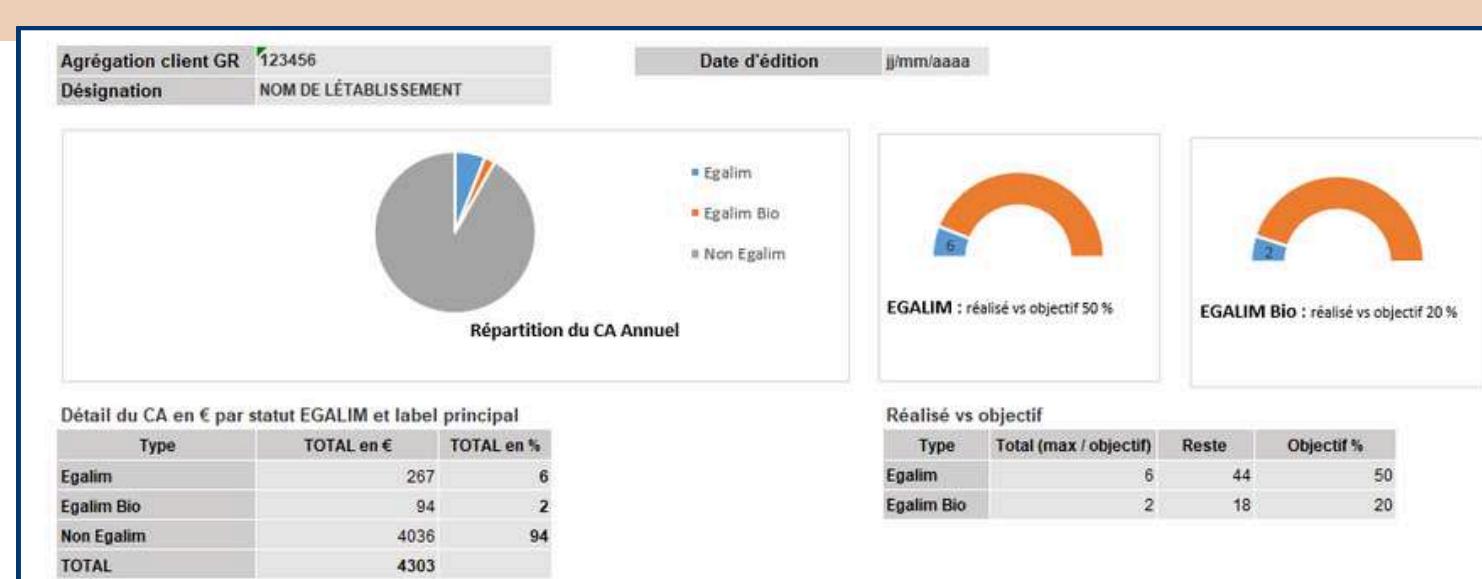
Tout d'abord, sélectionnez un de vos établissements, ainsi que les dates de début et fin de période souhaitée, puis "Téléchargez le rapport".



### Suivez le guide !

## 1/3

L'onglet synthèse du fichier téléchargé vous présente vos niveaux d'atteinte des objectifs EGalim.



L'onglet "Ma cantine" vous permet ensuite de récupérer l'exhaustivité de vos achats chez nous, sur la période souhaitée. Vous pouvez copier/coller les données de vos autres fournisseurs sur ce fichier. Ainsi, les autres onglets se mettront automatiquement à jour (l'onglet "synthèse" et "Ma cantine - Télédéclaration")

## 2/3

Enfin, l'onglet "Ma cantine - Télédéclaration" vous permettra de remplir les données telles qu'elles vous seront présentées sur le site "Ma cantine", lors de l'ouverture du service de déclaration. Si vous avez alimenté le 2ème onglet ("Ma cantine") avec les données de vos autres fournisseurs, ce tableau se mettra à jour.

## 3/3



Pensez à vérifier sur le site Ma cantine quel est le format de fichier accepté pour déposer vos données.



# VOS COMMANDES

## Comment les retrouver ?

### Accéder à vos commandes

Le libellé "Comptabilité" vous donnera accès à :

- Vos commandes en cours
- L'historique de vos précédentes commandes

The screenshot shows the top navigation bar of the Groupe Cercle Vert website. It includes links for 'GROUPE CERCLE VERT', 'CERCLE VERT Produits alimentaires', 'M.R.NET Produits non alimentaires', 'ROUSSEL Grandes cuisines', and 'CLIENT TEST GOOT / N client 69'. Below the navigation bar, there are links for 'Nos produits', 'Recettes et catalogues', 'Qui sommes-nous ?', 'Comptabilité', 'Mes favoris', and a search bar. A large orange arrow points from the 'Comptabilité' link to the 'Historique de factures' page.

The screenshot shows the 'Historique de factures' page. It displays a table of invoices with the following columns: Statut de la facture, Numéro de facture, Type, Date de facturation, Montant net, Statut, and Net à payer. The table contains five rows of data. At the bottom right of the table, there is a filter icon consisting of three overlapping circles and the word 'Type'.

Statut de la facture :	Numéro de facture	Type :	Date de facturation	Montant net	Statut :	Net à payer
Facturée	Facture 1100000000	MRNet	01 octobre 2024	100000000	Paiement	Payé
Facturée	Facture 1100000000	MRNet	27 septembre 2024	100000000	Paiement	Payé
Facturée	Facture 1100000000	MRNet	27 septembre 2024	100000000	Paiement	Payé
Facturée	Facture 1100000000	MRNet	13 septembre 2024	100000000	Paiement	Payé
Facturée	Facture 1100000000	MRNet	13 septembre 2024	100000000	Paiement	Payé

Le symbole suivant vous permet de filtrer les factures selon :

- le type (société Cercle Vert ou MRNET)
- le statut (payé ou échu)

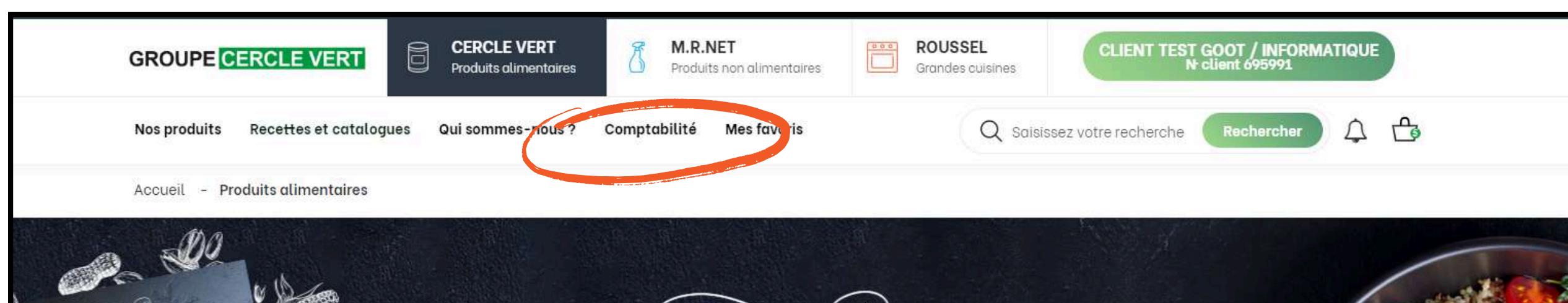
En cliquant sur une facture (depuis "Historique de factures"), vous accéderez à son détail et pourrez :

- renouveler cette commande
- télécharger la facture au format PDF

# 12

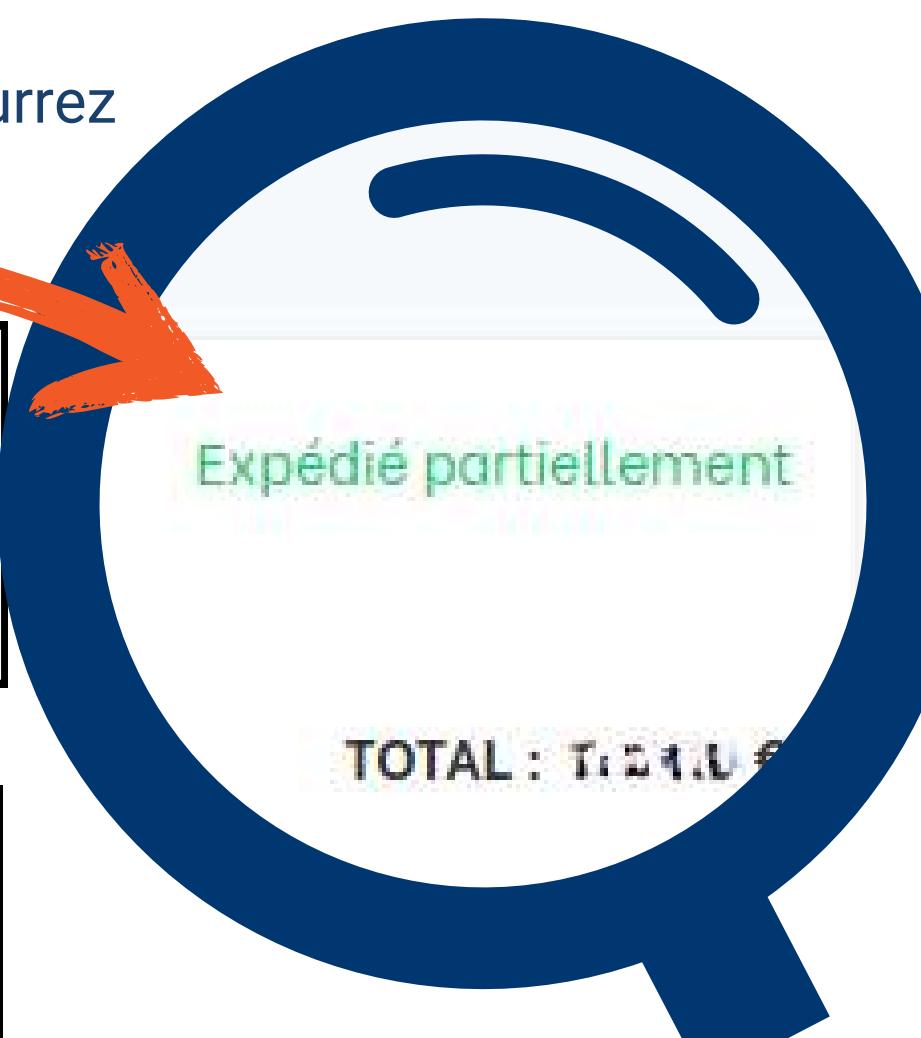
## VOS COMMANDES EN COURS Suivre les étapes de préparation

Depuis le libellé "Commandes", puis "Commandes en cours", vous aurez la possibilité de consulter l'état de vos dernières commandes, sur les 30 derniers jours.



Ainsi, sur les commandes passées dans les 30 derniers jours, vous pourrez identifier facilement l'étape de préparation de votre commande.

The image displays three separate command status cards, each with a unique identifier (01\_111111 or 01\_000000), the date it was placed (e.g., 23 octobre 2024), and its total value (e.g., 212111 €). The first card is labeled 'Expédié partiellement' (shipped partially) with an orange arrow pointing to it from the text above. The second card is labeled 'Expédié totalement' (shipped fully). The third card is labeled 'Pris en compte' (taken into account). Each card has a 'Bon de livraison : 1' button at the bottom left.



Consultez vos bons de livraison en double-cliquant sur une commande.



Si le numéro de commande commence par "01" alors il s'agit d'une commande Cercle Vert. S'il commence par "02", alors il s'agit d'une commande MR NET.



# VOS FAVORIS

## Comment les retrouver ?

Accéder à vos produits favoris et produits habituels

Après avoir ajouté des produits à vos favoris, vous pourrez les retrouver en cliquant sur "Favoris" depuis la barre de menu.

Cette page agrège à la fois les produits que vous aurez ajouté manuellement à cette liste, mais également vos produits habituels (commande d'au moins 2 unités sur les 6 derniers mois).

### Comment distinguer "favoris" de "produits habituels" ?

Un produit "favoris" peut être supprimé de la liste (via le symbole "X"), tandis que pour un produit habituel, vous n'aurez pas cette possibilité. Les "produits habituels" se mettent automatiquement à jour selon vos commandes.

**Exemple 1 :**  
**produit habituel** (aucun choix de suppression n'est proposé)

**Exemple 2 :**  
**produit ajouté manuellement aux favoris** (avec choix de suppression)

# UNE QUESTION ?

**Nous sommes à  
votre disposition !**

**CONTACTEZ-NOUS :**



01.34.70.99.30



[Formulaire de contact](#)



[contact@groupe-cercle-vert.fr](mailto:contact@groupe-cercle-vert.fr)